



ORSZÁGGYŰLÉS HIVATALA  
GAZDASÁGI ÉS MŰKÖDTETÉSI IGAZGATÓSÁG  
GAZDASÁGI FŐOSZTÁLY

GAF/508-1/2022  
Keret: 510 Szgép

**GriffSoft Zrt.**

Budapest

Görgey Artúr utca 69-71.

1041

Adószám: 12573936-2-41

Igény azonosító (DKR portál): 254159874

Tisztelt Walter Krisztián Úr!

Ezúton megrendeljük Önöktől „**Forrás rendszer támogatási szolgáltatások (13/2022)**” tárgyban, 2022. november 30. napján kelt árajánlatukra (2. sz. melléklet) figyelemmel – **az Országgyűlés Hivatala részére 1 adatbázis vonatkozásában** – a következő szolgáltatást, a jelen megrendelésben és mellékleteiben, valamint a DKM01KGR21 számú keretmegállapodásban (a továbbiakban: KM.) foglalt feltételekkel:

Tétel	Megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Cikkszám	Nettó egység ár (Ft)	Nettó ár összesen (Ft)
1.	Interfész helpdesk szolgáltatás	12	interfész/hónap	FORRAS212017	100.000,-Ft	1.200.000,-Ft
Mindösszesen nettó ajánlati ár (Ft):						1.200.000,-Ft

A Megrendelő a fenti szolgáltatásra vonatkozó szerződésszerű teljesítés esetén a Szállító részére mindösszesen **1.200.000,-Ft + 1,75 % beszerzési díj + 1,75 % szoftverlicenc-gazdálkodási díj + Áfa** összegű ellenérték (teljes szerződéses ellenérték) megfizetésére köteles.

A fentiekben rögzített teljes szerződéses ellenérték semmilyen jogcímen sem emelhető, tartalmazza a teljesítéshez szükséges összes költséget, azon felül egyéb ár, díj felszámítására, költség elszámolására a Szállító nem jogosult. A Szállítót a teljes szerződéses ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás a Szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen megrendelésben meghatározott ár(ak) a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendő, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

1. Teljesítési határidő:

A Szállító a jelen megrendelés szerinti szolgáltatást 2023.01.01. napjától kezdődően 2023.12.31. napjáig terjedő határozott időtartamban nyújtja.

2. Teljesítés helyei: Barankovics István Irodaház (1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.) és Szabad György Irodaház (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8.).

3. Teljesítés módja, okmányai:

A jelen megrendelésben szereplő feladatok teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a szolgáltatás folyamatosan megfelel az azzal szemben a Megrendelő által támasztott, és a Szállító által is ismert szerződéses követelményeknek, továbbá a Szállító szerződésszerűen rendelkezésre áll a helpdesk szolgáltatáson keresztül. Ezen feladatok teljesítésének igazolása havonta, a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján történik.

A Megrendelő részéről a teljesítés igazolására Együd Orsolya gazdasági főosztályvezető jogosult.

4. Fizetési és számlázási feltételek:

A Szállító a megrendelt szolgáltatás teljesítését a fentiekben meghatározott nettó szerződéses áron teljesíti. A megajánlott szolgáltatás nettó ajánlati árának (megajánlott nettó szerződéses ár) tartalmaznia kell a szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), valamint a beszerzési díjat és a KM. V.4. pont alapján fizetendő szoftverlicenc-gazdálkodási díjat.

A beszerzési díj alapja a Megrendelő által fizetendő ellenérték általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1,75 % + Áfa, melyet a Megrendelő a Szállítón keresztül fizet meg a beszerző szervezet (DKÜ Zrt.) részére.

A szoftverlicenc gazdálkodási díj alapja a Megrendelő által fizetendő ellenérték általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1,75 % + Áfa, melyet a Megrendelő az Szállítón keresztül fizet meg a beszerző szervezet (DKÜ Zrt.) részére.

A beszerzési díj, szoftverlicenc gazdálkodási díj meghatározására és megfizetésére a KM. V. fejezet 3-4. pontjai és a DKÜ rendelet 13-14/A. §-aiban foglalt rendelkezések az irányadóak.

Szállító a beszerzési díjat és a szoftverlicenc gazdálkodási díjat köteles a jelen megrendelés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Megrendelő részére a KM. V. fejezetében rögzítettek szerint leszámlázni, a kiállított számlán külön tételként szerepeltetni. A Szállító jogosult a beszerzési díjat és a szoftverlicenc gazdálkodási díjat külön-külön számlán is benyújtani.

A Szállító a jelen megrendelésben szereplő feladatok vonatkozásában, a Megrendelő által kibocsátott teljesítésigazolás birtokában, havonta jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa törvény) 58. § (1)

bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiállított számlát kibocsátani és Megrendelő részére benyújtani.

A Szállító köteles a számlá(ka)t – a mindenkor ÁFA törvény előírásainak megfelelően – a teljesítésigazolás átvételétől számított 8 (nyolc) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán csak a Szállító DKR-ben levő árlistájában szereplő, a KM. hatálya alá tartozó és a jelen megrendelésben felsorolt szolgáltatás szerepelhet.

A Megrendelő a számlá(ka)t nem köteles befogadni, és a Szállító értesítése mellett a számlát a fizetési határidő szempontjából be nem nyújtottnak tekintheti, ha a számla nem felel meg a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, vagy ha az teljesítésigazolás hiányában kerül benyújtásra, vagy nem a jelen megrendelésben meghatározott címre kerül megküldésre.

A számlán a következők szerint kell a címezést szerepeltetni: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3. A számlán a Megrendelő adószámát is fel kell tüntetni: 15300014-2-41. A számlák postázási címe: Országgyűlés Hivatala, Gazdasági Főosztály, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8.

A szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 27/A. §, Kbt. 135. § (1) és (5), (6) bekezdéseiben, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi v. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. §-ban foglaltak, valamint a Kbt. 136. § (1)-(2) bekezdésében és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa törvény) 169. §-a szabályai szerint kiállított számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, a Szállító által kiállított számlán feltüntetett, cégkivonatban szereplő pénzforgalmi jelzőszámra (bankszámla) javára való átutalással történik. Az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme magyar forint (HUF).

A Szállító a jelen megrendelés (szerződés) teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

A szállító

a) nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szállító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

A Szállító a számlát benyújthatja elektronikus számlaként is az ÁFA törvény 175. §-ában és a jelen megrendelés mellékletében foglalt követelményeknek megfelelően. Az elektronikus számlával szemben támasztott követelményeket a jelen megrendelés 1. számú melléklete tartalmazza.

5. A felek kapcsolattartói:

Megrendelő részéről kapcsolattartó szerződéses kérdésekben:

Név: Együd Orsolya gazdasági főosztályvezető

Telefon: +36-1/441-6475

Fax: +36-1/441-6983

e-mail: gfo@parlament.hu

Szállító részéről kapcsolattartó:

Név: Walter Krisztián kereskedelmi igazgató

Telefon: +36 (1) 450-2200

Fax: +36 (1) 239-0056

Email: [krisztian.walter@griffsoft.hu](mailto:krisztian.walter@griffsoft.hu)

Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A Felek a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe.

6. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

Amennyiben az előírt határidőig Szállítónak felróható okból a szolgáltatás teljesítése, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szállító késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 (fél) %, a késedelem 11. napjától napi 1 (egy) % mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 (húsz) %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó értéke.

Amennyiben a jogszerűen támasztott szavatossági igény érvényesítése bármely okból nem vezet eredményre (pl. a kitűzött határidő eredménytelenül telik el), abban az esetben hibás teljesítési kötbér érvényesíthető. Hibás teljesítési kötbér maximális mértéke: a kötbéralap 20 %-a. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített szolgáltatás nettó értéke.

A szerződés olyan meghiúsulása esetén, amelyért Szállító felelős, Szállító meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a jelen megrendelés (szerződés) teljes nettó értékének 25 (huszonöt) %-a. A szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő a Szállító súlyos szerződésszegése miatt a felek között létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szállító súlyos szerződésszegése miatt eláll.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, amennyiben:

- a) Szállító az ellenérték változatlanóságára vonatkozó előírást megsérti,
- b) Szállítót terhelő késedelmi kötbér maximumát eléri;
- c) Szállító a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja;

- d) Szállító a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdésében foglaltakat nem vagy nem megfelelően teljesíti vagy azok megsértésével von be a teljesítésbe alvállalkozót;
- e) Szállító a Szerződésen alapuló kötelezettségeit olyan jelentős mértékben megszegte, hogy ennek következtében másik Félnek a további teljesítés nem áll érdekében;
- f) Szállító olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
- h) Szállító nem átlátható szervezetté válik.

Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjazásból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható. A Ptk. 6:187. § alapján a teljesítés elmaradása esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítési kötelezettség alól.

Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt fizet a Szállítónak.

#### 7. Jótállás és szavatosság:

A jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. A jótállás a teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő napon kezdődik. A jótállásra, szavatosságra KM-ben foglalt rendelkezések irányadók.

#### 8. Titoktartási kötelezettség

A Szállítót titoktartási kötelezettség terheli a szerződés teljesítése során a Megrendelővel, annak tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott mindennemű adat, információ, ismeret vonatkozásában. Nem minősülnek titkosnak azok az adatok, információk, amelyeket a Megrendelő maga, vagy az arra feljogosított személyek, szervezetek jogszerűen hoztak nyilvánosságra, illetőleg közérdekű, vagy a közérdekből nyilvános adatok. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szállító alkalmazottaira, munkatársaira, illetve az alvállalkozóira és közreműködőire is, akiket erre a Szállító köteles hitelt érdemlően figyelmeztetni.

A Szállító a Megrendelő előzetes írásos engedélye nélkül, a szerződéssel kapcsolatos egyedi okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

A titoktartásra vonatkozó rendelkezések a szerződés megszűnését követően is fennmaradnak. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat. A titoktartási kötelezettségre a KM. VII. pontjában foglaltak irányadók.

#### 9. Záró és vegyes rendelkezések:

Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Szállító a 3. számú mellékletben csatolt nyilatkozatában kijelentette, hogy átlátható szervezetnek minősül. Ezen nyilatkozatában foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött megrendelést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondja vagy - ha a teljesítésére még nem került sor - a megrendeléstől eláll.

A szerződésből eredő vitás kérdéseket Szerződő Felek kötelesek megkísérelni egymás között békés úton rendezni. Ha a rendezés békés úton nem lehetséges, a keletkezett jogvita eldöntése során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

A jelen megrendelésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM., illetve mellékletei, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Mellékletek:

1. sz: Az elektronikus számlával (e-számla) szemben támasztott követelmények
2. sz: Árajánlat / műszaki leírás
3. sz: Átláthatósági nyilatkozat, nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tulajdonosairól

Budapest, 2022. december 8.

