

ORACLE LICENC- ÉS SZOLGÁLTATÁSI MEGÁLLAPODÁS V110711

A. Fogalmi meghatározások

Az „Ön” vagy „Önök” szó a jelen megállapodást („megállapodás”) megkötő és a programokat és/vagy szolgáltatásokat az **Oracle Hungary Kft.**-től (a továbbiakban „Oracle”) vagy egy általa meghatalmazott viszonteladótól megrendelő szervezetre vagy magánszemélyre vonatkozik. A „segédprogramok” megjelölés olyan harmadik féltől származó és a programdokumentációban meghatározott anyagokra vonatkozik, amelyeket kizárólag a segédprogramokkal együtt átadott programok telepítéséhez vagy működtetéséhez szabad felhasználni. A „programdokumentáció” kifejezés a program felhasználói kézikönyvét és a program telepítési útmutatóit jelöli. A „programok” kifejezés az Ön által megrendelt, az Oracle tulajdonában lévő vagy általa forgalmazott szoftvertermékekre, a programdokumentációra, valamint a technikai támogatáson keresztül szerzett esetleges programfrissítésekre vonatkozik. „Szolgáltatások” alatt az Ön által megrendelt technikai támogatás, oktatás, bérüzemeltetett/kihelyezett szolgáltatás (outsourcing), szaktanácsadás és egyéb szolgáltatás értendő.

B. A megállapodás alkalmazhatósága

A jelen megállapodás arra a megrendelésre vonatkozik, amelyhez csatolásra került.

C. A biztosított jogok

Amennyiben a megrendelő dokumentum erről másként nem rendelkezik, megrendelésének az Oracle általi jóváhagyását követően Ön nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes és állandó korlátozott jogot szerez arra, hogy ennek a megállapodásnak – beleértve a megrendelésben rögzített meghatározásokat és szabályokat – és a program dokumentációjának a feltételeivel összhangban, kifejezetten saját belső üzletviteli céljaira felhasználja az Ön által megrendelt programokat és szolgáltatásokat. Ön engedélyezheti, hogy megbízottai és szerződéses vállalkozói (korlátozás nélkül ideértve az outsourcing-szolgáltatókat) ugyancsak használják e célra a programokat, és Ön felel azért, hogy nevezettek e használat során betartsák a jelen megállapodás feltételeit. Kimondottan az ügyfelekkel és a szállítókkal történő, a belső üzletvitelt támogató kapcsolattartáshoz készült programokra vonatkozóan a jelen megállapodás engedélyezi ezt a használati módot. A megrendelés elfogadásáról az Oracle értesíti Önt, amely értesítés tartalmazza a megállapodás egy példányát. A programdokumentációt az Oracle a programokkal együtt szállítja, illetve a <http://oracle.com/contracts> címen online módon hozzáférhető. A szolgáltatásokat az Oracle a megrendeléskor hatályos belső előírásai szerint biztosítja, amelyek időről időre változhatnak. Az Önre vonatkozó konkrét előírások és elérésük módja fel lesz tüntetve a megrendelésen (kivéve a jelen megállapodás H. pontjában felsorolt technikai támogatási szolgáltatásokat). A szolgáltatások kifizetésével Ön nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes, tartós és az Önök üzleti tevékenységét szolgáló, belső használatra szóló korlátozott jogot kap mindarra, amit az Oracle a jelen megállapodás alapján fejlesztett ki és biztosított Önöknek; azonban egyes ilyen átadott eredményekre a kapcsolódó megrendelő dokumentumban előírt további licencfeltételek vonatkozhatnak.

A jelen megállapodás keretében nyújtott szolgáltatások kapcsolódhatnak egyes, Ön által külön megrendelés útján beszerzett programlicenckekhez. Az ilyen programok használatát a vonatkozó megrendelésben hivatkozott licencmegállapodás feltételei szabályozzák. Az Oracle szolgáltatásait ezen programlicenctől független ajánlat útján értékesíti, így Ön rendelhet szolgáltatást programlicenc nélkül és fordítva.

D. Tulajdonjog és korlátozások

A programok az Oracle vagy licencadói tulajdonában maradnak a szellemi tulajdonra vonatkozó hozzájuk fűződő összes joggal együtt. Mindaz, amit az Oracle a jelen megállapodás keretében a szolgáltatások eredményeként Önöknek kifejlesztett és átadott, az Oracle tulajdonában marad a szellemi tulajdonra vonatkozó, hozzá fűződő összes joggal együtt.” Ön az engedélyezett felhasználás céljára elégséges számú másolatot, illetve ezen felül a programok minden egyes adathordozójáról egy-egy másolatot készíthet.

Az egyes Oracle-programokhoz javasolt vagy szükséges, külső féltől származó szoftvertechnológiák iránti követelményeket a programdokumentáció tartalmazza. Az ilyen külső szoftvertechnológiát a programdokumentációban – nem pedig a jelen megállapodásban – meghatározott, harmadik féllel között technológiai licencmegállapodás keretében biztosítják.

Az Ön számára nem megengedett:

- a programokon elhelyezett jelölések, illetve az Oracle vagy licencbeadói tulajdonjogára vonatkozó megjegyzések eltávolítása vagy módosítása;
- a programok vagy a szolgáltatások eredményeként készült anyagok harmadik fél számára elérhetővé tétele annak üzleti tevékenysége keretén belül való használatra (kivéve, ha az ilyen elérési lehetőség kifejezetten megengedett a konkrét megvásárolt programlicenchez vagy az igénybe vett szolgáltatások során készített anyaghoz);
- a programok visszafejtése vagy ennek engedélyezése (kivéve, ha ez a más rendszerekkel való együttműködés megteremtéséhez szükséges), illetve a programok dizasszemblálása vagy dekompilálása (a fenti korlátozás vonatkozik egyebek mellett az adatstruktúrák áttekintésére vagy a programok által előállított hasonló anyagokra); illetve
- a programok sebességpróba-eredményeinek (benchmark) az Oracle előzetes engedélye nélküli nyilvánosságra hozatala.

E. Szavatosság, a felelősség kizárása és kizárólagos jogorvoslati lehetőségek

Az Oracle szavatolja, hogy az Önnek licencelt programok a szállítás teljesítését (azaz a tényleges kiszállítást vagy a számítógépes letöltést) követő egy éven keresztül alapvetően a vonatkozó programdokumentációban leírtaknak megfelelően működnek. A programban tapasztalt, a szavatosságot érintő hiányosságokról Ön köteles a leszállítást követő egy éven belül értesíteni az Oracle-t. Az Oracle szavatolja továbbá, hogy a Szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében Ön köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot az Oracle felé a problémás szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül bejelenteni.

AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA A PROGRAMOK HIBÁTLAN ÉS MEGSZAKÍTÁSOKTÓL MENTES MŰKÖDÉSÉT, ILLETVE AZT, HOGY AZ ORACLE A PROGRAM MŰKÖDÉSÉBEN ELŐFORDULÓ ÖSSZES HIBÁT KORRIGÁLJA.

A SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉG KÖRÉBE ESŐ BÁRMILYEN HIBA ESETÉN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE AZ ALÁBBIakra TERJED KI: (A) A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT OKOZÓ PROGRAMHIBÁK KIJAVÍTÁSÁRA, VAGY AMENNYIBEN AZ ORACLE NEM TUDJA ÜZLETI SZEMPONTBÓL ELVÁRHATÓNAK TEKINTHETŐ MÓDON LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT, ÖN FELMONDhatja A PROGRAMLICENCET, ÉS VISSZAIGÉNYELHETI A PROGRAMLICENCÉRT KIFIZETETT LICENCdíJAKAT, VALAMINT A PROGRAMLICENCHÉZ KAPCSOLÓDÓ TECHNIKAI TÁMOGATÁSÉRT ELŐRE MEGFIZETETT díJAKBÓL A FEL NEM HASZNÁLT TÁMOGATÁSRA ESŐ RÉSZT; ILLETVE (B) A PROBLÉMÁS SZOLGÁLTATÁSOK ÚJRA ELVÉGZÉSÉRE, VAGY AMENNYIBEN AZ ORACLE NEM TUDJA ÜZLETI SZEMPONTBÓL ELVÁRHATÓNAK TEKINTHETŐ MÓDON LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT, ÖN FELMONDhatja A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOKAT, ÉS VISSZAIGÉNYELHETI AZ ORACLE SZÁMÁRA A PROBLÉMÁS SZOLGÁLTATÁSOK UTÁN KIFIZETETT díJAKAT.

EZEK A SZAVATOSSÁGOK A TÖRVÉNYEKBE ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG KIZÁRÓLAGOSAK. AZ ORACLE ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJAK TÜKRÖZIK AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZÁST.

F. Kipróbálásra szánt programok

Ön kipróbálásra szánt programokat rendelhet, illetve az Oracle a megrendelt programokhoz kipróbálásra szánt programokat mellékelhet, amelyeket Ön csak kipróbálási célból, nem éles üzemben vehet igénybe. Ön nem használhatja a kipróbálásra szánt programokat a programok tartalmát és/vagy funkcióit bemutató oktatás biztosítására vagy ilyen módon való részvételre. Önnek a programok leszállítását követően 30 nap áll rendelkezésére a programok kiértékelésére. Amennyiben a 30 napos próbaidőszakot követően Ön a programok bármelyikét tovább kívánja használni, az Oracle-től vagy egy hivatalos viszonteladótól meg kell szereznie a program licencét. Amennyiben a 30 napos próbaidőszakot követően nem rendel licencet valamely programra, Ön beszünteti az ilyen programok használatát, és törli a szóbanforgó programokat számítógépes rendszereiből. A próbahasználatra engedélyezett programokat az Oracle „adott állapotban” bocsátja rendelkezésre, és azok tekintetében az Oracle nem biztosít technikai támogatást, valamint nem vállal semmiféle szavatosságot.

G. Kártérítés szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogsértés esetében

Amennyiben bármely harmadik fél Önnel vagy az Oracle-lel („Átvevő”, ami Önt vagy az Oracle-t jelenti attól függően, hogy melyik fél kapta az Anyagot) szemben kártérítési igényt nyújt be azon a címen, hogy valamilyen információ, kiviteli terv, specifikáció, utasítás, szoftver, adat vagy egyéb anyag („Anyag”), amelyet Ön vagy az Oracle („Átadó”, ami Önt vagy az Oracle-t jelenti attól függően, hogy melyik fél biztosította az Anyagot) bocsát az Átvevő rendelkezésére, és amelyet az Átvevő felhasznál, sérti a kárigényt bejelentő fél szellemi tulajdonjogát, akkor az Átadó saját költségén köteles védelmet nyújtani az Átvevőnek ezen kárigénnyel szemben, és kártérítést nyújtani az Átvevőnek a bíróság által a jogsértést bejelentő és kárigényt benyújtó harmadik fél részére megítélt mindennemű kárért, felelősségért és költségért, illetve helytállni a Átadó által elfogadott kárrendezésért, amennyiben az Átvevő megteszi a következőket:

- haladéktalanul, de nem később, mint a kárigény-bejelentés Átvevő általi kézhezvételét követő 30 napon belül (illetve a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében esetlegesen előírt ennél rövidebb időn belül) írásban értesíti az Átadót a benyújtott kárigényről;
- az Átadóra ruhazza a jogi védelem és az esetleges megegyezést szolgáló tárgyalások kizárólagos jogát; valamint
- biztosítja az Átadó számára a kárigény elhárításához vagy rendezéséhez szükséges információkat, jogosítványokat és támogatást.

Amennyiben az Átadó úgy véli, vagy megállapításra került, hogy valamelyik Anyag sértheti valamely harmadik fél szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, az Átadó belátása szerint vagy módosítja az Anyagot úgy, hogy ne legyen jogsértő (de alapvetően megőrizve annak használhatóságát, illetve funkcióit), vagy licencjogot szerez a folytatólagos használatra, vagy pedig ha ezek az alternatívák üzleti szempontból nem ésszerűek, az Átadó úgy is dönthet, hogy felmondja a kérdéses Anyag licencét, megkövetelve annak visszaszámraztatását, és visszatéríti az Átvevőnek az esetlegesen megfizetett licencdíjakat, valamint a licenchez kapcsolódóan Ön által előre kifizetett, de fel nem használt esetleges technikai támogatás díját. Amennyiben Ön az Átadó, és az ilyen visszakövetelés jelentős mértékben befolyásolja az Oracle azon képességét, hogy teljesítse a vonatkozó megrendelésben vállalt kötelezettségeit, úgy az Oracle saját belátása szerint és 30 napos előzetes írásos értesítéssel felmondhatja a megrendelést. Az Átadó nem kártalanítja az Átvevőt, ha az Átvevő az Anyagot az Átadó felhasználói dokumentációjában megadott használati kört túllépő mértékben módosítja, vagy ha az Átvevő az Anyag már nem érvényes és új verzióval felváltott verzióját használja, amennyiben a jogsértési kárigény az Anyag változatlan, legfrissebb verziójának

használatával elkerülhető lett volna. Az Átadó addig a mértékig nem tartozik kártérítést fizetni az Átvevőnek, ameddig a kárigény nem az Átadó által biztosított információ, konstrukción, specifikáción, utasításon, szoftveren, adatokon vagy egyéb anyagon alapul. Az Oracle addig a mértékig nem tartozik kártérítést fizetni Önnek, ameddig a kárigény az Anyagoknak nem az Oracle által biztosított termékekkel vagy szolgáltatásokkal történt együttes felhasználásából ered. Az Oracle nem nyújt kártérítést az Ön által harmadik félnek okozott jogsértésekért, amennyiben az Önnek kiszállított és a jelen megállapodás szerint használt Oracle-programok egyébként nem sértettek volna semmilyen harmadik fél szellemi tulajdonjogát. Az ebben a részben foglaltak szabályozzák a felek teljes körű felelősségét és kizárólagos jogorvoslatát minden jogsértés és kártérítési igény esetében.

H. Technikai támogatás

A megrendelő dokumentum szempontjából a technikai támogatás az Ön által a programokhoz esetlegesen megrendelt éves technikai támogatási szolgáltatásokat jelenti. Amennyiben megrendeli, az éves technikai támogatást (beleértve az első évet és az összes azt követő évet) az Oracle technikai támogatásra vonatkozó, a szolgáltatások nyújtásakor érvényben levő előírásaival összhangban nyújtjuk. A jelen megállapodásnak hivatkozás útján részét képező technikai támogatási előírásokat az Oracle saját belátása szerint módosíthatja; azonban az Oracle nem csökkenti érdemben a támogatott programokhoz nyújtott szolgáltatások szintjét az olyan időszakok során, amelyekre Ön megfizette a technikai támogatást. Mielőtt aláírná az érintett szolgáltatások megrendelő dokumentumát, célszerű áttekintenie az előírásokat. A technikai támogatással kapcsolatos mindenkor érvényes előírások a <http://oracle.com/contracts> címen érhetők el.

A technikai támogatás a megrendelő dokumentum hatálybalépésének napjától vehető igénybe, kivéve, ha a megrendelés másként nem rendelkezik. Ha a megrendelést az Oracle Store internetes áruházban adta fel, a hatályba lépés napja az a nap, amikor az Oracle elfogadta a megrendelést.

A megrendeléshez járó szoftverfrissítési és licenctámogatás (vagy a szoftverfrissítési és licenctámogatást – a továbbiakban „SULS” – a későbbiekben esetleg felváltó technikai támogatás) évente megújítható. Ha ugyanazokra a programokra és ugyanolyan számú licencekre újítja meg SULS-t, az első és második megújított évben a technikai támogatási díj maximum 6%-kal haladhatja meg az előző évben fizetett díjak összegét. Amennyiben az Ön megrendelését az Oracle partnerprogramjának egyik tagja teljesíti, a SULS díja az első megújítás alkalmával az Ön partnere által Önnek ajánlott ár lesz; a technikai támogatás díja a második megújítás alkalmával nem emelkedhet az előző évekhez viszonyítva 6%-nál nagyobb mértékben.

