

MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

- 3 G mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország területén
- SIM-kártyánként havi 5 GB adatforgalom,
- havi adatforgalom túllépése esetén a sebesség korlátozása, túlszámlázás nélkül,
- alapbeállításban a forgalom korlátozása az ország területére,
- eseti megrendelés alapján egyidejűleg legfeljebb 30 db előfizetés Európai Unió roaming hetenkénti időkorláttal történő engedélyezése, maximálisan két órán belül,
- a szolgáltatás hálózatának legalább 98%-os rendelkezésre állása,
- dedikált 7x24 órás hibabejelentés, hibakezelés az egész ország területén,
- a hibajavítást a bejelentéstől számított 1 órán belül meg kell kezdeni,
- Sérült, meghibásodott, elveszett SIM-kártyák pótlása 1 munkanapon belül,
- 350 darab inaktív SIM-kártya leszállítása,
- 300 darab SIM-kártya egyidejű, aktiválása 1 munkanapon belül,
- A további inaktív SIM-kártyák aktiválási lehetőségének biztosítása maximálisan két órán belül.

A SIM-kártyák laptopba helyezését és esetleges cseréjét Ajánlatkérő szakemberei végzik.