Tisztelettel:

Együd Orsolya  
főosztályvezető

**Az elektronikus számlával (e-számla) szemben támasztott követelmények**

A) E-számla befogadásához szükséges adatok a következők:

<b>Szerződő fél (e-számla kibocsátó) adatai</b>	
<b>Neve:</b>	
<b>Adószáma:</b>	
<b>Kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe:</b>	
<b>Számlaküldésre használt e-mail cím(ek):</b>	
<b>A számlát aláíró(k) neve(i):</b>	

B) A kibocsátónak ki kell jelölni egy kapcsolattartó személyt, aki jogosult eljárni a számlázással kapcsolatos ügyekben.

C) A számlát PDF formátumban kell kibocsátani.

D) A PDF fájlnek tartalmaznia kell egy beágyazott XML formátumú állományt, amely a számla adatait tartalmazza.

E) A PDF állományt elektronikus aláírással kell ellátni.

F) A PDF állományt időpecséttel kell ellátni.

G) Az XML formátumnak **a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 2. melléklete** szerint, a 3. mellékletében meghatározott adatszerkezetnek kell megfelelnie.

H) A számlákat az [gfo-e-szamla@parlament.hu](mailto:gfo-e-szamla@parlament.hu) e-mail címre kell elküldeni, mellékletként.

I) Számla kizárólag a kibocsátó által előre megadott e-mail címről küldhető. (Változást a kibocsátó haladéktalanul köteles bejelenteni.)

Egy e-mail-ben egyetlen számla küldhető.



1041 Budapest, Görgey Artúr u. 69-71.  
Telefon: 450-2200, 62/401-501  
Fax: 239-0056, 62/401-417

**Ivánku Ferenc**  
osztályvezető részére

**Országgyűlés Hivatala**

**E-mail:** [ivan.ku.ferenc@parlament.hu](mailto:ivan.ku.ferenc@parlament.hu)

Készítette: Kovács Krisztina

E-mail: [krisztina.kovacs@griffsoft.hu](mailto:krisztina.kovacs@griffsoft.hu)

Budapest, 2022-11-30

Tárgy: Ajánlat

Oldalszám: 12

Tisztelt Uram!

Az alábbiakban adjuk meg ajánlatunkat a „**Államkincstári Költségvetési modul könnyített fájlfeltöltő rendszertámogatása interfész HelpDesk szolgáltatás biztosításával**” tárgyában.

Kérjük, hogy ajánlatunk elfogadását írásban szíveskedjenek visszaigazolni.

#### **Előzmény:**

A Digitális Kormányzati Ügynökség és a GriffSoft Informatikai Zrt. „Forrás rendszer kapcsolódó szolgáltatások (KGR21)” tárgyban a központosított közbeszerzési rendszerhez csatlakozott intézmények részére, központosított közbeszerzési eljárás eredményeképpen Keretmegállapodást kötött, amely 2021. szeptember 16-tól hatályos. (KM azonosító: **DKM01KGR21**)

A megrendelés a Digitális Kormányzati Ügynökség által üzemeltetett DKR portál <https://kozbeszerzes.dkuzrt.hu/> oldalon történhet.

Amennyiben a beszerzési igényét a Beszerző (DKÜ Zrt.) az Érintett Szervezet javára eljárva maga folytatja le, akkor az Érintett Szervezet a közbeszerzési díjat a DKÜ Zrt. részére fizeti meg a Keretmegállapodás V. 3.1. pontjában foglaltak szerint.

A keretmegállapodás V. 3.2. pontja alapján az Érintett Szervezet a saját hatáskörben beszerzett igényei után **beszerzési díjat** fizet a GriffSoft Informatikai Zrt. részére - melynek számítási alapja az Intézményi beszerzés áfa nélkül számított értéke, **mértéke 1,75 % + áfa**, melyet a GriffSoft Informatikai Zrt. számláz az Érintett Szervezet felé.

A keretmegállapodás V. 4. pontjában foglaltak szerint az Érintett Szervezet **szoftverlicenc-gazdálkodási díjat** fizet, melynek számítási alapja az Intézményi beszerzés áfa nélkül számított értéke, **mértéke** megegyezik a közbeszerzési díjjal, azaz **1,75 % + áfa** és melyet a GriffSoft Informatikai Zrt. számláz az Érintett Szervezet felé.

**Ajánlat tárgya: Rendszertámogatás, interfész HelpDesk szolgáltatás biztosításával**

**Ajánlati ár összesen: 2.400.000 Ft + áfa / 2 adatbázisra**

#### **Ajánlati ár részletezése:**

Megnevezés: Interfész Helpdesk szolgáltatás

Egységár: 100.000 Ft + áfa / interfész / adatbázis / hónap

Cikkszám: FORRAS212017

Mennyiség: 2 interfész – 1 adatbázis / 12 hónap

**Teljesítési időszak:** 2023. január 1 – 2023. december 31., vagy egészen addig, amíg a jelenlegi Forrás rendszer átállításra nem kerül Forrás KÖR rendszerre.

A Forrás KÖR rendszerre való átállítás gazdasági évváltáskor lehetséges.



**Általános kereskedelmi feltételek:**

- Az elszámolás alapja az Önök által aláírt teljesítésigazolás.
- Fizetési feltételek: **A rendszertámogatás díjának kiegyenlítése havonta teljesítést követően**, teljesítési igazolás alapján kiállított számla ellenében 30 napos fizetési határidővel történik.
- A szolgáltatások az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes áfa mértékével növelt értékkel kerülnek kiszámlázásra.
- Árunk a beszerzési és a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat nem tartalmazzák.
- Megrendelés esetén, kérjük, vegyék figyelembe a Keretmegállapodás előírásait.
- Ajánlatunk 14 napig érvényes.

Üdvözlettel:



Walter Krisztián  
kereskedelmi igazgató



Fábian László  
üzletági igazgató

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.  
1041 Budapest, Görgey Artúr u. 69-71  
Adószám: 12573936-2-41  
Cégsz.: 01-10-049196  
13.