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy egy licencegyüttesen belüli valamilyen licenchez technikai támogatást vásárol, az adott licenccsomagba tartozó összes licenchez ugyanolyan szintű támogatást kell vásárolnia. Egy licencegyüttesen belül a licencek egy részének támogatását csak úgy mondhatja le, ha az érintett licenceket megszünteti. A fennmaradó licencek technikai támogatásának díja a megszüntetés időpontjában érvényes technikai támogatási előírásoknak megfelelő mértékű lesz. A licencegyüttesek meghatározását az Oracle mindenkor technikai támogatási előírásai tartalmazzák. Ha Ön úgy dönt, hogy nem vásárol technikai támogatást, a nem támogatott programlicenceket nem frissítheti új programverzióra.

I. A megállapodás megszűnése

Ha bármelyik fél megszegi jelen megállapodás valamely érdemi rendelkezését, és a sérelmet konkrétan meghatározó írásos értesítést követő 30 napon belül ezt nem orvosolja, a megállapodást megszegő fél szerződésszegést követ el, és a másik fél felmondhatja a jelen megállapodást. Amennyiben az Oracle az előző mondat szerint felmondja a megállapodást, Ön köteles 30 napon belül megfizetni a felmondás előtt felmerült összes díjat és költséget, valamint a jelen megállapodás alapján megrendelt programok és/vagy

igénybe vett szolgáltatások addig még nem megfizetett díjait a kapcsolódó adókkal és költségekkel. Amennyiben az Oracle a Kártérítés pont rendelkezései szerint felmondja a programra vonatkozó licencet, Ön köteles 30 napon belül megfizetni a licenccel kapcsolatosan még ki nem fizetett szolgáltatások teljes ellenértékét, valamint az ezzel kapcsolatos adókat és költségeket. Kivéve a díjak meg nem fizetésének esetét, a felek megállapodnak, hogy a vétkes fél saját hatáskörén belül meghosszabbíthatja a 30 napot mindaddig, amíg a feltételeket megsértő fél folyamatosan megteszi az ésszerűen elvárható erőfeszítéseket a sérelem orvoslása érdekében. Önök vállalják, hogy amennyiben nem teljesítik a jelen megállapodás feltételeit, nem használják a megrendelt programokat és/vagy szolgáltatásokat. Ezenfelül tudomásul veszik, hogy amennyiben egy megrendelésnél OFD-szerződés (OFD = Oracle Finance Division) keretében fizetik a megrendelés után járó díjakat, és a szerződés feltételei szerint késedelembe vannak a fizetéssel, nem használhatják az adott szerződésben foglalt programokat és/vagy szolgáltatásokat. A megállapodás megszűnte vagy lejártá után is érvényben maradnak a felelősség korlátozására, a jogsértés esetén történő kártérítésre és a fizetésre vonatkozó, illetve mindazon más rendelkezések, amelyeket jellegüknek fogva fennmaradónak szántak.

J. Díjak és adók

Az Oracle részére fizetendő valamennyi díj a számla keltétől számított 30 napon belül esedékes. Önök vállalják, hogy az Önök által megrendelt programok és/vagy szolgáltatások után megfizetik mindazokat az értékesítési, általános forgalmi és egyéb hasonló adókat, amelyek a hatályos jogszabályok alapján az Oracle-t terhelik, kivéve az Oracle jövedelmén alapuló adókat. Emellett megtéríti az Oracle-nek a szolgáltatásokkal kapcsolatosan ténylegesen és indokoltan felmerült költségeit. A megrendelő dokumentumokban feltüntetett szolgáltatások díja nem tartalmaz adókat és költségtérítést.

Ön ezennel kijelenti, hogy jelen megrendelő dokumentumban foglalt fizetési kötelezettségek vállalását nem alapozta semmilyen program vagy programfrissítés jövőbeni elérhetőségére; ám (a) ha Ön SULLS-t is rendel, az előbbi mondat nem szünteti meg az Oracle kötelezettségét arra nézve, hogy a jelen megrendelő dokumentum rendelkezéseinek megfelelően és az Oracle akkor hatályos technikai támogatási előírásai alapján technikai támogatást nyújtson, amennyiben az az adott időpontban rendelkezésre áll, valamint (b) az előző mondat nem érinti azokat a jogokat, melyek Önt megilletik a jelen megrendelő dokumentum alapján Önnek licenccel adott bármely programot illetően a megrendelő dokumentum és a megállapodás feltételei szerint.

K. Titoktartás, bizalmas információk védelme

A jelen megállapodás folytán a felek hozzájuthatnak olyan információkhoz, amelyek a felek közti bizalmas információknak tekintendők („Bizalmas információk”). A felek megállapodnak abban, hogy csak olyan információkat bocsátanak egymás rendelkezésére, amelyek a jelen megállapodásban foglalt kötelezettségeik teljesítéséhez szükségesek. Csak az olyan információk tekinthetők bizalmas információknak, amelyek a jelen megállapodásba foglalt feltételekre és díjakra vonatkoznak, vagy amelyek egyértelműen „bizalmasként” lettek minősítve az átadásuk időpontjában.

A bizalmas információk körébe nem tartoznak bele a következő információk: (a) amelyek szabadon felhasználhatók – vagy azzá válnak – úgy, hogy ez nem a másik fél tevékenységének vagy mulasztásának tudható be; (b) amelyek közlésük előtt a másik fél jogszerű birtokában voltak, és amelyeket a másik fél sem közvetlenül, sem közvetve nem a közlő féltől szerzett; (c) amelyeket egy harmadik fél törvényesen közölt a másik féllel a további közlés korlátozása nélkül; vagy (d) amelyeket a másik fél önállóan hozott létre.

A felek megállapodnak abban, hogy egymás bizalmas információit az átadásukat követő három éven át titokban tartják. A felek emellett abban is megállapodnak, hogy bizalmas információkat csak azoknak az

alkalmazottaiknak vagy megbízottaiknak fedik fel, akiket köteleznek a jogosulatlan közlés megakadályozására. A jelen megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos jogvitában, illetve törvényben előírt hatósági adatszolgáltatás céljából a felek a jelen a megállapodásban, illetve az annak alapján leadott megrendelésekben foglalt feltételeket és árakat más illetékesek tudomására hozhatják.

L. A megállapodás teljessége

Ön tudomásul veszi, hogy jelen megállapodás és az abba írásos hivatkozás útján belefoglalt információk (beleértve az internetcímes hivatkozások vagy a hivatkozott szabályzatok mögött lévő információkat) a vonatkozó megrendelő dokumentummal együtt az Ön által megrendelt programokra és/vagy szolgáltatásokra vonatkozó teljes megállapodást testesítik meg, és hogy jelen megállapodás a felek között e programok és/vagy szolgáltatások vonatkozásában minden korábbi vagy jelenleg is fennálló írásos vagy szóbeli szerződést, megállapodást és kijelentést hatálytalanít. Amennyiben jelen megállapodás bármely rendelkezése érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, a többi rendelkezés érvényben marad és az érvénytelen rendelkezés a jelen megállapodás céljával és szándékával megfelelő rendelkezéssel helyettesítendő. A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodás feltételei és az Oracle esetleges megrendelő dokumentumában foglalt feltételek hatálytalanítják bármely más beszerzési megrendelés vagy nem az Oracle által rendszeresített megrendelő dokumentum feltételeit, és az ilyen megrendelésben vagy nem az Oracle által rendszeresített megrendelő dokumentumban szereplő feltételek egyike sem vonatkozhat a megrendelt programokra és/vagy szolgáltatásokra. A jelen megállapodás és a megrendelő dokumentumok nem módosíthatók, és a benne foglalt jogokat és korlátozásokat nem lehet megváltoztatni vagy alóluk felmentést adni, kivéve az Ön és az Oracle erre feljogosított képviselői általi írásbeli módosítást vagy az Oracle Store internetes áruházon keresztül online módon jóváhagyott módosítást. Valamennyi, a jelen megállapodás alapján megkívánt közleményt írásban kell a másik félnek eljuttatni.

M. A felelősség korlátozása

A FELEK EGYIKE SEM TARTOZIK KÁRFELELŐSSÉGGEL SEMMILYEN KÖZVETETT, VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, ILLETVE BÁRMILYEN ELMARADT HASZONÉRT VAGY BEVÉTELÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, VALAMINT AZ ADATHASZNÁLAT LEHETŐSÉGÉNEK ELVESZTÉSÉÉRT. AZ ORACLE JELEN MEGÁLLAPODÁSBÓL ÉS AZ ÖN MEGRENDELÉSÉBŐL SZÁRMAZÓ MAXIMÁLIS KÁRFELELŐSSÉGE BÁRMILYEN – AKÁR SZERZŐDÉSBE ÉRINTETT, AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI – KÁR ESETÉN NEM HALADHATJA MEG AZ ÖN ÁLTAL A JELEN MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN FIZETETT DÍJAK ÖSSZEGÉT, ÉS AMENNYIBEN AZ ILYEN KÁR A PROGRAMOK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁBÓL ERED, E KÁRFELELŐSSÉG NEM HALADHATJA MEG A KÁRFELELŐSSÉG ALAPJÁT KÉPEZŐ PROBLÉMÁS PROGRAMÉRT VAGY SZOLGÁLTATÁSÉRT ÖN ÁLTAL AZ ORACLE-NEK FIZETETT DÍJAK ÖSSZEGÉT. AZ ORACLE ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJAK TÜKRÖZIK AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZÁST.

N. Exportszabályozás

A programok az Egyesült Államok exporthatározásainak és jogszabályainak hatálya, valamint más vonatkozó helyi exporthatározások és jogszabályok hatálya alá eshetnek. Ön ezennel elfogadja, hogy a programok Ön általi használata (a technikai adatokat is beleértve), valamint a jelen megállapodás alapján biztosított esetleges szolgáltatások eredményei ilyen exportszabályozás hatálya alá esnek, és vállalja, hogy tiszteletben tartja az exportra vonatkozó összes ilyen törvényt és jogszabályt (beleértve a „vélelmezett exportálásra” és „vélelmezett továbbexportálásra” vonatkozó előírásokat). Ön azt is vállalja, hogy a szolgáltatások eredményeként keletkező semmilyen adat, információ, program, illetve egyéb anyag (vagy ezek közvetlen

származékai) sem közvetlenül, sem közvetve nem kerül exportálásra az ilyen előírásoknak nem megfelelő módon, illetve nem kerül felhasználásra az ilyen előírások által tiltott célra, korlátozás nélkül ideértve a nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek előállításának elősegítését, illetve rakétafegyverek kifejlesztését.

O. Egyéb rendelkezések

1. A jelen megállapodásra a Magyar Köztársaság anyagi és eljárásjogi szabályai az irányadók. A felek megállapodnak, hogy a jelen megállapodással kapcsolatos valamennyi vitás kérdést a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Pp. szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességébe utalják.
2. Ha bármilyen vita merül fel Ön és az Oracle között, vagy ha a jelen megállapodás kártérítési része szerinti értesítést kíván tenni, vagy csődeljárás, illetve más hasonló jogi eljárás indul Ön ellen, erről azonnal írásbeli értesítést kell küldenie a következő címre: Oracle Hungary Kft., H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. Millennium Tower II., a jogi igazgató részére
3. Ön számára nem megengedett a jelen megállapodás átruházása, illetve a programok vagy bármely szolgáltatás átadása vagy átruházása, vagy a bennük való bármilyen anyagi érdekelttség nyújtása más szervezetnek vagy magánszemélynek. Amennyiben Ön biztosítékként leköti a programoknak és/vagy a szolgáltatások egyes eredményeinek értékét, a biztosítékban részesülő fél nem jogosult a programok és/vagy szolgáltatási eredmények használatára vagy átruházására. Ha pedig Ön úgy dönt, hogy a programok és/vagy valamely szolgáltatás beszerzését lízinggel vagy külső finanszírozással oldja meg, Ön köteles követni az Oracle finanszírozásra és lízingelésre vonatkozó előírásait, amelyek a következő címen találhatóak: <http://oracle.com/contracts>.
4. Kivéve a nemfizetés vagy az Oracle szellemi tulajdonjogai megsértése kapcsán benyújtott kereseteket, egyik fél sem nyújthat be a jelen megállapodás alapján vagy annak kapcsán semmilyen keresetet – annak formájától függetlenül – a kereset okának felmerülésétől számított két év eltelte után.
5. Az Oracle 45 napos írásbeli értesítés esetén jogosult a programok használatának ellenőrzésére. Önök kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ellenőrzés során az Oracle-lel együttműködnek, és biztosítják az elvárható segítséget, illetve hozzáférhetővé teszik a szükséges információkat. Az ilyen ellenőrzés nem hátráltathatja az ésszerűséget meghaladó módon az Önök rendes üzleti működését. Emellett vállalja, hogy a programoknak a licencjogot meghaladó használata után járó esetleges díjakat a vonatkozó írásos értesítés alapján 30 napon belül megfizeti. Amennyiben nem fizet, az Oracle megszüntetheti a technikai támogatást és a licencet, valamint felmondhatja a jelen megállapodást. Ön elfogadja, hogy az Oracle nem felel az ellenőrzés során való együttműködés kapcsán az Ön részéről esetlegesen felmerülő semmilyen költségért.
6. Ön ezennel tudomásul veszi, hogy az Oracle üzleti partnerei, beleértve bármely, az Ön által számítógépes tanácsadási szolgáltatások céljából megbízott harmadik fél független az Oracle-tól és nem az Oracle megbízottja. Az Oracle ezekért az üzleti partnerekért semmilyen felelősséget nem vállal és semmilyen felelősséggel nem tartozik, kivéve ha az adott üzleti partner a szolgáltatásokat az Oracle alvállalkozójaként vagy a jelen megállapodásban megrendelt tevékenység keretében végzi.

P. Vis Major

Egyik fél sem tartozik felelősséggel a másik felé kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben ennek oka háborús esemény, összecsapás vagy szabotázs; természeti katasztrófa; az áramellátás, internetszolgáltatás vagy távközlési szolgáltatás olyan kimaradása, amelyet nem a mulasztó fél okozott; hatósági korlátozás (beleértve az exportengedély vagy más engedélyek megtagadását vagy visszavonását); vagy pedig a mulasztó fél ellenőrzésén kívül eső bármely más hasonló ok. Mindkét fél minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy mérsékelje a vis major okozta károkat. Amennyiben a vis maior okozta helyzet több mint 90 napon keresztül fennáll, bármely fél írásos értesítésben felmondhatja a még nem teljesített szolgáltatásokat. A jelen pontban foglaltak a felek egyikét sem mentik fel azon kötelezettsége alól, hogy ésszerű intézkedésekkel biztosítsa szokásos katasztrófaelhárítási eljárásainak

követését, illetve a kiszállított programok vagy elvégzett szolgáltatások kifizetésére vonatkozó kötelezettsége alól.

Q. A hardverre és a hardver- és rendszertámogatásra vonatkozó feltételek

1. Hardverelemek összetétele

- a. Az Önök hardverrendelése a következő elemekből állhat: operációs rendszer, integrált szoftverek és valamennyi hardvereszköz (beleértve a részegységeket, az opciós lehetőségeket és a cserealkatrészeket). A hardver vagy annak részei újak vagy használtak lehetnek. Az integrált szoftver fogalma olyan hardverbe ágyazott szoftvert takar, amely elengedhetetlen a rendszer működéséhez (pl. firmware).
- b. A hardverrel átadott licencszerződés(ek)nek megfelelően Önök rendelkeznek a hardverrel együtt szállított operációs rendszer korlátozott, nem kizárólagos, jogdíjmentes és nem átruházható felhasználási jogával. A licencszerződések jelenlegi verziója a <http://oracle.com/contracts> webhelyen érhető el. Az Önök licence csak annyiban foglalja magában az operációs rendszer használatának, illetve a technikai támogatásként értékesített operációs rendszer frissítésének jogát, amennyiben az a hardver része.
- c. Önök rendelkeznek a hardverrel szállított integrált szoftver korlátozott, nem kizárólagos, jogdíjmentes, át nem ruházható használati jogával a jelen megállapodásban és a vonatkozó dokumentációban szereplő feltételekkel összhangban. Az Önök licence csak annyiban foglalja magában ezen integrált szoftver használatának, illetve a technikai támogatásként értékesített integrált szoftver frissítésének jogát, amennyiben az a hardver része.
- d. Az operációs rendszer és/vagy integrált szoftver tartalmazhat egyéb, a „readme” fájlban vagy a dokumentációban megjelölt szerzői műveket, amelyekre nézve nyílt forráskódú vagy hasonló licencfeltételekkel biztosított a felhasználási jog. Önöket az operációs rendszer és az integrált szoftver ilyen feltételek melletti használatában a jelen megállapodás semmilyen formában nem korlátozza. Az ilyen külön munkákkal kapcsolatos megfelelő feltételek megtalálhatók az adott operációs rendszert és integrált szoftvert kísérő dokumentációban.

