

## A BESZERZÉS MŰSZAKI TARTALMA

Szolgáltatónak rendelkeznie kell a szerződés időtartama alatt érvényes koncessziós szerződéssel, amely alapján jogosult Magyarország egész területén közcélú GSM szolgáltatást nyújtani.

Szolgáltató mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt résztvevők közötti beszéd és adatforgalom.

### Mobiltelefon szolgáltatások

Szolgáltatónak az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj által fedezetten kell a megajánlott díjcsomaghoz biztosítania:

- Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás
- Bármely szolgáltató irányába kezdeményezett hívás díja csúcsidőben és azon kívül,
- Konferenciahívás
- Tudakozó tiltás, adatbázistiltás, telefonkönyvtiltás
- Emelt díjas és üzleti fizető szolgáltatások tilthatósága
- Üzleti hangposta
- 60 db valamennyi szolgáltató irányába történő SMS küldése
- Hívó fél azonosítás
- Hívásértesítés
- Hívószámkijelzés, letiltás
- Elektronikus hívásrészletező
- Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi (hang és adat) roaming engedélyezése és tiltása
- Dedikált 7x24 órás ügyfélszolgálat és hibabejelentés, 2 percen belüli elérhetőséggel.
- Önkiszolgáló ügyfélszolgálati szolgáltatás legfeljebb 5 jogosult kezelő részére
- A hibajavítást a bejelentéstől számított 1 órán belül meg kell kezdeni,
- Elvesztett készülékek és kártyák azonnali letilthatóságának biztosítása és a sérült vagy elvesztett kártyák egy munkanapon belüli pótlása az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
- Egyenleg lekérdezés
- SIM kártya felfüggesztés
- SIM Kártya csere Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
- SIM-kártyák aktiválási lehetőségének biztosítása maximálisan 1/4 órán belül.
- Számla újranyomtatása, kiküldése
- PIN/PUK kód kiadása
- Folyószámla kivonat kiadása
- A szolgáltatás hálózatának legalább 98%-os rendelkezésre állása,
- Szolgáltató váltás esetén számhordozás lehetősége
- Nem aktív SIM kártyák egyszeri díj nélküli biztosítása, Ajánlatkérő méret igényei és ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén.

- Egy hívócsoport szervezése Ajánlatkérő részére az alábbi szolgáltatásokra:
  - Csoporton belüli mobil forgalmazás
  - A csoport hozzárendelése az Ajánlatkérő vezetékes számmezejéből leképzett saját mobilszolgáltatói számmezőhöz.

Az előfizetésekhez lehetővé kell tenni, üzleti internet szolgáltatások hozzárendelését:

- 3 G/ LTE mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország területén
- havi adatforgalom túllépése esetén a sebesség korlátozása, túlszámlázás nélkül,
- Egyedi megrendelés alapján Európai Unió roaming heti adat korláttal történő engedélyezése, maximálisan két órán belül,
- Egyedi megrendelések alapján korlátozott mértékű roaming engedélyezése, maximálisan két órán belül,
- 25 Mbit/s kínált letöltési és 3,5 Mbit/s kínált feltöltési sebesség

Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások:

- 60 db fölött valamennyi szolgáltató irányába történő - egységes áru - SMS küldése
- 3 GB mobil internet adatforgalom
- 1 GB-onkénti adatmennyiség növekedés
- EU területén roaming mobiltelefon szolgáltatás
- EU területén roaming mobil internet szolgáltatás

### **Mobiltelefon készülékekre vonatkozó előírások:**

- A készülékek átadása – átvétele, az Előfizető ütemezése alapján, az Előfizető kijelölt telephelyén történik.
- Jótállással kapcsolatos ügyintézés az Előfizető kijelölt telephelyén, Előfizető számára teljes mértékben díj- és költségmentesen.
- A jótállási idő letelte után a készülékek javítása, átvétele-átadása, kiszállási díj felszámítása nélkül az Előfizető kijelölt telephelyén történik.

### **Alap kategóriás készülék:**

- 2013. január 1. után kiadott készülék, mely legfeljebb
- 12,5 cm hosszú,
- 5,5 cm széles,
- 1,3 cm vastag,
- 111 g súlyú,
- kijelző mérete legalább 2,3”
- beszélgetési idő 2G módban minimum 10 óra
- nyomógombos kivitel

### **Android operációs rendszerrel működő készülék**

Samsung S4-es telefon készülék

Termékváltás esetén:

- Technológia: GSM/UMTS/LTE
- Méret legfeljebb: 150 x 80 x 8,5 milliméter

- Súly legfeljebb 150 g
- Kijelző méret minimum 4.8"
- Kijelző felbontása: minimum 1080x 1920 pixel
- Processzor minimum négymagos, 1,9GHz órajeles, maximum 28nm csíkszélesség
- Belső tárhely minimum 16GB
- Memória bővíthetőség: microSD
- Frekvencia sávok minimum: GSM 850/900/1800/1900 MHz, UMTS 850/900/1900/2100 MHz, LTE 800/1800/2600 MHz
- GPRS/Edge/LTE/UMTS/HDSPA/HSUPA képesség
- Wifi: 802.11a/b/g/n, wifihotspot
- USB csatlakozás

**IOS operációs rendszert futtató prémium kategóriájú mobilkészülék  
„Iphone 5S”**