## **Rendszertámogatás**

### **Interfész Helpdesk szolgáltatás (cikkszám: FORRAS212017)**

A szolgáltatás a Forrás rendszerhez bevezetett interfészek üzemeltetésével kapcsolatosan felmerülő kérdések, problémák vizsgálatára, valamint az adatkapcsolat intézmény oldali működőképességének fenntartására terjedjen ki ügyfélbejelentések alapján, távoli eléréssel.

Az interfész Helpdesk szolgáltatás mennyiségét a csatlakozó intézmények Forrás rendszerhez kapcsolódó, a support szolgáltatásban résztvevő interfészek száma határozza meg.

#### Ellátandó feladatok:

- Az interfész működésével kapcsolatos kérdések megválaszolása
- Az adatkapcsolati interfész ügyfél oldalhoz kapcsolódó hibadetektálás és hibajavítás, szükség szerinti csomagtesztelés, konfigurálás és újra küldés.
- Fejlesztéssel nem járó interfészhez kapcsolódó üzemeltetési feladatok:
  - Adatkarbantartás
  - Paraméterkarbantartás
  - Megváltozott üzemeltetési környezethez történő igazítás
  - Évváltás támogatása, az ehhez szükséges paraméterezések elvégzése

### A Web Helpdesk rendszer:

A WebHelpdesk rendszer a leírt szolgáltatásokhoz kapcsolódó megrendelői, felhasználói kérdések, problémák, igények bejelentésére szolgáló, a gyártó által üzemeltetett Internetes Helpdesk rendszer.

A rendszer bevezetését (éles indulását) követő naptól használható Ajánlattevőnek ezen bejelentések megválaszolását, megoldását, kezelését ezen a WebHelpdesk rendszeren keresztül kell biztosítania.

A szolgáltatás elvárt minimális rendelkezésre állási paramétere hetente 5x9 óra kell legyen, munkanapokon munkaidőben 8:00-17:00 óra között.

Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy az intézmények részére statisztikai adatokat biztosít a Web Helpdesk rendszerben kezelt ügyekről.

### Technológiai követelmények:

- HTTPS protokolon keresztül működő webes alkalmazás. A használatához szükséges minimum követelmények a gyártó a weboldalán találhatóak meg.

### Ügyféltámogatás minimális tartalmi követelményei:

- A bejelentések és az arra adott válaszok időrendisége követhető legyen.
- Esetrögzítés, tartalmi leírás (azonosítás, időpont, kérdés, probléma).
- Az eset, téma osztályozása (besorolás a segélyszolgálat jellemző kategóriáiba).
- A segítséget kérő osztályozása (ha lehet és szükséges, pl. munkakör, intézmény).
- Válasz, megoldás leírása, jellemzése (rövid összefoglaló, értékelés a segítség sikerességéről, a segítség lezárt, nyitott).
- Megjegyzés a további lépésekről (ha szükségesek).
- Automatikus statisztikai kigyűjtések, összegzések.
- Tételes visszakeresési lehetőségek (sorszám, tartalom, kategóriák, kombinált)

Ajánlattevőnek ezek mellett fixen beállított statisztikákat is elérhetővé kell tennie a WebHelpdesk felületén az alábbi kategóriákban:

- Tételes, szöveges Helpdesk lista
- Helpdesk statisztika SLA kategóriánként
- Helpdesk statisztika státuszonként
- Helpdesk statisztika modulonként

Ajánlattevőnek az általánydíjas szolgáltatások közül a következőket az alábbi SLA-knak megfelelő színvonalon kell elvégeznie:

## Szolgáltatási szint

### Web Helpdesk rendszeren keresztül nyújtott általánnydíjas szolgáltatások besorolási kategóriái

Azonosító	Kategória és szolgáltatás leírás	Elvárt szolgáltatási szint	Mérési, számítási módszer
HD-01	<p><b>Web HelpDesk szolgáltatási időszak</b> Az az időszak, amely alatt a felhasználók a Web HelpDesk oldalon a problémáikat bejelenthetik.</p> <p><b>Értelmezett cikkszámok:</b> FORRAS212017</p>	<p><b>Szolgáltatási idő:</b> 7 x 24 órás működés: A Web HelpDesk oldalnak folyamatosan biztosítania kell a bejelentések rögzítését</p>	<p><b>Mérés:</b> rendelkezésre állás naplózása alapján</p> <p><b>Jelentés:</b> rendelkezésre állás aránya alapján</p> <p><b>Teljesülés:</b> A felhasználóknak a rendelkezésre állási idő 99%-ban el kell érniük a Web HelpDesk szolgáltatást</p> <p><b>Százalékos teljesülés számítási módja:</b> A tényleges rendelkezésre állási idő osztva a teljes rendelkezésre állási idővel *100</p>