A GPLv2, LGPLv2.1, GPLv3 és LGPLv3 licencelt kódok esetében, amelyeket bináris állományként fizikai adathordozón kaptak meg, ha szeretnék a forráskódot postai úton küldött adathordozón is megkapni, azt írásban kell kérni az alábbi címről: <http://oss.oracle.com/systems-opensourcecode>. Írásbeli kérelmét postai úton is feladhatja az „Oracle Corporation, Attn: VP of Legal, Development and Engineering, 500 Oracle Parkway, MS-50P10, Redwood Shores, CA 94065” címre. A kérelemnek tartalmaznia kell a termék nevét és verziószámát, az Önök nevét, a cég nevét (ha van), a visszaküldési címet és az Önök e-mail címét. Bizonyos források fizikai továbbítása díj ellenében történik. Amennyiben ez az eset áll fenn, a költségekről és a fizetés rendjéről e-mailben kapnak tájékoztatást. Kérésüket az adott termék utolsó kézbesítésétől számított három (3) éven belül kell elküldeniük. Ez az ajánlat csak akkor érvényes, ha az operációs rendszert és/vagy integrált szoftvert fizikai adathordozón kapták meg.

- e. Kizárólag archiválás, hibás példány kicserélése vagy a program ellenőrzése céljából készíthetnek másolatot az operációs rendszerről és az integrált szoftverről. Az operációs rendszerről vagy az integrált szoftverről tilos eltávolítani a szerzői jogra vonatkozó figyelmeztetést. Az operációs rendszert vagy az integrált szoftvert tilos dekompilálni vagy visszafejteni.

- f. Oracle további programokat (pl. Exadata Storage Server szoftvert) is szállíthat a hardverrel együtt. Ezen programok használatára Ön csak akkor jogosult, ha rendelkezik a kifejezetten ezen programok használatát engedélyező licenccel, azzal, hogy a megállapodásban szereplő, próbaprogramokra vonatkozó feltételek alapján a szállítástól számított 30 napon belül Ön próbalicenc alapján, nem éles környezetben használhatja a programokat.
- g. Ön tudomásul veszi, hogy bizonyos hardverek üzemeltetéséhez a hardver dokumentációban meghatározott minimális helyszíni feltételeknek meg kell megfelelni. Az Oracle által a vonatkozó hardverdokumentációban rögzítettek alapján ezen követelmények időről időre változhatnak.

2. A felhasználás korlátozása

A hardvert nem arra tervezték, gyártották vagy szánták, hogy nukleáris létesítmény tervezésének, építésének, fenntartásának vagy működtetésének részei, elemei vagy alkotóelemei legyenek. A hardver ilyen célú felhasználása tilos.

3. Szavatosság

- a. Az Oracle korlátozott szavatosságot nyújt (i) a hardverhez, (ii) az operációs rendszerhez és az integrált szoftverhez, valamint (iii) az operációs rendszert és az integrált szoftvert tartalmazó adathordozóhoz (együttesen: „adathordozó”). Az Oracle szavatolja, hogy a hardver Önnek történő leszállításától számított 1 évig a hardver mentes a lényeges anyag- vagy kivitelezési hibáktól, illetve hogy az operációs rendszer és az integrált szoftver használata nem okoz anyag- vagy kivitelezési hibát a hardverben. Az Oracle szavatolja, hogy az adathordozó az Önnek történő leszállításától számított 90 napig mentes a lényeges anyag- vagy kivitelezési hibáktól. **AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA A HARDVER MEGSZAKÍTÁS NÉLKÜLI ÉS HIBAMENTES MŰKÖDÉSÉT.** A korlátozott szavatosság részletes leírását a <http://www.oracle.com/support/policies.html> („szavatossági weboldal”) címen érheti el. A hardverszavatossági feltételeknek a szavatossági weboldalon feltüntetett változásai nem vonatkoznak a változás időpontját megelőzően megrendelt hardverekre.

b. A JELEN 3. SZAKASZBAN MEGHATÁROZOTT SZAVATOSSÁG ALÁ ESŐ BÁRMILYEN HIBA ESETÉN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE A HIBÁS TERMÉK KIJAVÍTÁSÁRA VAGY, HA AZ ORACLE ÍGY DÖNT, AZ ORACLE KÖLTSÉGÉN TÖRTÉNŐ KICSERÉLÉSÉRE TERJED KI. HA ÉSSZERŰ FELTÉTELEK MELLETT NEM TELJESÍTHETŐ A JAVÍTÁS VAGY A CSERE, AZ ORACLE DÖNTHET ÚGY, HOGY A FENTIEK HELYETT VISSZATÉRÍTI A HIBÁS TERMÉK VÉTELÁRÁT ÉS AZ ESETLEGESEN IGÉNYBE NEM VETT, DE A HIBÁS TERMÉK VONATKOZÁSÁBAN ELŐRE KIFIZETETT TECHNIKAI TÁMOGATÁSI DÍJAKAT. AZ ORACLE A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG VALAMENNYI EGYÉB SZAVATOSSÁGOT KIZÁR. AZ ORACLE ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJAK TÜKRÖZIK AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZÁST.

A vonatkozó szavatosság alapján kicserélt elemek vagy alkatrészek nem feltétlenül újak. A hardverből a szavatosság alapján eltávolított hibás alkatrészek feletti tulajdonjog visszaszáll az Oracle-re.

- c. A szavatosság nem vonatkozik olyan hardverre és adathordozóra,
 - i. amelyet az Oracle írásos hozzájárulása nélkül módosítottak, átalakítottak vagy más hardverhez igazítottak (beleértve az Oracle/Sun sorozatszámát tartalmazó címke eltávolítását a hardverről);
 - ii. amelyet nem rendeltetésszerűen, vagy a vonatkozó dokumentációban foglaltakkal ellentétes módon használtak;
 - iii. amelyet harmadik fél javított az Oracle minőségi előírásainak nem megfelelő módon;
 - iv. amelyet az Oracle-ön vagy az Oracle hivatalos telepítő partnerein kívül más személy nem megfelelően telepített;
 - v. amelyet olyan eszközzel vagy szoftverrel együtt használnak, amelyre a szavatosság nem terjed ki, amennyiben a hiba ilyen típusú felhasználásra vezethető vissza;
 - vi. amelyet az Oracle írásbeli hozzájárulása nélkül áthelyeztek, amennyiben a problémák az áthelyezésnek tulajdoníthatók;
 - vii. amelyet közvetve vagy közvetlenül olyan tevékenységek támogatására használtak, amelyeket tiltanak az USA vagy egyéb országok exportszabályai;
 - viii. amelyet olyan személyek vagy szervezetek használtak, akik/amelyek szerepelnek az USA legfrissebb exporttilalmi listáján;
 - ix. amelyet olyan országba helyeztek át, amelyre az USA kereskedelmi embargója vagy korlátozásai vonatkoznak;
 - x. amelyet távolról a (ix) pontban szereplő országokban folyó tevékenységek támogatására használtak fel; vagy
 - xi. amelyet nem az Oracle-től vagy hivatalos Oracle-viszonteladótól vásároltak.

4. A hardver átadása, telepítése és átvétele

- a. A hardver telepítéséért Ön felelős, amennyiben az Oracle-től nem vásárolt a hardverre vonatkozó telepítési szolgáltatást.
- b. Az Oracle az Ön belső beszerzési megrendelésében megadott szállítási címen adja át a hardvereket, illetve amennyiben az Ön belső beszerzési megrendelése nem tartalmaz szállítási címet, akkor a megrendelésben meghatározott címen. Az adott országban érvényes hardverszállítási feltételeket a „Rendelési és szállítási szabályzat” c. dokumentum tartalmazza, amely a következő internetcímen érhető el: <http://oracle.com/contracts>.
- c. A hardverek átvételére leszállításkor kerül sor.
- d. Az Oracle jogosult részteljesítésre és a részteljesítések kiszámlázására.
- e. Az Oracle jogosult olyan termékhelyettesítések és -módosítások végrehajtására, amelyek nem gyakorolnak jelentős negatív hatást az általános hardverteljesítményre.
- f. Az Oracle minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a hardvereket az Önök által megrendelt hardvermennyiségnek és hardvertípusoknak és az Oracle vonatkozó múltbeli gyakorlatának megfelelő időn belül leszállítsa.

5. Jogok átszállása

A hardverrel kapcsolatos jogok leszállításkor szállnak át.

R. A megállapodás feltételeinek hardverspecifikus módosításai

A megállapodás alábbi módosításai kizárólag az Önök hardverrendelése(i) esetén alkalmazandó(k).

a. Tulajdonjog és korlátozások

A jelen megállapodás „Tulajdonjog és korlátozások” c. szakaszának első mondatában lévő „programok” szót a „programok, operációs rendszer és integrált szoftver” kifejezés helyettesíti.

A jelen megállapodás „Tulajdonjog és korlátozások” c. szakasz első bekezdésének új második mondatként beszúrandó: „A hardverre vonatkozó szellemi tulajdonjogok jogosultjai az Oracle vagy licencbeadói maradnak”.

A jelen megállapodás „Tulajdonjog és korlátozások” c. szakaszának második bekezdésének második mondatában szereplő „a programdokumentációban meghatározott” kifejezést „a programdokumentációban, vagy a readme fájlokban, vagy az értesítő (notice) fájlokban meghatározott” kifejezés helyettesíti.

b. Kártérítés

A jelen megállapodás „Kártérítés” c. szakaszában az „anyag” kifejezés magában foglalja az alább meghatározott hardvert is. Amennyiben Önök jelenleg előfizetői bármely, operációs rendszerre vonatkozó Oracle technikai támogatási szolgáltatásnak (pl. Rendszerekre vonatkozó Oracle Premier Support, Operációs rendszerekre vonatkozó Oracle Premier Support, vagy Oracle Linux Premier Support), akkor az előfizetés időtartama alatt (i) a jelen megállapodás „Kártérítés” c. szakaszában az „anyag” kifejezés magában foglalja az operációs rendszert és az integrált szoftvert és (ii) ugyanebben a szakaszban a „program(ok)” kifejezés helyébe a „program(ok), vagy operációs rendszer vagy az integrált szoftver (a megfelelő alkalmazandó)” (vagyis az Oracle nem fog Önöktől kártérítést követelni a az operációs rendszer és/vagy integrált szoftver használatáért, amennyiben Önök nem előfizetői a vonatkozó Oracle technikai támogatási szolgáltatásnak). A fentiekre tekintet nélkül – és kizárólag az Oracle Linux operációs rendszerre vonatkozóan – az Oracle nem fog Önöknek kártérítést nyújtani olyan anyagokért, melyek a <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf> webhelyen meghatározottak szerint nem képezik részét az Oracle Linux által lefedett fájloknak.

A jelen megállapodás „Kártérítés” c. szakasz második bekezdésének új második mondatként beszúrandó: „Az előző mondatról függetlenül és kizárólag a hardver tekintetében, amennyiben az átadó úgy véli, vagy megállapításra került, hogy a hardver (vagy annak része) megsérthette harmadik fél szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, az átadó belátása szerint kicseréli vagy módosítja a hardvert (vagy annak részét) úgy, hogy ne legyen jogsértő (de alapvetően megőrizve annak használhatóságát, illetve funkcióit), vagy jogot szerez a folytatólagos használatra, vagy pedig ha ezek az alternatívák üzleti szempontból nem ésszerűek, az átadó eltávolítja a vonatkozó hardvert (vagy annak részét) és visszatéríti annak nettó könyv szerinti értékét.”

c. Technikai támogatás

A jelen megállapodás „Technikai támogatás” c. szakaszának végére a következő bekezdések illesztendők be:

„A jelen megrendeléssel igényelt Oracle hardver- és rendszertámogatás évente megújítható. Ha ugyanazokra a rendszerekre és konfigurációkra újítja meg az Oracle hardver- és rendszertámogatást, az első és második megújított évben a technikai támogatási díj maximum 5%-kal haladhatja meg az előző évben fizetett díj összegét.”

Amennyiben megrendeli, az Oracle hardver- és rendszertámogatást (az első évben és az összes azt követő évben is) az Oracle-nek a hardver- és rendszertámogatásra vonatkozó, a szolgáltatások nyújtásakor érvényben levő támogatási szabályaival összhangban nyújtjuk. Önök vállalják, hogy ezen a téren együttműködnek az Oracle-lel és biztosítják az Oracle számára mindazokat a hozzáférési jogokat, erőforrásokat, anyagokat, munkaerőt, tájékoztatást és engedélyeket, amelyekre az Oracle-nek szüksége van a szolgáltatások nyújtásához. A jelen megállapodásnak hivatkozás útján részét képező Oracle hardver- és rendszertámogatási előírásokat az Oracle saját belátása szerint módosíthatja; azonban az Oracle nem csökkenti érdemben a támogatott programokhoz nyújtott szolgáltatások szintjét azon időszakok alatt, amelyekre Önök megfizették az Oracle hardver- és rendszertámogatási díját. Mielőtt a megállapodást elfogadja, mindenképpen olvassa át a szabályzatokat. Az Oracle hardver- és rendszertámogatási szabályzat hatályos verzióját a <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> címen érheti el.”

d. A megállapodás megszűnése

A jelen megállapodás „Megállapodás megszűnése” c. szakaszának második mondatában a „megrendelt programok és/vagy nyújtott szolgáltatások” kifejezést a „megrendelt hardverek és programok és/vagy nyújtott szolgáltatások” kifejezés helyettesíti.

A jelen megállapodás „Megállapodás megszűnése” szakaszának ötödik és hatodik mondatában a „programok és/vagy szolgáltatások” kifejezést a „hardverek, programok és/vagy szolgáltatások” kifejezés helyettesíti.

e. A megállapodás teljessége

A jelen megállapodás „A megállapodás teljessége” c. szakaszában a „programok és/vagy szolgáltatások” kifejezést minden előfordulásnál a „programok, hardver, operációs rendszer, integrált szoftver és/vagy szolgáltatások” kifejezés helyettesíti.

f. A felelősség korlátozása

A jelen megállapodás „Felelősség korlátozása” c. szakaszában található (i) **„PROGRAMOK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK”** kifejezést a **„PROGRAM(OK, HARDVER VAGY SZOLGÁLTATÁSOK”** kifejezés és a (ii) **„PROGRAM VAGY SZOLGÁLTATÁSOK”** kifejezést a **„PROGRAM, HARDVER VAGY SZOLGÁLTATÁSOK”** kifejezés helyettesíti.

g. Exportszabályozás

A jelen megállapodás „Export” c. szakasza törlésre kerül és az alábbi lép a helyébe:

„A programok és a hardver (ideértve az integrált szoftvereket és operációs rendszert vagy rendszereket) az Egyesült Államok exporttvényeinek és jogszabályainak hatálya, valamint más vonatkozó helyi exporttvények és jogszabályok hatálya alá esnek. Ön ezennel elfogadja, hogy a programok (a technikai adatokat is beleértve), a hardver (beleértve az integrált szoftvereket és operációs rendszert vagy rendszereket) Ön általi igénybevétele, valamint a jelen megállapodás alapján biztosított esetleges szolgáltatások eredményei ilyen exportszabályozás hatálya alá esnek, és vállalja, hogy tiszteletben tartja az exporra vonatkozó összes ilyen szabályt (beleértve a „vélelmezett exportálásra” és „vélelmezett továbbexportálásra” vonatkozó előírásokat). Ön azt is vállalja, hogy a szolgáltatások eredményeként keletkező semmilyen adat, információ, program, hardver (beleértve az integrált szoftvereket és operációs rendszert vagy rendszereket), illetve egyéb anyag (vagy ezek közvetlen származéka) sem közvetlenül, sem közvetve nem kerül exportálásra az ilyen előírásoknak nem megfelelő módon, illetve nem kerül felhasználásra az ilyen előírások által tiltott célra, korlátozás nélkül ideértve a nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek előállításának elősegítését, illetve rakétafegyverek kifejlesztését. Önök kötelesek az alábbi figyelmeztetést feltüntetni a csomagolási listákon, kereskedelmi számlákon, szállítási bizonylatokon, illetve minden egyéb, a programok és hardverek (beleértve az integrált szoftvereket és operációs rendszert vagy rendszereket) átadásával, exportjával vagy továbbexportálásával kapcsolatos dokumentumokon: „Jelen árut, technológiát, szoftvereket vagy hardvereket (beleértve az integrált szoftvereket és operációs rendszert vagy rendszereket) az Egyesült Államok vonatkozó exportszabályainak és más alkalmazandó exportszabályoknak megfelelően exportálták. Tilos az árut az exportszabályokat megsértve a rendeltetési helytől eltérő helyre szállítani.”

h. Egyéb rendelkezések

A jelen megállapodás „Egyéb rendelkezések” szakaszán O.3-as alszakasza törlődik és az alábbi lép a helyébe:

„Ön számára nem megengedett a jelen megállapodás átruházása, illetve a programok, az operációs rendszer, az integrált szoftver és/vagy bármely szolgáltatás átadása vagy átruházása, vagy a bennük való bármilyen anyagi érdekeltség átadása vagy átruházása más szervezetnek vagy magánszemélynek. Amennyiben Ön biztosítékként leköti a programoknak, az operációs rendszernek, az integrált szoftvernek és/vagy a szolgáltatások egyes eredményeinek értékét, a biztosítóban részesülő fél nem jogosult a programok, az operációs rendszer, az integrált szoftver és/vagy szolgáltatási eredmények használatára vagy átruházására. Ha pedig Ön úgy dönt, hogy a programok és/vagy valamely szolgáltatás beszerzését lízinggel vagy külső finanszírozással oldja meg, Ön köteles követni az Oracle finanszírozásra és lízingelésre vonatkozó előírásait, amelyek a következő címen találhatók: <http://oracle.com/contracts>. A fentiek nem korlátozzák az Önök esetleges Linux operációs rendszerének, harmadik fél technológiájának vagy nyíltkódú, vagy ahhoz hasonló licenclési szabállyal rendelkező licenceinek használatát.”

S. Általános rendelkezések

1. A szolgáltatás megkezdésének időpontja

- a. A hardverek, az operációs rendszerek és integrált szoftverek vonatkozásában a szolgáltatás megkezdésének időpontja megegyezik a hardver kiszállításának időpontjával. A kapcsolódó szolgáltatás teljesítésének időtartama a hardver kiszállításának napján kezdődik, vagy a megrendelés hatályba lépésének napján, amennyiben hardver leszállítását nem kérték.
- b. Valamennyi programlicenc érvényessége az adathordozó kiszállításának napján kezdődik, vagy amennyiben adathordozó kiszállítására nincs szükség, a jelen megrendelő dokumentum hatálybalépésének napján. A programokhoz kapcsolódó szolgáltatások teljesítésének időtartama az adathordozó kiszállításának napján kezdődik, vagy a megrendelés hatályba lépésének napján, amennyiben adathordozó leszállítását nem kérték.

2. Terület

- a. A hardver az Önök belső beszerzési megrendelésén szereplő szállítási cím szerinti országban kerül telepítésre, illetve amennyiben az Önök belső beszerzési megrendelésén nem tüntettek fel szállítási címet, akkor a megrendelésben feltüntetett cím szerinti országban.
- b. A program licencek területi felhasználását az egyes megrendelések szabályozzák.

3. Árak, számlázás és fizetési kötelezettség

- a. A megrendelés után a megrendelés alapján esedékes díjak nem mondhatók vissza, és nincs lehetőség a már kifizetett összegek visszatérítésére, hacsak a megállapodás másként nem rendelkezik.

A hardverrendelést a szállítás előtt módosítani lehet az akkor érvényes rendelésmódosítási díj ellenében, amelynek összegét az Oracle állapítja meg. A vonatkozó rendelésmódosítási díjakat és a módosítási lehetőségeket megtalálja a <http://oracle.com/contracts> oldalról elérhető Rendelési és szállítási szabályzatban.

- b. Ön ezennel kijelenti, hogy megrendelésben foglalt fizetési kötelezettségek vállalását nem alapozta semmilyen hardver elérhetővé válására, illetve program vagy programverzió jövőbeni megjelenésére. Am ha (a) Ön technikai támogatást rendel, az előbb mondat nem szünteti meg az Oracle kötelezettségét arra nézve, hogy a megállapodás rendelkezéseinek megfelelően és az Oracle akkor hatályos technikai támogatási előírásai alapján technikai támogatást nyújtson, amennyiben az rendelkezésre áll az adott időpontban, valamint (b) az előző mondat nem érinti azokat a jogokat, melyek Önt megilletik a megrendelés és a megállapodás feltételei szerint.
- c. Ön tudomásul veszi, hogy a megrendelt termékek és/vagy szolgáltatások után Ön több számlát is kaphat.

- d. A hardverdíjak számlázása a hardverszolgáltatás megkezdésének napjával kezdődik.
- e. A programdíjak számlázása a programszolgáltatás megkezdésének napjával kezdődik.
- f. A szolgáltatási díjak számlázása a szolgáltatások teljesítését megelőzően, előre történik; a technikai támogatási díjak pedig egyéves időtartamra előre kerülnek számlázásra.
- g. A megrendelésben felsorolt árakon túl az Oracle kiszámlázza a programokkal kapcsolatos szállítási költségeket és adókat. Ezeket az összegeket Ön a Rendelési és szállítási szabályzatban hivatkozott bármely Incoterms-feltétel kifejezett vagy hallgatólagos ellentétes tartalmú rendelkezésétől függetlenül köteles megtéríteni az Oracle számára. A Rendelési és szállítási szabályzat a <http://oracle.com/contracts> címen érhető el.

T. A licencekkel kapcsolatos meghatározások és szabályok

Az engedélyezés feltételeinek pontos értelmezéséhez Önnek meg kell ismernie a licencmértékegységek és időtartam-kijelölések meghatározásait, valamint az engedélyezés szabályait, melyek felsorolása az alábbiakban található.

Meghatározások és licencmértékegységek

Adapter (Adapter): Valamennyi, az egyes Oracle Internet Application Server Enterprise Edition rendszerekre feltelepített szoftver kód-interfész, amely lehetővé teszi információk átadását külső cégek szoftveralkalmazásai és az Oracle-programok között.

Éves ügyletvolumen millió USA-dollárban (\$M Annual Transaction Volume): az Ön vagy mások által az Oracle Exchange Marketplace online piaci platformon keresztül az Oracle Exchange Marketplace licencének adott tárgyévében lebonyolított összes megrendelés és aukció értéke millió USA-dollárban 210 615 000 HUF függetlenül attól, hogy ezek az aukciók megrendelést eredményeztek-e, azzal a feltétellel, hogy egy megrendelést eredményező aukció csak egyszer kerül az Éves ügyletvolumenben elszámolásra.

Az alkalmazások nemzeti nyelvű támogatását (NLS) biztosító kiegészítő adathordozó csomagok (Applications National Language Support [NLS] Supplement Media Packs): Kérjük, vegye figyelembe, hogy az alkalmazások nemzeti nyelvű támogatását biztosító kiegészítő adathordozó csomagokban szereplő termékeknek csak egy része lett lefordítva. A jelenlegi támogatott ügyfelek a My Oracle Support támogatási webhelyen tájékozódhatnak arról, hogy mely termékek lettek lefordítva a támogatott nyelvekre (<https://support.oracle.com>). Az új vagy támogatás nélküli ügyfelek helyi Oracle-ügyfélmenedzsereiktől kaphatják meg ezt a felvilágosítást.

Alkalmazás éves árbevétele millió USA-dollárban (\$M in Application Annual Revenue): a licencbeadott programon keresztül feldolgozott nettó összeg millió USA-dollárban. 210 615 000 HUF. Az Oracle Self-Service E-Billing termékek esetében az éves bevétel megegyezik az összes olyan cégszámlára kiszámlázott teljes összeggel, amely számlázási időszakként legalább egy beiratkozott felhasználóval rendelkezik.

Alkalmazásfelhasználó (Application User): Olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az adott – egyetlen szerverre vagy több különböző szerverre telepített – licencelt alkalmazási programokat, függetlenül attól, hogy nevezett személy bármely konkrét időpontban ténylegesen használja-e a azokat vagy sem. Amennyiben az Oracle Enterprise Asset Management alkalmazáshoz az Oracle Self Service Work Requests opciót is licenceli, az engedélyezett alkalmazásfelhasználók számának megfelelő számú licencet kell hozzá fenntartania, és akkor Ön a vállalata összes dolgozója tekintetében korlátlanul kezdeményezhet munkaignyéléseket, valamint megtekintheti a munkaignyélések aktuális állapotát és várható teljesítési időpontját. Az Oracle Order Management alkalmazás használatához licenccel rendelkező alkalmazásfelhasználók számára megengedett a megrendelések közvetlen, manuális rögzítése a programokban, az egyéb adatforrásokból való elektronikus rendelésselvitelhez azonban külön licencet kell szerezni. Az Oracle Sourcing, az Oracle Fusion Sourcing, az Oracle iSupplier Portal, az Oracle Fusion Supplier Portal, az Oracle Services Procurement, a PeopleSoft eSupplier Connection, a PeopleSoft Strategic Sourcing és a JD

Edwards Supplier Self Service programok vonatkozásában az Önök külső szállítóinak felhasználási joga az Önök alkalmazásfelhasználói licenceinek részét képezi.

Csak olvasási joggal rendelkező alkalmazásfelhasználó (Application Read-Only User): Olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján csak lekérdezések vagy kimutatások futtatására jogosult abban az alkalmazási programban, amelyhez Ön nem csak olvasásra jogosító alkalmazásfelhasználói licencekkel is rendelkezik, függetlenül attól, hogy nevezett személy bármely adott időpontban valóban használja-e a programokat vagy sem.

Márkanév (Brand): az a megnevezett termékkínálat jelenti, amely megfelel egy adott molekuláris egyednek, beleértve ugyanazon molekuláris egyed többszörös adagolású formáit és többszörös erősségét.

CRF-adatlapok száma (Case Report Form [CRF] Page): Egy 12 hónapos időszak során a program által távolról beküldött adatokból keletkező fizikai CRF-adatlapok számának a program által nyilvántartott megfelelője (a program ezt az értéket explicit módon méri a fogadott adatközlő hordozók [Received Data Collection Instruments] mérőszámával). Ön a megvásárolt licenc alapján engedélyezett CRF-adatlapok számát egyetlen 12 hónapos időszak során sem lépheti túl további CRF-adatlapokra szóló licenc vásárlása nélkül.

Collaboration-programfelhasználó (Collaboration Program User): olyan személy, aki az Ön engedélyével használhatja az egy vagy több különböző szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy az adott személy bármely adott időpontban ténylegesen használja-e a programokat vagy sem. A Beehive Synchronous Collaboration alkalmazás felhasználói számának megállapítása és a szükséges licencek biztosítása céljából Collaboration-programfelhasználónak számít vállalatának minden olyan felhasználója, aki webkonferenciát kezdeményezhet vagy vezethet le, valamint webkonferenciákon vehet részt; a vállalatán kívüli résztvevők számára, akik csak látogatóként vesznek részt a webkonferenciákon, nincs szükség licencre.

Javadalmazott személy (Compensated Individual): minden olyan személy, akinek javadalmazását vagy bérkalkulációját a programok készítik. A javadalmazott személy fogalmába többek között beletartoznak az alkalmazottak, a szerződéses vállalkozók, a nyugdíjasok, valamint bármely más személyek.

Számítógép (Computer): az a számítógép, amelyre a programokat telepítik. A számítógépre szóló licenc a licenelt program egy adott számítógépen való használatát teszi lehetővé. Az Oracle Health Science Integration Engine programhoz tartozó Számítógép licenck szemponyjából egy kommunikációs pontnak egy beviteli (pl. egy kórház vagy egészségügyi intézmény klinikai laboratóriumi rendszere) vagy kiviteli (pl. egy egészségügyi adattárház) rendszer érintkezési felülete (interfész) tekinthető.

Egyidejű felhasználó (Concurrent User): olyan személy, aki más felhasználókkal egyidejűleg használhatja a programot, vagy hozzáférhet ahhoz. Egyidejű felhasználók kizárólag az Ön vevői vagy leendő vevői lehetnek; üzleti partnerei vagy munkavállalói nem lehetnek egyidejű felhasználók.

Illesztett példány (Connected Instance): az Oracle Policy Automation Connector for Oracle CRM On Demand és az Oracle CRM On Demand példány webszolgáltatási végpontja közötti konfiguráció. Minden így konfigurált Oracle CRM On Demand példányhoz külön illesztett példány szükséges.

Illesztő (Connector): minden olyan illesztő, amely a szoftverterméket összekapcsolja egy külső termékkel. Minden egyes külső termékhez, amelyhez a szoftverterméknek interfésszel kell rendelkeznie, külön illesztőre van szükség.

Eladott áruk beszerzési értéke millió USA-dollárban (\$M Cost of Goods Sold): az egy pénzügyi év folyamán egy vállalat által értékesített készlet összköltsége millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. Amennyiben az értékesített áruk beszerzési értéke nem állapítható meg, úgy ez az érték a vállalat teljes árbevétele 75%-ának tekintendő.

CPU (CPU): az a lapka, amely tartalmazza azt az egy vagy több magot, amelyen a program fut. A magok számától függetlenül minden lapka 1 CPU-nak minősül. Az alábbi programok vonatkozásában az adott, CPU-n futó program másolása, telepítése és használata kizárólag fejlesztési célból engedélyezett: Oracle Utilities Customer és Billing Application Workbench.

Egyedi alkalmazásegyüttes felhasználója (Custom Suite User): olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egyetlen szerverre vagy több különböző szerverre telepített, a vonatkozó egyedi alkalmazásegyüttes részét képező alkalmazásokat, függetlenül attól, hogy a nevezett személy bármely adott időpontban valóban használja-e a programokat, vagy sem.

Vevő (Customer): az Ön megrendelésében vevőként szereplő jogi személy. A programok nem használhatók és nem hozzáférhetők harmadik fél, például az Ön vevői, partnerei vagy kapcsolt vállalkozásai üzleti tevékenységéhez kapcsolódóan. A programok korlátlan számú számítógépre másolhatók, telepíthetők, és korlátlan számú számítógépen használhatók.

Vevőszámla (Customer Account): az egyedi vevőszámlát jelenti, amelyet egyedi számlaszám jelöl, és amelyre nézve a számlázási információt kezelik vagy kijelzik a program használatával, függetlenül az ilyen számlákhoz kapcsolódó egyéni számlatulajdonosok számától.

Oracle ügyféladat- és eszközmegtartási szolgáltatások (Oracle Customer Data & Device Retention Service): e szolgáltatás leírását a technikai támogatásokra vonatkozó előírásokat (Technical Support Policies) bemutató rész (Oracle hardver- és rendszertámogatási előírások, Oracle Hardware and Systems Support Policies) tartalmazza, mely elérhető a következő webcímen: www.oracle.com/contracts. Az előírások hivatkozás útján a jelen dokumentum részét képezik.

Vevőrekord (Customer Record): minden egyes egyedi vevőrekord (beleértve a kapcsolati adatokat, a potenciális partnerek adatait és a külső adatforrásokban levő rekordokat), amelyhez Ön a program használata révén hozzáférhet.

Fejlesztő felhasználó / Fejlesztő / Fejlesztői munkaállomás (Developer User / Developer/ Developer Seat): olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy vagy több különböző szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy bármely adott időpontban ténylegesen használja-e a programokat, vagy sem. Csak a fejlesztő felhasználók készíthetnek, módosíthatnak és kezelhetnek programokat és dokumentációkat.