Azonosító	Kategória és szolgáltatás leírás	Elvárt szolgáltatási szint	Mérési, számítási módszer
HD-02	<p><b>Programhiba kivizsgálás</b> Programhiba bejelentése és fogadása, a hiba okának kiderítése és továbbítás a fejlesztés felé.</p> <p><b>Értelmezett cikkszámok:</b> FORRAS212017</p>	<p><b>Szolgáltatási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08.00 – 17.00 között</p> <p><b>Megoldási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08:00 – 17:00 között tett bejelentésekre vonatkozóan 8 munkaórán (480 percen) belül az esetek 90 %-ban.</p> <p>Munkaszüneti napokon, továbbá munkanapokon 17:00 és 08:00 között tett bejelentések esetén a bejelentés regisztrálásának a soron következő munkanap szolgáltatási időszakának kezdetét kell tekinteni (08:00).</p>	<p><b>Mérés:</b> A megoldásra fordított munkaidő alapján. A megoldási idő mérésének a HelpDesk bejegyzés felvételével kell kezdődnie és a programhiba fejlesztésre való továbbítását követően a bejegyzés Szolgáltató általi lezárásával kell befejeződnie (A lezárást követően automatikusan HD07-es bejegyzésnek kell generálódnia).</p> <p><b>Jelentés:</b> A teljesüléstről tételes kimutatást kell készíteni, minden lezárt esetet figyelembe véve.</p> <p><b>Teljesülés:</b> A megoldási idő legfeljebb 8 munkaóra lehet az esetek 90%-ában</p> <p><b>Százalékos teljesülés számítási módja:</b> A hónapon belül a 8 munkaórán belül megoldott és lezárt bejegyzés száma szorozva 100-al és osztva az összes megoldott és lezárt bejegyzés számával.</p>

Azonosító	Kategória és szolgáltatás leírás	Elvárt szolgáltatási szint	Mérési, számítási módszer
HD-06	<p><b>Bejelentések dokumentálása</b></p> <p><b>Értelmezett cikkszámok:</b> FORRAS212017</p>	100% (minden bejelentés dokumentálásának meg kell történnie)	<p><b>Mérés:</b> Témánként megbontva</p> <p><b>Jelentés:</b> Havi kimutatás alapján</p>
Azonosító	Kategória és szolgáltatás leírás	Elvárt szolgáltatási szint	Mérési, számítási módszer
HD-07	<p><b>Programhiba javítása és javító verzió kiadása</b></p> <p>Programhiba javítása és javító verzió kiadása a fejlesztésre leadását követően. A bejegyzésnek automatikusan kell létrejönnie a HD02-es bejegyzés lezárását követően. (A javító verzió kiadása után az alkalmazás támogatással nem rendelkező ügyfelek saját felelőssége és feladata annak mielőbbi frissítése.)</p> <p><b>Értelmezett cikkszámok:</b> FORRAS212017</p>	<p><b>Szolgáltatási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08.00 – 17.00 között</p> <p><b>Megoldási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08:00 – 17:00 között tett bejelentésekre vonatkozóan 63 munkaórán (3780 percen) belül az esetek 90 %-ban.</p> <p>Munkaszüneti napokon, továbbá munkanapokon 17:00 és 08:00. között tett bejelentések esetén a bejelentés regisztrálásának a soron következő munkanap szolgáltatási időszakának kezdetét kell tekinteni (08:00).</p>	<p><b>Mérés:</b> A megoldásra fordított munkaidő alapján. A megoldási idő mérésének a HelpDesk bejegyzés felvételével kell kezdődnie (automatikus bejegyzés) és a javító verzió kiadását követően a bejegyzés lezárásával kell befejeződnie.</p> <p><b>Jelentés:</b> A teljesülésről tételes kimutatást kell készíteni, minden lezárt esetet figyelembe véve.</p> <p><b>Teljesülés:</b> A megoldási idő legfeljebb 63 munkaóra lehet az esetek 90%-ában</p> <p><b>Százalékos teljesülés számítási módja:</b> A hónapon belül a 63 munkaórán belül megoldott és lezárt bejegyzés száma szorozva 100-al és osztva az összes megoldott és lezárt bejegyzés számával.</p>

Azonosító	Kategória és szolgáltatás leírás	Elvárt szolgáltatási szint	Mérési, számítási módszer
HD-08	<p>Alkalmazás támogatás Programfunkcióval kapcsolatos kérdések megválaszolása</p> <p>Értelmezett cikkszámok: FORRAS212017</p>	<p><b>Szolgáltatási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08.00 – 17.00 között</p> <p><b>Megoldási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08:00 – 17:00 között tett bejelentésekre vonatkozóan 8 munkaórán (480 percen) belül az esetek 90 %-ban.</p> <p>Munkaszüneti napokon, továbbá munkanapokon 17:00 és 08:00. között tett bejelentések esetén a bejelentés regisztrálásának a soron következő munkanap szolgáltatási időszakának kezdetét kell tekinteni (08:00).</p>	<p><b>Mérés:</b> A megoldásra fordított munkaidő alapján. A megoldási idő mérésének a HelpDesk bejegyzés felvételével kell kezdődnie és a bejegyzés lezárásával kell befejeződnie.</p> <p><b>Jelentés:</b> A teljesületről tételes kimutatást kell készíteni, minden lezárt esetet figyelembe véve.</p> <p><b>Teljesülés:</b> A megoldási idő legfeljebb 8 munkaóra lehet az esetek 90%-ában</p> <p><b>Százalékos teljesülés számítási módja:</b> A hónapon belül a 8 munkaórán belül megoldott és lezárt bejegyzés száma szorozva 100-al és osztva az összes megoldott és lezárt bejegyzés számával.</p>