Lemez meghajtó (Disk Drive): forgó adathordozó eszköz, amely azokat az adatokat tárolja, amelyekhez az Oracle Exadata Storage Server Software program hozzáfér.

Elektronikus megrendelési sor (Electronic Order Line): az Oracle-programba adott 12 hónapos időszak során bármilyen forrásból elektronikusan felvitt (azaz nem a felhasználók által manuálisan rögzített) egyedi megrendelési sorok száma. Ebbe beleértendők a külső EDI/XML tranzakciók eredményeként keletkező és/vagy más Oracle-alkalmazásokból vagy nem-Oracle alkalmazásokból átvitt megrendelési sorok is. Az engedélyezett megrendelési sorok száma egyetlen 12 hónapos időszakban sem léphető túl.

Munkavállaló (Employee): az Önök összes olyan alkalmazottja (beleértve a határozott és határozatlan idejű munkaviszonyban, valamint teljes- és részmunkaidőben foglalkoztatottakat és valamennyi megbízottat, vállalkozót és tanácsadót), akik hozzáférhetnek a programokhoz, használják azokat, vagy akiket nyomon követnek a programok. A szükséges licenck számát a munkavállalók száma, nem pedig a tényleges felhasználók száma határozza meg. Emellett ha Ön úgy dönt, hogy egy vagy több üzleti funkcióját kihelyezi másik cégnek (outsourcing), a következőket be kell számítani a munkavállalók számába: a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtó cég valamennyi olyan alkalmazottját (beleértve a teljes és részmunkaidőben, valamint ideiglenesen foglalkoztatottakat, az összes megbízottat, vállalkozót és konzultánst), akik (i) a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtják, és (ii) akik hozzáférnek, vagy használják a programokat, vagy akiket nyomon követnek a programok.

HCM szerinti munkavállalók (Employee for HCM): (i) az Önök összes teljes- és részmunkaidőben, illetve határozott idejű munkaviszony alapján foglalkoztatott alkalmazottja, illetve (ii) az Önök összes olyan megbízottja, vállalkozója és tanácsadója, akik hozzáférhetnek a programokhoz, használják azokat, vagy akiket nyomon követnek a programok. A szükséges licenck számát a HCM szerinti munkavállalók száma, nem pedig a tényleges felhasználók száma határozza meg. Emellett ha Ön úgy dönt, hogy egy vagy több üzleti funkcióját kihelyezi másik cégnek (outsourcing), a következőket be kell számítani a HCM szerinti munkavállalók számába: a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtó cég valamennyi olyan alkalmazottját (beleértve a teljes és részmunkaidőben, valamint ideiglenesen foglalkoztatottakat, az összes megbízottat, vállalkozót és konzultánst), akik (i) a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtják, és (ii) akik hozzáférnek, vagy használják a programokat, vagy akiket nyomon követnek a programok. A HCM szerinti munkavállalók kizárólag azokat az Oracle alkalmazásokat használhatják, amelyek nevében előtagként szerepel az „Oracle Fusion Human Capital Management” kifejezés.

Normál (alkalmazott) felhasználó (Employee User): olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy vagy több különböző szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy azokat bármely adott időpontban ténylegesen használja-e vagy sem.

Vállalati munkavállaló (Enterprise Employee): az Önök összes olyan alkalmazottja (beleértve a határozott és határozatlan idejű munkaviszonyban, valamint teljes- és részmunkaidőben foglalkoztatottakat és valamennyi megbízottat, vállalkozót és tanácsadót), akik hozzáférhetnek a programokhoz, használják azokat, vagy akiket nyomon követnek a programok. A szükséges licenck számát a vállalati munkavállalók létszáma, nem pedig a tényleges felhasználók száma határozza meg. Emellett ha Ön úgy dönt, hogy egy vagy több üzleti funkcióját kihelyezi másik cégnek (outsourcing), a következőket be kell számítani a vállalati munkavállalók számába: a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtó cég valamennyi olyan alkalmazottját (beleértve a teljes és részmunkaidőben, valamint ideiglenesen foglalkoztatottakat, az összes megbízottat, vállalkozót és konzultánst), akik (i) a kihelyezett szolgáltatásokat nyújtják, és (ii) akik hozzáférnek, vagy használják a programokat, vagy akiket nyomon követnek a programok. A programlicenck

értékét a vállalati munkavállalók száma határozza meg. Ezeknél a programlicencknél a megvásárolt licenck számának a megrendelés keltekor legalább a vállalati munkavállalók számát el kell érnie. Ha a vállalati munkavállalók száma bármikor meghaladja a licenck mennyiséget, Ön köteles további licencket megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalati munkavállalók száma egyenlő legyen a licenck mennyiséggel. A vállalati munkavállalók számának csökkenése miatt Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel az ezen a napon érvényes vállalati munkavállalói létszámot.

Vállalati nappali tagozatos hallgató (Full Time Equivalent [FTE] Student): az Önök intézményébe nappali tagozatra beiratkozott hallgató. Az esti tagozatos hallgatók a nappali tagozatos hallgatók 25%-ának felelnek meg. A „nappali tagozatos” és a „résztidős” fogalmának meghatározása az Önök által a hallgatók besorolására alkalmazott irányelvek függvénye. Amennyiben a nappali tagozatos hallgatók száma e számítás alapján tört szám, azt a szükséges licenck mennyiségének kiszámításához a legközelebbi egész számra kell kerekíteni. E programlicenck értékét a vállalati nappali tagozatos hallgatók száma határozza meg. Ezeknél a programlicencknél a megvásárolt licenck számának a megrendelés keltekor el kell érnie legalább a vállalati nappali tagozatos hallgatók számát. Ha a vállalati nappali tagozatos hallgatók száma bármikor meghaladja a licenck mennyiséget, Ön köteles további licencket megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalati nappali tagozatos hallgatók száma megegyezzen a licenck mennyiséggel, vagy annál kisebb legyen. A vállalati nappali tagozatos hallgatók számának csökkenése miatt Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel az ezen a napon érvényes vállalati nappali tagozatos hallgatói létszámot.

Vállalati gyakornok (Enterprise Trainee): a program által nyilvántartott alkalmazott, szerződéses vállalkozó, tanuló vagy egyéb személy. E programlicenck értékét a vállalati gyakornokok száma határozza meg. Ezeknél a programlicencknél a megvásárolt licenck számának a megrendelés keltekor el kell érnie legalább a vállalati gyakornokok számát. Ha a vállalati gyakornokok száma bármikor meghaladja a licenck mennyiséget, Ön köteles további licencket megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalati gyakornokok száma megegyezzen a licenck mennyiséggel, vagy annál kisebb legyen. A vállalati gyakornokok számának csökkenése miatt Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel az ezen a napon érvényes vállalati gyakornoki létszámot.

Vállalati eladott áruk beszerzési értéke millió USA-dollárban (Enterprise \$M Cost of Goods Sold): az egy pénzügyi év folyamán valamely vállalat által értékesített készlet összköltsége millió USA-dollárban 210 615 000 HUF Amennyiben az értékesített áruk beszerzési értéke nem állapítható meg, úgy ez az érték a vállalat teljes árbevétele 75%-ának tekintendő. E programlicenck értékét a vállalati eladott áruk beszerzési értékének millió USA-dollárban kifejezett összege határozza meg. E programlicenck esetében a megrendelés keltekor a megvásárolt licenck számának meg kell felelnie legalább a vállalati eladott áruk millió USA-dollárban kifejezett beszerzési értékének. Ha a vállalati eladott áruk beszerzési értékének millió USA-dollárban kifejezett összege bármikor meghaladja a licenck mennyiséget, Ön köteles további licencket megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalati eladott áruk beszerzési értékének millió USA-dollárban kifejezett összege kisebb vagy egyenlő legyen a licenck mennyiséggel. A vállalati eladott áruk beszerzési értéke millió USA-dollárban kifejezett összegének csökkenése esetén Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá, Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel a vállalati eladott áruk ezen a napon érvényes, millió dollárban kifejezett beszerzési értékét.

A vállalat által kezelt szállítmányok fuvardíjai millió USA-dollárban (Enterprise \$M Freight Under Management, [FUM]): az összes leadott megrendelés teljes fuvardíja egy adott naptári év összes szállítmányára a licenck fennállása alatt, millió USA-dollárban 210 615 000 HUF Az FUM tartalmazza az Önök által vásárolt összes tényleges fuvarozási szolgáltatás teljes értékét, plusz az Önök által kezelt szállítmányok fuvardíját (pl. amikor az ügyfeleknek való kiszállításához nem külső fuvarozót vesznek igénybe díj ellenében, hanem saját maguk intézik a szállítást). Az FUM összegébe a harmadik személyek által fizetett fuvardíj is beletartozik (pl. az Önök szállítótól előre fizetett fuvardíjjal érkező szállítmányok). E programlicenck értékét a vállalat által kezelt szállítmányok fuvardíjának millió USA-dollárban kifejezett összege határozza meg. E programlicenck esetében a megrendelés keltekor a megvásárolt licenck számának meg kell felelnie legalább a vállalat által kezelt szállítmányok fuvardíja millió USA-dollárban kifejezett összegének. Ha a vállalat által kezelt szállítmányok fuvardíjának millió USA-dollárban kifejezett összege bármikor meghaladja a licenck mennyiséget, Ön köteles további licencket megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalat által kezelt szállítmányok fuvardíjának millió USA-dollárban kifejezett összege megegyezzen a licenck mennyiséggel, vagy annál kisebb legyen. A vállalat által kezelt szállítmányok fuvardíja millió USA-dollárban kifejezett összegének csökkenése miatt Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá, Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel a vállalat által kezelt szállítmányok fuvardíjának millió USA-dollárban kifejezett, ezen a napon érvényes értékét.

Vállalat működési költségvetése millió USA-dollárban (\$M Operating Budget): a vállalat bruttó költségvetése külső könyvelőcég által készített auditált beszámoló alapján, millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. E programlicencként a vállalat millió USA-dollárban megadott működési költségvetésének összege határozza meg. Ezeknél a programlicencként a megrendelés keltetők a megvásárolt licencként számának meg kell felelnie legalább a vállalat működési költségvetése millió USA-dollárban megadott összegének. Ha a vállalat működési költségvetésének millió USA-dollárban megadott összege bármikor meghaladja a licencként mennyiséget, Ön köteles további licencként megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalat működési költségvetésének millió USA-dollárban megadott összege megfeleljen a licencként mennyiségnek. Az vállalat működési költségvetése millió USA-dollárban megadott összegének csökkenése esetén Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel a vállalat millió dollárban megadott költségvetésének ezen a napon érvényes összegét.

Vállalati bevétel millió USA-dollárban (Enterprise \$M in Revenue): a vállalat által a pénzügyi év során realizált teljes (kamatjellegű és nem kamatjellegű) bevétel a költségek levonása és adózás előtt millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. E programlicencként a vállalat millió USA-dollárban megadott összege határozza meg. Ezeknél a programlicencként a megrendelés keltetők a megvásárolt licencként számának meg kell felelnie legalább a vállalati bevétel millió USA-dollárban megadott összegének. Ha a vállalati bevétel millió USA-dollárban megadott összege bármikor meghaladja a licencként mennyiséget, Ön köteles további licencként megrendelni (a hozzájuk tartozó technikai támogatással együtt) annak érdekében, hogy a vállalati bevétel millió USA-dollárban megadott összege megfeleljen a licencként mennyiségnek. A vállalati bevétel millió USA-dollárban megadott összegének csökkenése miatt Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy bármilyen egyéb ellenszolgáltatásra. Továbbá Ön a megrendelése fordulónapja előtt 90 nappal minden évben köteles közölni az Oracle-lel a vállalati bevétel ezen a napon érvényes összegét.

Exadata és Exalogic Elastic Cloud telepítési szolgáltatások, kezdőcsomagok és konfigurációs, illetve frissítési szolgáltatások (Exadata and Exalogic Elastic Cloud Installation Services, Start-Up Packs and Configuration/Upgrade Services): az Exadata, illetve az Exalogic Elastic Cloud szolgáltatás(ok) leírása a www.oracle.com/contracts címen a speciális ügyfélszolgáltatásokról (Advanced Customer Services) szóló részben található, és jelen hivatkozás révén a megállapodás részét képezi.

Költségelszámolás (Expense Report): Az Internet Expenses által egy 12 hónapos időszak során feldolgozott összes költségelszámolás. Ön egyetlen 12 hónapos időszak alatt sem lépheti túl a költségelszámolások engedélyezett számát.

Kari felhasználó (Faculty User): akkreditált felsőoktatási intézmény karának aktív oktatója; az ilyen felhasználók csak oktatásra használhatják a programokat, üzleti célra nem.

Helyszíni szervizmunkatárs (Field Technician): a programokat használó helyszínre Ön által kirendelt mérnök, technikus, képviselő vagy más személy, beleértve a diszpécsereket is.

A kezelt szállítmányok fuvardíja millió USA-dollárban (\$M Freight Under Management): az összes leadott megrendelés teljes fuvardíja a licencként fennállása alatt egy adott naptári év összes szállítmányára, millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. Az FUM tartalmazza az Önök által vásárolt összes tényleges fuvarozási szolgáltatás teljes értékét, plusz az Önök által kezelt szállítmányok fuvardíját (pl. amikor az ügyfeleknek való kiszállításhoz nem külső fuvarozót vesznek igénybe díj ellenében, hanem saját maguk intézik a szállítást). Az FUM összegébe a harmadik személyek által fizetett fuvardíj is beletartozik (pl. az Önök szállítójától előre fizetett fuvardíjjal érkező szállítmányok).

Nappali tagozatos hallgató (Full Time Equivalent [FTE] Student): az Önök intézményébe nappali tagozatra beiratkozott hallgató; az esti tagozatos hallgató pedig egy nappali tagozatos hallgatók 25%-ának felel meg. A „nappali tagozatos” és a „részidős” fogalmának meghatározása az Önök által a hallgatók besorolására alkalmazott irányelvek függvénye. Amennyiben a nappali tagozatos hallgatók száma e számítás alapján tört szám, azt a szükséges licencként mennyiségének kiszámításához a legközelebbi egész számra kell kerekíteni.

Vendégszoba (Guest Room): a program által kezelt vendégszobák száma.

Bérezemeltetéses nevesített felhasználó (Hosted Named User): valamely bérezemeltetés keretében (hosting) biztosított szolgáltatáshoz való hozzáférésre Önök által feljogosított magánszemély, tekintet nélkül arra, hogy bármely adott időpontban ténylegesen igénybe veszi-e használja-e a bérezemeltetéses szolgáltatást vagy sem.

Ezer számlasor (1K Invoice Line): a program segítségével egy 12 hónapos időszak alatt feldolgozott számlasorok száma ezres egységekben kifejezve. Bármely 12 hónapos időszak alatt Ön csak abban az esetben lépheti túl a számlasorok engedélyezett számát, amennyiben az Oracle-től további számlasorokra szóló licencként szerez.

IVR-port (IVR Port): egy adott hívó fél, akinek hívása feldolgozható az interaktív hangvezérléses (IVR) rendszeren keresztül. Ön annyi IVR-portra köteles licencet vásárolni, ahány egyidejű hívást az IVR-rendszer maximálisan kiszolgálni képes.

Képzési egységek (Learning Credits): az Oracle University online katalógusában kínált oktatási termékek és szolgáltatások megszerzésére használhatók fel a katalógusban megadott feltételek szerint (a katalógus a <http://www.oracle.com/education> címen érhető el). A képzési egységek csak az adott termék vagy szolgáltatás megrendelésekor érvényes listaáron használhatók fel vásárlásra, és nem fordíthatók olyan termék vagy szolgáltatás vásárlására, amelyre a megrendelés időpontjában árengedmény vagy promóciós ajánlat van érvényben. Ilyenkor a listaárat csökkentik az Oracle által az Ön számára meghatározott árengedménnyel. Az előző három mondat minden esetleges ellenkező értelmű kitétele ellenére a képzési egységeket az Ön megrendeléséhez kapcsolódó adók, dologi és/vagy egyéb költségek fizetésére is fel lehet használni; azonban az előzőek szerinti árengedmény nem alkalmazható az ilyen adókra, dologi és/vagy egyéb költségekre. A képzési egységek 12 hónapig érvényesek attól számítva, hogy az Oracle elfogadja az Ön megrendelését, és Önnek még ezen időszak letelte előtt fel kell használnia őket termékek vásárlására, illetve a megvásárolt szolgáltatásokat még ezen időszakon belül fel kell használnia. A képzési egységeket csak abban az országban használhatja fel, ahol azokat megvásárolta, és nem használhatja újabb képzési egységek kifizetésére, továbbá nem használhat egyszerre több képzési egység-számlát egy adott termék vagy szolgáltatás megvásárlására vagy a kapcsolódó adók, dologi és/vagy egyéb költségek megfizetésére. A képzési egységek nem ruházhatók át és nem engedélyezhetők. A képzési egységek termékek vagy szolgáltatások megrendelésére történő felhasználása esetén az Oracle megkívánhatja Öntől az Oracle szokásos megrendelési nyomtatványainak kitöltését és aláírását.

Kezelt eszközök millió USA-dollárban (\$M in Managed Assets): a következők összege millió USA-dollárban 210 615 000 HUF. 1) a programra jelenleg fennálló - saját tulajdonú vagy mások számára kezelt - tőkelízingbe, közvetlen finanszírozási és egyéb pénzügyi lízingbe való befektetések könyv szerinti értéke, beleértve a maradványértékeket, plusz 2) a programra jelenleg fennálló - saját tulajdonú vagy mások számára kezelt - operatív lízingekkel kapcsolatos eszközök könyv szerinti értéke, plusz 3) a programra jelenleg fennálló - saját tulajdonú vagy mások számára kezelt - kölcsönök, kötelezvények, feltételes értékesítési szerződések és egyéb kinnlevőségek könyv szerinti értéke, plusz 4) a programmal kapcsolatos saját tulajdonú vagy mások számára kezelt olyan passzív eszközök könyv szerinti értéke, amelyekre lízingügylet már nem áll fenn, de korábban voltak a programra vonatkozó aktív lízingügyletek, beleértve a már lejárt futamidejű lízingeket és a saját tulajdonba visszavett eszközöket, plusz 5) az eredetileg a programhoz kapcsolódó és arra fennálló lízingek vagy kölcsönügyletek mögött álló, de az elmúlt 12 hónap során eladásra került eszközök bekerülési költsége.

Kezelt emberi erőforrás (Managed Resource): olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy különálló szerverre vagy több szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy az ilyen személy bármely adott időpontban ténylegesen használja-e a programokat vagy sem. Továbbá az Ön alkalmazottait, szerződéses vállalkozóit, partnereit és a programok által kezelt egyéb természetes vagy jogi személyeket figyelembe kell venni a szükséges Managed Resource-licenckel számának megállapítása céljából.

Tagszintű rekord (Member Record): a program által kezelt egyedi vásárlói hűségprogram tagszintű rekordja. A „100K tagszintű rekord” kifejezés százezer tagszintű rekordot jelent.

Modul (Module): minden egyes éles üzemű adatbázis, amely a programokat futtatja.

Megfigyelt felhasználó (Monitored User): olyan személy, akinek a tevékenységét egy különálló szerverre vagy több szerverre telepített Analytics (analitikai) program figyeli, függetlenül attól, hogy a nevezett személy bármely adott időpontban valóban aktív megfigyelés alatt áll-e. Azok az egyéni felhasználók, akik egy Analytics program használatára nevesített pluszfelhasználó- vagy alkalmazásfelhasználó-alapú licenccel rendelkeznek, nem rendelkezhetnek megfigyelt felhasználó alapú licenccel. A Usage Accelerator Analytics programhoz az Ön számára licenccelt CRM értékesítési alkalmazás valamennyi felhasználója számára licencet kell szerezni. A Human Resources Compensation Analytics programhoz Önnek valamennyi munkavállalója számára licencet kell szereznie.

A következő Oracle Governance, Risk és Compliance alkalmazásoknál a megfigyelt felhasználók száma a program(ok) által ellenőrzött egyedi E-Business Suite felhasználóknak (magánszemélyek) az E-Business Suite felhasználói adminisztrációjában létrehozott/meghatározott számával egyenlő: Application Access Controls Governor, Application Access Controls E-Business Suite-hez, Configuration Controls Governor, Configuration Controls E-Business Suite-hez, Transaction Controls Governor, Preventive Controls Governor, valamint Governance, Risk and Compliance Controls Suite. Az iProcurement és/vagy a Self-Service Human Resources felhasználói nem vehetők figyelembe.

A következő PeopleSoft Enterprise Governance, Risk, and Compliance alkalmazásoknál a megfigyelt felhasználók száma a program által ellenőrzött egyedi PeopleSoft Enterprise (vagy más egyedi fejlesztésű alkalmazás/program) felhasználóinak

számával egyenlő (magánszemélyek): Application Access Controls Governor, Application Access Controls a PeopleSoft Enterprise-hoz, Configuration Controls Governor és Configuration Controls a PeopleSoft Enterprise-hoz.

MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, MySQL Enterprise Edition Annual Subscription és MySQL Standard Edition Annual Subscription: ezek az éves előfizetések testesítik meg az adott programnak vagy programoknak a vonatkozó licencmértékegységnek megfelelő felhasználási jogát és az Oracle „Szoftverfrissítés-licenc és támogatás” szolgáltatásának igénybevételére való jogosultságot az adott program vagy programok, illetve a MySQL Community Edition vonatkozásában a megrendelésben meghatározott időtartam alatt. A MySQL Community Edition a GPL licenc alapján licencelt MySQL-t jelöli. A MySQL Community Edition szoftverfrissítési és licenc-támogatása nem tartalmaz semmilyen frissítést. Az előfizetés időtartama az előfizetést megrendelő dokumentum hatálybalépésének napjával lép hatályba, ha a megrendelés másként nem rendelkezik. Ha a megrendelést az Oracle Store internetes áruházában adta fel, a hatálybalépés napja az a nap, amikor az Oracle elfogadta a megrendelést. Az Oracle „Szoftverfrissítés-licenc és támogatás” szolgáltatások nyújtása szolgáltatás idején hatályban lévő vonatkozó technikai támogatás feltételeivel megfelelően történik. Ön köteles előfizetői licencet szerezni valamennyi olyan szerverre, amelyre a MySQL Cluster Carrier Grade Edition, a MySQL Enterprise Edition és/vagy a MySQL Standard Edition telepítve van, és valamennyi olyan szerverre, amelyen a MySQL Community Edition telepítve van. Ha Ön Oracle szoftverfrissítési és licenc-támogatást rendel olyan szerverhez, melyen a MySQL Community Edition telepítve van, Ön köteles minden olyan szerverhez előfizetői licencet is vásárolni, amelyhez Oracle szoftverfrissítési és licenc-támogatási szolgáltatást rendelt. Ön Oracle szoftverfrissítési és licenc-támogatási szolgáltatást szerezhet a MySQL Community Edition előfizetői licencekhez az utóbbiak szintjétől függetlenül (pl. MySQL Cluster Carrier Grade Edition szintű, MySQL Enterprise Edition szintű és/vagy MySQL Standard Edition szintű). A meghatározott időtartam végén – az akkor érvényes előfizetési díj megfizetésével – Ön meghosszabbíthatja előfizetését. Ha Ön úgy dönt, hogy nem hosszabbítja meg az előfizetést, a programra vagy programokra vonatkozó használati joga megszűnik, és Ön köteles eltávolítani a vonatkozó nem Community Edition licenc (pl. MySQL Cluster Carrier Grade Edition, MySQL Enterprise Edition és/vagy MySQL Standard Edition licenc) alapján biztosított alkalmazásokat, eszközöket és bináris állományokat. Ha Ön nem újítja meg az előfizetést, Ön nem juthat további frissítésekhez (beleértve a programjavításokat és a későbbi verziókat), és újraaktiválási díj fizetésére kötelezhető, ha az előfizetését a későbbiekben újraaktiválná.

Nevesített pluszfelhasználó / Nevesített felhasználó (Named User Plus / Named User): olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy különálló szerverre vagy több szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy a nevezett bármely adott időpontban valóban használja-e azokat. A jelen meghatározás további rendelkezései csak a nevesített pluszfelhasználói licencekre alkalmazandók, a nevesített felhasználói licencekre nem. A nem ember által működtetett eszközök, amennyiben hozzáférhetnek a programokhoz, nevesített pluszfelhasználóként kerülnek beszámításra a programok használatára engedéllyel rendelkező személyeken felül. Amennyiben ún. multiplexer hardvert vagy szoftvert alkalmaznak (pl. TP-monitor vagy webkiszolgáló termék), ez a szám a többszöröző felületen kerül számításra. Az adatoknak az egyik számítógépről a másik számítógépre való automatikus kötegelte átadása megengedett. Ön köteles gondoskodni arról, hogy meglegyen processzoronként az előírt minimális számú nevesített pluszfelhasználó azoknál a programoknál, amelyek a licencszabályok részben, a minimális felhasználószámra vonatkozó táblázatokban szerepelnek; a minimális felhasználószámra vonatkozó táblázatok előírják a szükséges nevesített pluszfelhasználók számát, és minden tényleges felhasználónak licenccel kell rendelkeznie.

Az alábbi programok vonatkozásában csak a felügyelt vagy megfigyelt program felhasználóit kell figyelembe venni a szükséges nevesített pluszfelhasználói licencok számának megállapításakor: Configuration Management Pack alkalmazásokhoz, System Monitoring Plug-in nem-Oracle adatbázisokhoz, System Monitoring Plug-in nem-Oracle köztesszoftverekhez, Management Pack nem-Oracle köztesszoftverekhez, Management Pack WebCenter Suite-hoz, Data Masking Pack nem-Oracle adatbázisokhoz és Test Data Management Pack nem-Oracle adatbázisokhoz.

A Load Testing webes alkalmazásokhoz, a Load Testing Developer Edition webes alkalmazásokhoz, a Load Testing Accelerator webes alkalmazásokhoz, a Load Testing Accelerator az Oracle Database and Applications Load Testing Accelerator alkalmazások vonatkozásában valamennyi emulált emberi felhasználó és nem ember által működtetett eszköz virtuális felhasználónak minősül, és a nevesített pluszfelhasználók licencszámának meghatározásakor figyelembe veendő.

Az Application Management Suite az Oracle E-Business Suite-hoz, Application Management Suite a PeopleSoft programokhoz, Application Management Suite a Siebel programokhoz, Application Management Suite a JD Edwards EnterpriseOne-hoz, Real User Experience Insight és Application Replay Pack programok vonatkozásában a megfelelő kezelt alkalmazás valamennyi felhasználóját figyelembe kell venni a szükséges licencok számának megállapításához.

Az Oracle GoldenGate program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licencok számának megállapítása céljából: (a) annak az Oracle-adatbázisnak a felhasználóit, amelyből Ön adatokat gyűjt, valamint (b) annak az Oracle-adatbázisnak a felhasználóit, amelyben Ön az adatokat használja.

Az Oracle GoldenGate nem-Oracle rendszerekhez program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licencek számának megállapítása céljából: (a) annak a nem-Oracle adatbázisnak a felhasználóit, amelyből Ön adatokat gyűjt, valamint (b) annak a nem-Oracle adatbázisnak a felhasználóit, amelyben Ön az adatokat használja.

Az Oracle GoldenGate nagyszámítógépekhez program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licencek számának megállapítása céljából: (a) annak az adatbázisnak a felhasználóit, amelyből Ön adatokat gyűjt, valamint (b) annak az adatbázisnak a felhasználóit, amelyben Ön az adatokat használja.

Az Oracle GoldenGate Teradata replikálási szolgáltatásokhoz program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licencek számának megállapítása céljából: (a) annak az adatbázisnak a felhasználóit, amelyből Ön adatokat gyűjt, valamint (b) annak az adatbázisnak a felhasználóit, amelyben Ön az adatokat használja.

Hálózati eszköz (Network Device): olyan hardver és/vagy szoftver, amelynek elsődleges rendeltetése a számítógépek vagy számítógépes hálózatok közötti kommunikáció vezérlése és útvonalának megválasztása. Ilyen hálózati eszköz többek között az útválasztó, a tűzfal és a hálózati terheléskegyenlítő eszköz.

Külső felhasználó (nem alkalmazott) (Non Employee User - External): olyan személy, aki nem az Ön alkalmazottja, szerződéses vállalkozója vagy kiszervezett tevékenységet folytató partnere, és aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy szerverre vagy több különböző szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy azokat bármely adott időpontban ténylegesen használja-e.

OF-szerződés (Oracle Financing Contract): Az Ön és az Oracle (vagy az Oracle valamely leányvállalata) között létrejött szerződés, amely lehetőséget biztosít arra, hogy az Ön által a megrendelése alapján fizetendő és esedékes összegek részben vagy egészben részletekben kerüljenek megfizetésre.

Oracle standard telepítési szolgáltatások (Oracle Standard Installation Services): az e körbe tartozó hardvertelepítési szolgáltatás(ok) leírása a www.oracle.com/contracts címen a speciális ügyfélszolgáltatásokról (Advanced Customer Services) szóló részben található és jelen hivatkozás részén a megállapodás részét képezik.

Megrendelési sor (Order Line): a program által egy 12 hónapos időszak során feldolgozott összes megrendelési tétel sor. Egy adott vevőmegrendelés vagy árajánlat részeként több megrendelési tétel sor is rögzítésre kerülhet, illetve az Oracle Configurator is generálhat automatikusan ilyeneket. Bármely 12 hónapos időszak alatt Ön csak abban az esetben lépheti túl a megrendelési sorok engedélyezett számát, amennyiben az Oracle-től további megrendelési sorokra vonatkozó engedélyt szerez.

Rendelés-nyilvántartási felhasználó (Order Management User): olyan személy, aki az Önök felhatalmazása alapján használhatja az adott – egyetlen szerverre vagy több különböző szerverre installált – licenccel alkalmazási programokat, függetlenül attól, hogy nevezett személy bármely adott időpontban valóban használja-e a programokat. A rendelés-nyilvántartási felhasználók számára megengedett a megrendelések közvetlen, manuális rögzítése a programokban, az egyéb forrásokból elektronikusan felvitt más megrendelésekhez azonban külön engedélyt kell szerezni.

Megrendelések (Orders): az Electronic Orders részét képező összes programra vonatkozó valamennyi olyan külön megrendelés teljes száma, amelynek bevétele elektronikusan (nem az engedélyezett professzionális felhasználók által manuálisan) történt EDI, XML, az Oracle Purchasing programból elküldött beszerzési megrendelés vagy más elektronikus eszköz felhasználásával egy 12 hónapos időszak alatt. Az engedélyezett megrendelések száma egyetlen 12 hónapos időszakban sem léphető túl.

Partnerszervezet (Partner Organization): olyan külső (harmadik fél) üzleti szervezet, amely értéknövelő szolgáltatásokat biztosít az Önök termékeinek fejlesztéséhez, marketingjéhez és értékesítéséhez. Az adott ágazat jellegétől függően a partnerszervezetek különböző szerepeket tölthetnek be, és különbözőképpen nevezhetők, pl. viszonteladó, forgalmazó, ügynök, kereskedő vagy közvetítő.

Személy (Person): jelenleg az Önök alkalmazásában álló és vállalatának aktívan dolgozó munkavállaló vagy szerződéses vállalkozó, illetve korábbi munkavállaló, aki a rendszer által kezelt javadalmazási rendszerben szerepel, vagy aki a rendszeren keresztül kapja illetményét. A Project Resource Management szempontjából személynek tekintendő a valamely projektre betervezett minden egyén. A szükséges licencek száma a rendszerben nyilvántartott rész- és teljes munkaidőben foglalkoztatottak maximális számán alapul.

Fizikai kiszolgáló (Physical Server): minden olyan fizikai kiszolgáló, amelyre a programokat telepítik.