Azonosító	Kategória és szolgáltatás leírás	Elvárt szolgáltatási szint	Mérési, számítási módszer
RÜ-01	<p><b>Beállítások módosítása</b> Az integrált pénzügyi gazdálkodási rendszer új vagy módosított, fejlesztést nem igénylő beállítás elkészítésének (paraméterezés) ideje, havi átlagban</p> <p><b>Értelmezett cikkszámok:</b> FORRAS212017</p>	<p><b>Szolgáltatási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08.00 – 17.00 között</p> <p><b>Megoldási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08:00 – 17:00 között tett bejelentésekre vonatkozóan 8 munkaórán (480 percen) belül az esetek 90 %-ban.</p> <p>Munkaszüneti napokon, továbbá munkanapokon 17:00 és 08:00. között tett bejelentések esetén a bejelentés regisztrálásának a soron következő munkanap szolgáltatási időszakának kezdetét kell tekinteni (08:00).</p>	<p><b>Mérés:</b> A megoldásra fordított munkaidő alapján. A megoldási idő mérésének a minősített változtatási kérelem felvételével kell kezdődnie és a változtatási kérelem lezárásával kell befejeződnie.</p> <p><b>Jelentés:</b> A teljesülésről tételes kimutatást kell készíteni, minden lezárt esetet figyelembe véve.</p> <p><b>Teljesülés:</b> A megoldási idő legfeljebb 8 munkaóra lehet az esetek 90 %-ában</p> <p><b>Százalékos teljesülés számítási módja:</b> A hónapon belül a 8 munkaórán belül megoldott és lezárt változtatási kérelmek száma szorozva 100al és osztva az összes megoldott és lezárt változási kérelem számával.</p>



Azonosító	Kategória és szolgáltatás leírás	Elvárt szolgáltatási szint	Mérési, számítási módszer
RÜ-07	<p><b>Adatkarbantartások</b> Adatkarbantartások elvégzése (nem tartozhatnak ide a nagy tételszámot érintő adatmigrációk)</p> <p><b>Értelmezett cikkszámok:</b> FORRAS212017</p>	<p><b>Szolgáltatási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08.00 – 17.00 között</p> <p><b>Megoldási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08:00 – 17:00 között tett bejelentésekre vonatkozóan 16 munkaórán (960 percen) belül az esetek 90 %-ban.</p> <p>Munkaszüneti napokon, továbbá munkanapokon 17:00 és 08:00. között tett bejelentések esetén a bejelentés regisztrálásának a soron következő munkanap szolgáltatási időszakának kezdetét kell tekinteni (08:00).</p>	<p><b>Mérés:</b> A megoldásra fordított munkaidő alapján. A megoldási idő mérésének a minősített változtatási kérelem felvételével kell kezdődnie és a változtatási kérelem lezárásával kell befejeződnie.</p> <p><b>Jelentés:</b> Átlagos megoldási idő alapján (havi átlagban), minden lezárt esetet figyelembe kell venni.</p> <p><b>Teljesülés:</b> A megoldási idő legfeljebb 16 munkaóra lehet az esetek 90 %-ában</p> <p><b>Százalékos teljesülés számítási módja:</b> A hónapon belül az 16 munkaórán belül megoldott és lezárt változtatási kérelmek száma szorozva 100-al és osztva az összes megoldott és lezárt változtatási kérelem számával.</p>

Azonosító	Kategória és szolgáltatás leírás	Elvárt szolgáltatási szint	Mérési, számítási módszer
RÜ-08	<p><b>Változáskezelések dokumentálása</b></p> <p><b>Értelmezett cikkszámok:</b> FORRAS212017</p>	<p>100% (minden módosításnak dokumentálásra kell kerülnie a változási kérelem végrehajtásával egyidejűleg a havi rendszeres és nem rendszeres frissítés esetén, rendkívüli frissítés esetén pedig 2 munkanapon belül)</p> <p>A dokumentálás módja: A változtatásokat rendszeresen közzé kell tenni naponta a Webes HelpDesk megfelelő menüpontjában.</p>	<p><b>Mérés:</b> Változások (frissítések) száma alapján</p> <p><b>Jelentés:</b> Változások (frissítések) száma alapján</p> <p><b>Teljesülés:</b> A havi rendszeres és nem rendszeres frissítés esetén egyidejűleg, rendkívüli frissítés esetén 2munkanapon minden változási kérelemnek teljesülnie kell</p> <p><b>Százalékos teljesülés számítási módja:</b> A hónapon belül a módosítás végrehajtásától számított 2 munkanapon belül rendkívüli frissítés esetén dokumentált módosítások száma szorozva 100-zal és osztva a módosítás végrehajtásától számított 2 munkanapon túl dokumentált módosítások számával. A havi rendszeres és nem rendszeres frissítés esetén egyidejűleg kell dokumentálni.</p>

Azonosító	Kategória és szolgáltatás leírás	Elvárt szolgáltatási szint	Mérési, számítási módszer
RÜ-09	<p><b>Egyéb tanácsadás</b> A Forrás modul működését közvetlenül nem érintő egyéb szakmai tanácsadás</p> <p><b>Értelmezett cikkszámok:</b> FORRAS212017</p>	<p><b>Szolgáltatási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08.00 – 17.00 között</p> <p><b>Megoldási idő:</b> Munkanapokon (hétfőtől péntekig) 08:00 – 17:00 között tett bejelentésekre vonatkozóan 90 munkaórán (5400 percen) belül az esetek 90 %-ban.</p> <p>Munkaszüneti napokon, továbbá munkanapokon 17:00 és 08:00. között tett bejelentések esetén a bejelentés regisztrálásának a soron következő munkanap szolgáltatási időszakának kezdetét kell tekinteni (08:00).</p>	<p><b>Mérés:</b> Nem mérendő</p> <p><b>Jelentés:</b> A teljesülésről tételes kimutatást kell készíteni, minden lezárt esetet figyelembe véve.</p> <p><b>Teljesülés:</b> Nem mérendő</p>

#### Szolgáltatási szintek mérése és a vállalt szolgáltatások esetén a kompenzáció módszertana:

A szolgáltatási szintek a leírt szolgáltatások esetében kerültek definiálásra. Az összes többi szolgáltatásnál nem értelmezhető a %-os teljesülés, azok igazolása vagy munkalap alapon vagy teljesítési igazolással, illetve oktatás esetén jelenléti ívvel kell történnie.