Hordozott telefonszám (Ported Number): olyan telefonszám, amelyet a végfelhasználó akkor is megtarthat, ha más szolgáltatót választ. Ez egy olyan telefonszám, amely más telefonközpontozhoz tartozik, mint amelyikhez eredetileg tartozott.

Processzor (Processor): az összes olyan processzort jelenti, amelyek konfigurációira telepítve vannak, illetve amelyek központi memóriájába be vannak töltve az Oracle-programok. A processzorralapon engedélyezett programok az Ön belső felhasználói által (ideértve megbízottait és szerződéses vállalkozóit) és külső felhasználók által is hozzáférhetők. A szükséges licenck számát úgy határozandó meg, hogy az összes processzormag számát meg kell szorozni a processzormag-licenckeszámítási tényezőket tartalmazó táblázatban megadott számmal; a táblázat a <http://oracle.com/contracts> címen érhető el. Az ismertetett szorzás elvégzése előtt minden licenckelt programra összesíteni kell a többmagos lapkák magjainak számát, és a teljes magszámot kell megszorozni a processzormag-licenckeszámítási tényezővel, majd a szorzatot a következő egész számra kell kerekíteni. Ha a licenckelt Oracle programok terméknevében a Standard Edition One vagy a Standard Edition megjelölés szerepel, minden processzor egy használatban lévő processzorfoglatatként veendő számításba, a többlapkás modulok esetében azonban mindegyik lapka egy processzorfoglatatként veendő számításba. Ez a szabály a Java SE Supportra, a Java SE Advancedre és a Java SE Suite-ra nem vonatkozik.

Például egy többprocesszoros lapkás kiszolgálóra telepített és/vagy futó program esetében (kivéve a Standard Edition One vagy Standard Edition programokat), amely 6 processzormagot használ, 2 processzorra szóló licenck szükséges (a processzormag-licenckeszámítási szorzótényező 0,25; $6 \times 0,25 = 1,50$, a következő egész számra felkerekítve 2). Vagy az Oracle processzormag-licenckeszámítási tényezőit tartalmazó táblázatban nem szereplő hardverplatformhoz tartozó többmagos szerverre telepített és/vagy futó program esetében, amely 10 processzormagot használ, 10 processzorra szóló licenck szükséges (a processzormag-licenckeszámítási szorzótényező minden egyéb többmagos lapka esetében 1,0; $10 \times 1,0 = 10$).

A Healthcare Transaction Base program esetében a szükséges licenck számának megállapítása céljából csak azokat a processzorokat kell figyelembe venni, amelyekre telepítve van, illetve amelyek központi memóriájába be van töltve az Internet Application Server Enterprise Edition és a Healthcare Transaction Base program.

Az iSupport, iStore és Configurator programok esetében a licenckelt programhoz szükséges licenck számának megállapítása céljából csak azokat a processzorokat kell figyelembe venni, amelyek központi memóriájába be van töltve a licenckelt program (azaz az iSupport, iStore és Configurator) és az Internet Application Server (Standard Edition és/vagy Enterprise Edition); e licenck birtokában emellett olyan processzorokra is telepítheti, illetve olyan processzorok központi memóriájába is betöltheti a licenckelt programot, ahová egy licenckelt Oracle Database (Standard Edition és/vagy Enterprise Edition) példány van telepítve vagy betölthető.

Az alábbi programok vonatkozásában csak azokat a processzorokat kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapításakor, amelyeken a kezelt/megfigyelt program fut: Configuration Management Pack alkalmazásokhoz, System Monitoring Plug-in nem-Oracle adatbázisokhoz, System Monitoring Plug-in nem-Oracle köztesszoftverekhez, Management Pack nem-Oracle köztesszoftverekhez, Management Pack WebCenter Suite-hoz, Grid Engine, Data Masking Pack nem-Oracle adatbázisokhoz és Test Data Management Pack nem-Oracle adatbázisokhoz.

Az alábbi programok vonatkozásában azoknak a processzorok teljes számát kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapításakor, amelyeken a vonatkozó kezelt alkalmazást kiszolgáló köztesszoftver és/vagy adatbázisszoftver fut: Application Management Suite az Oracle E-Business Suite alkalmazásegyütteshez, Application Management Suite a PeopleSoft alkalmazásokhoz, Application Management Suite a Siebel alkalmazásokhoz és Application Management Suite a JD Edwards EnterpriseOne alkalmazásokhoz.

Az Application Replay Pack és a Real User Experience Insight programok vonatkozásában a processzorok teljes számát kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapításakor, amelyeken a vonatkozó kezelt alkalmazást kiszolgáló köztesszoftver fut.

Az alábbi programok vonatkozásában csak azokat a processzorokat kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapításakor, amelyeken a céladatbázis fut: Informatica PowerCenter és PowerConnect adapterek, és alkalmazási adapterek a Warehouse Builder PeopleSoft, Oracle E-Business Suite, Siebel és SAP programokhoz való felhasználásához.

Az alábbi programok vonatkozásában csak azokat a processzorokat kell figyelembe venni a szükséges licenck számának megállapításakor, amelyeken a céladatbázis fut: Data Integrator Enterprise Edition, Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications, Data Integrator és Application Adapter adatintegrációhoz, Informatica PowerCenter és PowerConnect adapterek, alkalmazási adapterek adatintegrációhoz és Warehouse Builder adapterek a következő alkalmazásokhoz: PeopleSoft, Oracle E-Business Suite, Siebel és SAP.

Az Audit Vault Collection Agent program vonatkozásában a szükséges licencek számának megállapítása céljából csak azon adatbázisforrások processzorait kell figyelembe venni, amelyekből auditadatokat gyűjtenek.

Az In-Memory Database Cache program esetében a szükséges licencek számának megállapítása céljából csak azokat a processzorokat kell figyelembe venni, amelyekre telepítve van, illetve amelyek központi memóriájába be van töltve az In-Memory Database Cache program Times Ten In-Memory Database komponense.

Az Oracle GoldenGate és az Oracle GoldenGate nagyszámítógépekhez program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licencek számának megállapítása céljából: (a) az adatgyűjtéshez használt adatbázist futtató processzorokat, valamint (b) az adatkezelésre használt adatbázist futtató processzorokat.

Az Oracle GoldenGate Teradata replikálási szolgáltatásokhoz program esetében kizárólag a következőket kell figyelembe venni a szükséges licencek számának megállapítása céljából: (a) az adatgyűjtéshez használt adatbázist futtató processzorokat, valamint (b) az adatkezelésre használt adatbázist futtató processzorokat.

Az Oracle ATG Web Commerce Search program alkalmazásában kizárólag azokat a processzorokat kell figyelembe venni, amelyeken lekérdezéseket dolgoznak fel. Önnek nem szükséges számításba vennie azokat a processzorokat, amelyeken konfigurált tartalomforrásokból származó tartalom automatikus indexelése céljából fut a program, amennyiben az előbb említett felhasználás a program kizárólagos felhasználási módja a szerveren telepített valamennyi processzoron.

Bevétel millió USA-dollárban (\$M in Revenue): az Ön által a pénzügyi év során realizált összes (kamatjellegű és nem kamatjellegű) bevétel a költségek levonása és adózás előtt, millió USA-dollárban 210 615 000 HUF.

Kezelt bevétel millió USA-dollárban (\$M Revenue Under Management): az Ön által a pénzügyi év során realizált összes (kamatjellegű és nem kamatjellegű) a költségek levonása és adózás előtt, azon termékcsaládokban, amelyekhez a programokat használják, millió USA-dollárban 210 615 000 HUF

Rekord (Record): a B2B Customer Hub a következő két komponensből álló csomag: Siebel Universal Customer Master B2B és Oracle Customer Data Hub. A Customer Hub B2B alkalmazás vonatkozásában a rekord a Customer Hub B2B alkalmazásban (vagyis a Customer Hub B2B valamely komponensében) tárolt egyedi megrendelői adatbázisok rekordjainak teljes száma. A megrendelői adatbázis rekordja egy gazdasági társasághoz kapcsolódó egyedi rekord, amely a Siebel Universal Customer Master B2B termék egy accountjaként vagy az Oracle Data Hub termékhez tartozóan egy szervezetként van tárolva.

A B2C Customer Hub a következő két komponensből álló csomag: Siebel Universal Customer Master B2C és Oracle Customer Data Hub. A Customer Hub B2C alkalmazás vonatkozásában a rekord a Customer Hub B2C alkalmazásban (vagyis a Customer Hub B2C valamely komponensében) tárolt egyedi megrendelői adatbázisok bejegyzéseinek teljes száma. A megrendelői adatbázis rekordja egy megrendelőhöz (vagyis természetes személyhez) kapcsolódó egyedi rekord, amely a Siebel Universal Customer Master termékhez tartozóan egy kapcsolattartóként vagy az Oracle Customer Data Hub termékhez tartozóan egy személyként van tárolva.

A Product Hub a következő két komponensből álló csomag: Siebel Universal Customer Master és Oracle Product Information Management Data Hub. A Product Hub alkalmazás vonatkozásában a rekord a Product Hub alkalmazásban (vagyis a Product Hub valamely komponensében) tárolt egyedi termékadatbázisok rekordjainak teljes száma. A termékadatbázis rekordja egy, az MTL_SYSTE_ITEMS táblázatban tárolt aktív vagy inaktív státuszú egyedi termékkomponens vagy SKU, amely nem tartalmazza egyazon elem példányaikat (azaz a *-gal jelzett elemeket) vagy szervezeti hozzárendeléseit.

A Case Hub program vonatkozásában a rekord a Case Hub programban tárolt egyedi esetadatbázisok rekordjainak teljes száma. Az esetadatbázis rekordja az S_CASE táblázatban tárolt aktív vagy inaktív státuszú egyedi kérés, illetve kivizsgálandó vagy szolgáltatást igénylő ügy.

A Site Hub program vonatkozásában a rekord a Site Hub program RRS_SITES_B táblázatában tárolt egyedi helyszínadatbázisok rekordjainak teljes száma. A helyszínadatbázis rekordja a Site Hub programban tárolt egyedi helyszín (azaz egy vagyontárgy, épület, épületrész – például egy üzlet vagy egy franchise egy üzleten belül, ATM stb.).

A fent felsorolt programokra vonatkozóan az alkalmazások licencelésének előfeltételei a <http://oracle.com/contracts> címen található alkalmazáslicencelési táblázatban (Applications Licensing Table) szerepelnek az Oracle-technológia átadása és az ezzel kapcsolatos korlátozások tárgyában.

A Hyperion Data Relationship Management program vonatkozásában a rekord bármely üzleti objektum vagy törzsadatséma egyedi megjelenése, amelyet Ön a programban kezelni kíván. A rekordok korlátlan számú vállalati információt, vagyis alapelemet

tartalmazhatnak; ezek lehetnek többek között költséghelyek, főkönyvi számlák, jogi személyek, szervezetek, termékek, szállítók, eszközök, helyszínek, régiók vagy alkalmazottak. Továbbá a rekord lehet még összegzett objektum, vagyis összegzett elem, amely vagy alapelemeket összegez, vagy a mögöttes alapelemek hierarchikus kapcsolatát adja meg. A rekord egyedi eseményt ír le, és nem tartalmaz ismétlődést vagy megosztott referenciákat, amelyek szükségesek lehetnek a törzsadatok kezeléséhez.

A Supplier Lifecycle Management és Supplier Hub programok vonatkozásában a rekord egy üzleti személyhez vagy vállalathoz tartozó egyedi rekord, amely a Supplier Lifecycle Management és Supplier Hub programok AP_SUPPLIERS táblázatában Szállítóként szerepel.

A Life Sciences Customer Hub program vonatkozásában a rekord az adott programban tárolt egyedi ügyféladatbázis-rekordok számát jelenti. Az ügyféladatbázis-rekord egy egyedi fizikai (azaz fizikai személy) rekord, amelynek tárolása az Oracle Life Sciences Customer Hub programban kapcsolattartóként történik.

1000 rekord (1000 Records): azon letisztított rekordok (azaz sorok) száma ezres egységben kifejezve, amelyeket a Data Quality for Data Integrator program termelési adatfolyamából nyernek ki.

Regisztrált felhasználó (Registered User): olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy különálló szerverre vagy több szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy az ilyen személy bármely adott időpontban ténylegesen használja-e a programokat vagy sem. Regisztrált felhasználó csak az Ön üzleti partnere vagy vevője lehet, munkavállalója nem.

Kiskereskedelmi nyilvántartás (Retail Register): minden olyan eszköz, amely az értékesítési ügyletek valamely részének rögzítésére szolgál.

RosettaNet Partner Interface Process® (PIP®) üzleti folyamatok: kereskedelmi partnerek közötti üzleti folyamatok. Az E-Business Suite megfelelő alkalmazásához vagy alkalmazásaihoz biztosítjuk a rendszerek közötti XML-alapú üzenetcsereket szolgáló előre konfigurált dialógusokat. Minden egyes előre konfigurált PIP-hez egy üzleti dokumentum tartozik, amely leírja az üzenetváltás szókincsét és üzleti folyamatát („koreográfiáját”).

Szabálycsoport (Rule Set): egy adott országra vonatkozó tartalommal feltöltött adatszabály-fájl, amely lehetővé teszi, hogy az adatellenőrzés az adott országra optimalizált módon történjen.

Szerver (Server): az a számítógép, amelyre a programokat telepítik. A szerverre szóló licenc egy licencelt program egy adott számítógépen való használatát teszi lehetővé.

Szolgáltatási megrendeléssor (Service Order Line): az alkalmazásban egy 12 hónapos időszak során feldolgozott összes szolgáltatási megrendeléssor-elem. Egy adott szolgáltatásra szóló ügyfélmegrendelés vagy -ajánlat keretében több szolgáltatási megrendeléssor is rögzítésre kerülhet. Ön csak abban az esetben lépheti túl a szolgáltatási megrendeléssorok engedélyezett számát bármely 12 hónapos időszak alatt, ha az Oracle-től további szolgáltatási megrendeléssorokra szóló licencet szerez.

Foglalat (Socket): olyan lapkát (vagy több lapkából álló modult) tartalmazó tárolóhely, amely egy vagy több mának ad helyet. A magok számától függetlenül valamennyi lapka vagy több lapkából álló modul egy-egy foglalatnak minősül. Licencet kell vásárolni minden olyan használatban levő foglalat után, amelyen a program telepítve van és/vagy fut.

Oracle Solaris Premier Support támogatás nem-Oracle hardverhez, foglalatonként (Oracle Solaris Premier Subscription for Non-Oracle Hardware per socket): az (alábbiakban meghatározott) Oracle Solaris programok nem a Sun/Oracle által vagy számára gyártott hardveren történő használatára, valamint az Oracle Premier Support for Operating Systems támogatási szolgáltatásra való jogosultságot jelenti a megrendelő dokumentumban meghatározott időtartamra. Az „Oracle Solaris programok” az Oracle Solaris operációs rendszerekre és harmadik féltől származó, külön licencként megvásárolható (és az alábbiakban meghatározott) technológiára vonatkozik. Az Oracle Solaris programok tartalmazhatnak harmadik fél által létrehozott technológiát. Az Oracle a harmadik féltől származó technológiára vonatkozóan bizonyos megjegyzéseket, pl. „readme” fájlokat vagy telepítési tudnivalókat közzölhet a programdokumentációban. A harmadik fél technológiáját a jelen megállapodás feltételei szerint, illetve – amennyiben a programdokumentáció, a „readme” fájlok vagy a telepítési tudnivalók tartalmaznak ilyeneket – a jelen megállapodás feltételei helyett külön licencfeltételek szerint („külön feltételek”) vehetik igénybe („külön licencbe vett külső technológia”). A jelen megállapodás semmilyen módon nem korlátozza az Ön külön licencbe vett külső technológiára vonatkozó használati jogát.

Az Oracle Solaris-programok tartalmazhatnak bizonyos, külön licenccel rendelkező és a Java SE (a továbbiakban: Java SE) részét képező összetevőket vagy forgalomba kerülhetnek ilyen összetevőkkel. Ön a Java SE és a hozzá kapcsolódó összes összetevő használatára az Oracle-nek a Java SE platform termékeire vonatkozó, bináris kóddal kapcsolatos licencmegállapodás és nem a

jelen megállapodás értelmében kap engedélyt. A Java SE platform termékeire vonatkozó, bináris kóddal kapcsolatos licencmegállapodás a www.oracle.com/contracts webhelyen érhető el.