Azoknál a szolgáltatási szint azonosítóknál, ahol értelmezhető a szolgáltatás százalékos teljesülése a Helpdesk szolgáltatás számlázásának az alábbiak szerint kell történnie: A szolgáltatási szintek leírásánál a jobb szélső oszlopban található meg az adott szolgáltatás előírt mérése, teljesülése és a százalékos teljesülés számítási módja. A százalékos teljesülés számítási módja alapján ki kell számítani a szolgáltatás százalékos teljesülés értékét. Az elemi szolgáltatási szintek számtani átlaga fogja megadni a teljes szolgáltatás „százalékos teljesülési értékét.”

Amennyiben a teljes szolgáltatás „százalékos teljesülés értéke” eléri a „teljesülés” definíciójában meghatározott értéket, úgy a szolgáltatás 100%-ban számlázható.

Amennyiben a teljes szolgáltatás „százalékos teljesülés értéke” nem éri el a „teljesülés” definíciójában meghatározott értéket, de nagyobb, mint 70%, úgy a szolgáltatás az adott arányban számlázható (azaz 80%-os teljesítés esetén a szerződött összeg 80%-a).

Amennyiben a teljes szolgáltatás „százalékos teljesülés értéke” nem éri el a 70%-os értéket, úgy az adott szolgáltatás abban a hónapban nem számlázható.

## ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

**Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.) 41. § (6) bekezdése, 50. § (1) bekezdés c) pontja és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján**

### Nyilatkozattevő:

Szervezet neve: GriffSoft Informatikai Zrt.  
 Székhelye: 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.  
 Cégjegyzékszám: 01-10-049196  
 Adószáma: 12573936-2-41  
 Képviselőjében eljáró neve: Ferenczy Imre Sándor vezérigazgató  
 Születéskori neve: Ferenczy Imre Sándor  
 Anyja neve: Jakus Ilona  
 Születési helye, ideje: Budapest, 1959. január 01.

**Alulírott Ferenczy Imre Sándor, mint a GriffSoft Informatikai Zrt. képviselőjére jogosult az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1.<sup>1</sup> pontja alapján felelősségem tudatában az alábbi átláthatósági nyilatkozatot teszem.**

#### <sup>1</sup> átlátható szervezet:

a)<sup>1</sup> az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba)<sup>1</sup> tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a víztársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

**JOGI SZEMÉLYEK VAGY JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ**  
**GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK**

Az általam képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül, azaz az **Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpont** szerint olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,
- b) adóilletősége Magyarországon található, amely
  - **az Európai Unió tagállamában,**
  - az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban,
  - a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában,
  - olyan államban, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van.
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
- d) az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) pont szerinti feltételek fennállnak.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul veszem, hogy

- a **nemzeti vagyon hasznosítására vonatkozó szerződést** az Önkormányzat kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatja, ha a nemzeti vagyon hasznosításában részt vevő bármely – a hasznosítóval közvetlen vagy közvetett módon jogviszonyban álló harmadik fél – szervezet a nemzeti vagyon hasznosítására vonatkozó szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek [Nvtv. 11. § (12) bek.];
- A kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen **visszterhes szerződés**, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. A kötelezettséget vállaló ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 55. § szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

---

*cb)* a civil szervezet és a vizitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

*cc)* székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

átláthatóságával összefüggő, az 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni azzal, hogy ahol az 55. § kedvezményezettéről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni. [Áht. 41. § (6) bek.];

- a **valótlan tartalmú átláthatósági nyilatkozat** alapján kötött visszterhes szerződést az önkormányzat / költségvetési szerv felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. [Ávr. 50. § (1a) bek.]
- az önkormányzat / költségvetési szerv az átláthatósági feltételeknek való megfelelés céljából a szerződésből eredő követelés elévüléséig az Áht. 55. §-ban foglaltak szerint jogosult az általam képviselt szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 55. §-ban meghatározott **adatokat kezelni**.

Kijelentem, hogy amennyiben jelen nyilatkozatban közölt adatok tekintetében bármilyen változás áll be, akkor a módosult adatokkal kiállított átláthatósági nyilatkozatot a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül megküldöm az önkormányzat / költségvetési szerv részére, vagy amennyiben az általam képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentem.

Kelt: Budapest, 2022. november 30.

.....  
cégszerű aláírás

## I. Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Az általam képviselt szervezetnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pontja alapján a következő természetes személy(ek) a tényleges tulajdonosa(i)<sup>2</sup>:

Sorsz.	Családi és utóneve	Születési családi és utóneve	Születési helye és ideje	Anyja születési családi és utóneve	Tulajdoni hányada (%)	Befolyásának és szavazati jogának mértéke (%)
1.	Szajbély György	Szajbély György	Budapest, 1954. 08.26.	Petőcz Katalin	40,49	56,44

<sup>2</sup> A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pontja szerint:

r) tényleges tulajdonos:

ra) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon – közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékával rendelkezik, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,

rb) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben – a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott – meghatározó befolyással rendelkezik,

rc) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtanak,

rd) alapítványok esetében az a természetes személy,

1. aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,

2. akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy

3. aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviselésében eljár, továbbá

re) az ra)–rb) alpontokban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője;

**II. Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól**

Az általam képviselt szervezetben a közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, és azok tényleges tulajdonosainak adatai az alábbiak:

Sorsz.	A szervezet			A szervezet tényleges tulajdonosainak				
	Neve	Tulajdoni hányadának, befolyásának és szavazati jogának mértéke (%)	Adóilletősége	Családi és utóneve	Születési családi és utóneve	Születési helye és ideje	Anyja születési családi és utóneve	Tulajdoni hányada, befolyásának és szavazati jogának mértéke (%)
1.	Griff Investment Kft. (közvetlenül)	Tulajdoni hányad: 40,49% Befolyás/szavazati jog mértéke: 56,44%	Magyarország Észak-budapesti Adóigazgatóság	Szajbély György	Szajbély György	Budapest, 1954.08.26.	Petőcz Katalin	100 %
2.	Griff MRP Szervezet (közvetlenül)	Tulajdoni hányad: 33,32% Befolyás/szavazati jog mértéke: 24,39%	Magyarország Észak-budapesti Adóigazgatóság	-	-	-	-	-
3.	Telamon Consulting Kft. (közvetve, mint a Griff Investment Kft. résztulajdonosa)	Tulajdoni hányad: 40,49% Befolyás/szavazati jog mértéke: 56,44%	Magyarország Észak-budapesti Adóigazgatóság	Szajbély György	Szajbély György	Budapest, 1954.08.26.	Petőcz Katalin	100 %



### III. Nyilatkozat az ellenőrzött külföldi társasági<sup>3</sup> minősítésről

#### A gazdálkodó szervezet vonatkozásában:

Amennyiben a gazdálkodó szervezet nem magyarországi székhelyű, és üzletvezetésének helye külföldön van, és székhelye, illetősége az Európai Unió tagállamában, az OECD tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak hatályos egyezménye van a kettős adóztatás elkerülésére, kérjük adja meg, hogy a gazdálkodó szervezet és az adott államban lévő kapcsolatos vállalkozásai által együttesen saját eszközzel és munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalókkal végzett termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenységéből származó bevétele hány százaléka az összes bevételének, az alábbiak szerint:

Adóév	A gazdálkodó szervezet neve	Az illetőség szerinti országban termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenységéből származó bevételének aránya az összes bevételhez képest

Kelt: Budapest, 2022. november 30.

.....  
cégszerű aláírás

<sup>3</sup> ellenőrzött külföldi társaság: az a külföldi székhelyű, illetve az üzletvezetés helye alapján külföldi illetőségű (a továbbiakban együtt: külföldi társaság), amelyben a külföldi társaság adóéve napjainak többségében a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerint beiföldi illetőségű tényleges tulajdonos (a továbbiakban: részesedéssel rendelkező) van, valamint az a külföldi társaság, amelynek az adóévben elért bevételei többségében magyarországi forrásból származnak, bármely esetben akkor, ha a külföldi társaság által az adóévre fizetett (fizetendő), adóvisszatérítéssel csökkentett társasági adónak megfelelő adó és az adóalap [csoportos adóalanyiség esetén a csoportszinten fizetett (fizetendő) adóvisszatérítéssel csökkentett adó és az adóalap] százalékban kifejezett hányadosa nem éri el a 9 százalékot vagy a külföldi társaság nulla vagy negatív adóalap miatt nem fizet társasági adónak megfelelő adót, bár eredménye pozitív; nem kell e rendelkezést alkalmazni, ha a külföldi társaság székhelye, illetősége az Európai Unió tagállamában, az OECD tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak hatályos egyezménye van a kettős adóztatás elkerülésére és amely államban valódi gazdasági jelenléttel bír, azaz, hogy<sup>4</sup>

a) valódi gazdasági jelenlétnek minősül a külföldi társaság és az adott államban lévő kapcsolatos vállalkozásai által együttesen saját eszközzel és munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalókkal végzett termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenység, ha az ebből származó bevételük eléri az összes bevételeik legalább 50 százalékát;

b) befektetői tevékenységnek minősül a tulajdoni részesedést jelentő tartós befektetés, a hitelviszonyt megtestesítő értékpapír megszerzése, tartása és elidegenítése, valamint az adott államban az értékpapírokra, befektetési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok által szabályozott, illetve a pénzügyi szolgáltatási, befektetési szolgáltatási tevékenység felügyeletét ellátó hatóság által felügyelt, illetve engedélyezett alap, társaság vagy egyéb szervezet, továbbá az adott állam illetékes hatóságának engedélyével rendelkező alapkezelő által kezelt, ugyanazon országban alapított vagy bejegyzett alap, társaság vagy egyéb szervezet befektetése, illetve tevékenysége;

c) nulla vagy negatív eredmény és adóalap esetén a külföldi állam által jogszabályban előírt társasági adónak megfelelő adó mértékének (amennyiben a külföldi állam az adóalap összegétől függően több társasági adónak megfelelő adómértéket alkalmaz, akkor a legkisebb mértéknek) kell elérnie a 9 százalékot;

d) a külföldi társaság adóéve alatt a részesedéssel rendelkező adóévének utolsó napján vagy napjáig lezárult utolsó adóévet kell érteni;

e) e rendelkezéseket önállóan alkalmazni kell a külföldi társaság székhelyétől, illetőségétől eltérő államban lévő telephelyére is;

f) e rendelkezés alkalmazásában tényleges tulajdonosnak minősül az a magánszemély, aki a külföldi társaságban közvetlenül vagy közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább tíz százalékával vagy a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseinek megfelelő alkalmazásával - meghatározó befolyással rendelkezik;

g) nem minősül ellenőrzött külföldi társaságnak a külföldi társaság, amelyben az adóév első napján már legalább öt éve elismert tőzsdén jegyzett személy vagy kapcsolatos vállalkozása az adóév minden napján legalább 25 százalékos részesedéssel rendelkezik;

h) e rendelkezésben foglaltakat - az f) pont szerinti tényleges tulajdonosi jogállás közvetett fennállásának kivételével - az adózó köteles bizonyítani;