A jelen előfizetés kizárólag az Oracle által tanúsított és a <http://www.sun.com/bigadmin/hcl> webhelyen található hardverkompatibilitási listán (HCL) feltüntetett szerverekhez érhető el. A szerver minden egyes foglalatához külön előfizetési licencet kell vásárolnia. Az előfizetés időtartama az előfizetést megrendelő dokumentum hatálybalépésének napjával lép hatályba, ha a megrendelés másként nem rendelkezik. Ha a megrendelést az Oracle Store internetes áruházában adta fel, a hatálybalépés napja az a nap, amikor az Oracle elfogadta a megrendelést. Az Oracle az Oracle Premier támogatás operációs rendszerekhez szolgáltatást a szolgáltatás nyújtásának idején hatályban lévő vonatkozó technikai támogatás feltételeivel összhangban nyújtja. A meghatározott időtartam végén – az akkor érvényes előfizetési díj megfizetésével – Ön meghosszabbíthatja előfizetését, ha rendelkezik ilyennel.

Ha a megrendelésében az áll, hogy „**1–4 foglalattal rendelkező szerver**” (1–4 socket server), akkor az előfizetést kizárólag legfeljebb négy foglalattal rendelkező szerveren használhatja. Ha a megrendelésében az áll, hogy „**5+ foglalattal rendelkező szerver**” (5+ socket server), akkor az előfizetést bármilyen számú foglalattal rendelkező szerveren használhatja.

Előfizető (Subscriber): (a) az egyes vezetékes távközlési eszközökhöz tartozó egy-egy működő telefonszám; (b) vezeték nélküli kommunikáció céljából Ön által működtetett hordozható telefonkészülék vagy személyhívó; (c) egy kábeltelevíziós szolgáltató által működtetett lakossági csatlakozás vagy nem lakossági célú eszköz; (d) hálózatra kapcsolt közmű-fogyasztásmérő. Az összes előfizető számát a különböző előfizetők számának összeadásával határozhatjuk meg. Amennyiben az előfizető fent hivatkozott elsődleges meghatározása az Ön vállalkozására nem alkalmazható, az előfizetők számát a cég éves beszámolójában vagy az annak megfelelő beszámolóban közölt éves bruttó árbevétel alapján kell megállapítani, ahol minden 1000 USA-dollárra egy előfizető számítandó (210 615 HUF).

Alkalmazásegység (Suite): egy szoftvertermék összes, a termék dokumentációjában felsorolt funkcionális szoftvereleme.

Sun Ray eszköz (Sun Ray device): az a Sun Ray számítógép, amelyen a program fut.

Szalagos meghajtó (Tape Drive): olyan mechanikus berendezés, amely képes az adatokat mágnesszalagos adathordozóra szekvenciálisan kiírni, valamint onnan visszaolvasni és visszatölteni. A szalagos meghajtókat jellemzően – de nem kizárólag – biztonsági mentési és archiválási célokra alkalmazzák, vagy külön egységként telepítve, vagy pedig automatizált mágnesszalag-könyvtárak rendszerekben. Néhány példa szalagos meghajtótípusokra: Linear Tape Open (LTO), Digital Linear Tape (DLT), Advanced Intelligent Type (AIT), Quarter-Inch Cartridge (QIC), Digital Audio Tape (DAT) és 8 mm Helical Scan. A számításháló-alapú biztonsági mentési megoldások szempontjából az Oracle minden párhuzamos folyamatot vagy Recovery Manager (RMAN) csatornát egy szalagos meghajtóval egyenértékűnek tekint.

Technikai hivatkozási kézikönyvek (Technical Reference Manuals, TRM):

A Technikai hivatkozási kézikönyvek („TRM”) az Oracle bizalmas információit képező technikai dokumentumok. A TRM-eket csak belső adatfeldolgozási műveleteihez használhatja az alábbi célokból: (a) alkalmazási programok implementációja, (b) más szoftver- és hardverrendszerek illesztése az alkalmazási programokhoz, (c) kiterjesztések fejlesztése és megvalósítása az alkalmazási programokhoz. Ön a TRM-et egyéb célból nem adhatja át, nem használhatja fel, és nem engedélyezheti a mások által történő kiszolgáltatását vagy használatát. Nem használhatja a TRM-et olyan szoftver kifejlesztésére, amely ugyanazon vagy hasonló tulajdonságokkal rendelkezik, mint az Oracle bármely terméke. Ön elfogadja a következő feltételeket: (a) a TRM bizalmas jellegét legalább olyan fokú gondossággal őrzi, mint ahogy saját legfontosabb bizalmas információi felett őrködik, illetve – ha az nagyobb fokú – az ésszerű gondosság által megkívánt mértékben; (b) a munkavállalóival és megbízottaival olyan szerződéseket köt és tart fenn, amelyek biztosítják a harmadik felek – mint az Oracle – bizalmas információinak titkosságát, tulajdonjogát, és a TRM tekintetében ezen elvárásokról tájékoztatja munkavállalóit és megbízottait; (c) a TRM-et csak azoknak a munkavállalóinak és megbízottainak adja át, akiknek a TRM átadásával elérni kívánt cél alapján a munkájuk ellátásához ismerniük kell a TRM-et; (d) a TRM-et minden időben a helyiségei területén tartja; (e) a TRM-en feltüntetett, tulajdonjogra utaló vagy bizalmas feliratokat nem rongálja vagy távolítja el. Az Oracle a TRM tekintetében minden tulajdonjogot, szerzői és egyéb jogot fenntart. Az Oracle a TRM-et „átadáskori állapotban” bocsátja rendelkezésre, mindennemű szavatosság vagy jótállás nélkül. Megszűnés esetén Önnek fel kell hagynia a használatával, és vissza kell szolgáltatnia vagy meg kell semmisítenie az adott TRM valamennyi példányát.

Telefonszám (Telephone Number): azt az egyedi telefonszámot jelenti, amelyre nézve a számlázási információt kezelik vagy kijelzik a program használatával, függetlenül az ilyen telefonszámokhoz kapcsolódó egyéni számlatulajdonosok számától.

Terabájt (Terabyte): egy terabájtnyi, azaz egybillió bájtnyi, jellemzően fájl tárolásra használt számítógépes tárolóterület.

Eszközök összesen, milliárd USA-dollárban (\$B in Total Assets): az Ön legutóbb kiadott vagy vállalaton belül elérhető „Összes eszköz értéke”, az éves beszámolójában és/vagy hatósági bejelentéseiben foglaltak szerint, milliárd USA-dollárban kifejezve (210 615 000 000 HUF).

Gyakornok (Trainee): a program által nyilvántartott alkalmazott, szerződéses vállalkozó, tanuló vagy egyéb személy.

Tranzakció (Transaction): olyan interakciók csoportja, amelyet az Oracle Enterprise Manager által nyilvántartott alkalmazásfelhasználó indított a rendelkezésre állás és a teljesítmény szolgáltatási szintek számításához használt mérőszámainak meghatározása céljából. A következő interakciók csoportja például egy tranzakciót alkot: bejelentkezés, megrendelő keresése, kijelentkezés.

Ezer tranzakció (1K Transactions): azon egyedi tranzakciók ezres egységben kifejezve, amelyeket a program segítségével dolgoznak fel egy 12 hónapos időszak alatt. Bármely 12 hónapos időszak alatt Ön csak abban az esetben lépheti túl a tranzakciók engedélyezett számát, ha az Oracle-től további tranzakciókra szóló licenceket szerez. Az Oracle Contact Center Anywhere alkalmazásában egyedi tranzakcióként határozzuk meg a következőket: bejövő telefonhívás, kimenő telefonhívás (közvetlen tárcsázás, előnézeti tárcsázás [böngészőben], előre megadott csoportos tárcsázás, webes visszahívás), munkacsoportfax, munkacsoport e-mail/hangüzenete, valamint csevegés (bejövő csevegés / webes együttműködés ügynökökkel). A JD Edwards World Purchase Card Management alkalmazásában egyedi tranzakció a program által feldolgozott egyetlen terhelés.

UPK-fejlesztő (UPK Developer): olyan személy, aki az Ön engedélyével használhatja az egy különálló szerverre vagy több szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy a nevezett személy bármely adott időpontban valóban használja-e a programokat. A UPK-fejlesztők szimulációkat és dokumentációkat készíthetnek, módosíthatnak, tekinthetnek meg és kezelhetnek.

UPK-alkalmazott (UPK Employee): az Ön aktív alkalmazottja. (Megjegyzés: ezen alkalmazások értékének meghatározására nem a tényleges felhasználók, hanem az aktív munkavállalók száma alapján kerül sor. Ezért az alkalmazások engedélyezése során az Ön összes aktív munkavállalóját bele kell számítani a megrendelésbe.) Az UPK-alkalmazottak megtekinthetik és kezelhetik a szimulációkat és dokumentációkat, azonban nem készíthetnek, és nem módosíthatnak ilyeneket.

UPK-modul (UPK Module): a termék dokumentációjában leírt funkcionális szoftverkomponens.

UPK-felhasználó (UPK User): olyan személy, aki az Ön felhatalmazása alapján használhatja az egy különálló vagy több szerverre telepített programokat, függetlenül attól, hogy a nevezett személy bármely adott időpontban valóban használja-e a programokat. A UPK-felhasználók megtekinthetik a szimulációkat és dokumentációkat, azonban nem készíthetnek, és nem módosíthatnak ilyeneket.

Vezeték nélküli készülék (Wireless handset): mobil kommunikációs eszköz, mint például a mobiltelefon, PDA (személyi adatkezelő) vagy személyhívó, amely elsődleges funkciója szerint vezeték nélküli hangkommunikációs és adatszolgáltatásokat nyújt egy szolgáltatón keresztül.

Munkaállomás (Workstation): az az ügyféloldali (kliens-) számítógép, amelyről hozzáférnek a programokhoz, függetlenül attól, hol került telepítésre a program.

Időtartam-kijelölés

Amennyiben az Ön programlicenc-szerződése határozatlan idejű, a programlicenc mindaddig érvényes, amíg a jelen megállapodás egyéb rendelkezései alapján sor nem kerül a licenc megszüntetésére.

1, 2, 3, 4, 5 éves időtartam (1, 2, 3, 4, 5 Year Terms): Egy 1, 2, 3, 4 vagy 5 éves időtartamra szóló programlicenc-szerződés a megrendelés hatálybalépésének napján kezdődik, és a megadott időtartamig marad hatályban. A megadott időtartam lejártával a programlicenc hatályát veszti.

1 éves bérüzemeltetési időtartam (1 Year Hosting Term): az 1 éves bérüzemeltetési időtartamra kötendő programlicenc-szerződés a megrendelés hatálybalépésének napján kezdődik, és 1 évig marad hatályban. Az 1 év lejártával a programlicenc hatályát veszti. Az 1 éves bérüzemeltetési időtartamra meghatározott programlicenc kizárólag internetes bérüzemeltetési (hoszting) szolgáltatás nyújtására használható.

1 éves Oracle általi bérüzemeltetési időtartam (1 Year Oracle Hosted Term): az 1 éves Oracle általi bérüzemeltetési időtartamra kötendő programlicenc-szerződés a megrendelés hatálybalépésének napján kezdődik, és 1 évig marad hatályban. Az 1 év lejártával a programlicenc hatályát veszti. Az 1 éves Oracle általi bérüzemeltetési időtartamra meghatározott programlicenc az Oracle.com webhelyen keresztül bérüzemeltetéssel vehető igénybe, számítógépes és adminisztratív támogatással.

1 éves előfizetés (1 Year Subscription): az 1 éves előfizetésre szóló programlicenc-szerződés a megrendelés hatálybalépésének napján kezdődik, és 1 évig marad hatályban. Az 1 év lejártával a programlicenc hatályát veszti.

Az Oracle technológiai programok és az Oracle Business Intelligence alkalmazások licencszabályai

Tartalékaktiválás (Failover): az alábbi feltételek teljesülése esetén a <http://www.oracle.com/corporate/pricing/pricelists.html> webhelyen található US Oracle Technology árlistán feltüntetett programokra szóló licenc azt a jogot is biztosítja Önnek, hogy a licenccel program(ka)t bármely adott naptári évben összesen tíz külön nap időtartamig egy licencben nem engedélyezett tartalék számítógépen, tartalékaktiválásos (failover) környezetben futtassa (ha például a tartalék csomópont kedden két órán, pénteken pedig három órán keresztül nem érhető el, az két napnak számít). A fenti jogosultság csak akkor érvényes, ha egy adott számú gép egy fürtbe van rendezve, és egyazon lemeztömbön osztoznak. Az elsődleges csomópont meghibásodása esetén a tartalék csomópont elsődleges csomópontként fog működni. Az elsődleges csomópont megjavítása után vissza kell kapcsolni az elsődleges csomópontra. Ha a tartalékrendszer használata meghaladja a tíz napot, a tartalék csomópontot licencelni kell. Emellett fürtözött környezetként csak egy tartalék csomópont üzemelhet ingyenesen legfeljebb tíz napig, még akkor is, ha több csomópont van tartalék rendszerként konfigurálva. A karbantartási célból történő rendszerleállítás beleszámít a tíz külön napra vonatkozó korlátozásba. Kiegészítések tartalékkörnyezetre történő licencelése esetén a kiegészítések számának meg kell egyeznie az érintett adatbázis-kezelő licenceinek számával. Továbbá nevesített pluszfelhasználók licencelése esetében csak egy tartalék csomópont nem vonatkozik a minimális felhasználók számát meghatározó előírás. Az ebben a részben biztosított jogon bármilyen módon túlmenő felhasználáshoz külön licencet kell beszerezni. Tartalékrendszeres környezetben egy adott fürtözött konfiguráció licencelése során ugyanazt a licencmérőszámot kell alkalmazni az éles és a tartalék csomópontok esetében.

Tesztelés (Testing): a biztonsági mentések fizikai példányainak ellenőrzése céljából az Oracle Database adatbázis-kezelőre (Enterprise Edition, Standard Edition vagy Standard Edition One) szóló licence azt a jogot is biztosítja Önnek, hogy bármely adott naptári évben összesen négy alkalommal, alkalmanként legfeljebb 2 nap tesztelési időtartamig az adatbázis-kezelőt egy nem engedélyezett számítógépen futtassa.

A fent említett jogosultság nem foglal magában egyéb adat-helyreállítási módszert – például a távoli tükrözést – az Oracle-program bináris fájljainak másolása vagy szinkronizálása esetén.

Ön köteles betartani az alábbi korlátozó rendelkezéseket:

- Az Oracle Database Standard Edition licenc csak a maximum 4 foglalattal rendelkező kiszolgálókhoz vásárolható meg. Az Oracle Database Standard Edition Oracle Real Application Clusters-szel való használata esetén a program licence csak az egy fürtön belüli kiszolgálókra érvényes, maximum 4 foglalattal.
- Az Oracle Standard Edition One, az Internet Application Server Standard Edition One és a Portal Standard Edition One licence csak olyan kiszolgálókra érvényes, amelyek legfeljebb 2 foglalattal rendelkeznek.
- A WebLogic Server Standard Edition nem tartalmazza a WebLogic Server Clustering programot.
- A Business Intelligence Standard Edition One licence csak olyan kiszolgálókra érvényes, amelyek legfeljebb 2 foglalattal rendelkeznek. A BI Server és a BI Publisher adatforrásai csak a következők lehetnek: a termékhez mellékelt Oracle Standard Edition One, egy további adatbázis és korlátlan számú sima adatfájlos forrás (pl. CSV vagy XLS). Az Oracle Warehouse Builder Core ETL használatával korlátlan számú adatforrásból nyerhet ki adatokat, de a céladatbázis csak a termékhez mellékelt Oracle Standard Edition One lehet.
- Az Informatica Power Center és a PowerConnect adapterek nem használhatók önállóan vagy különálló ETL-eszközként. Az Informatica PowerCenter és PowerConnect adapterek bármilyen adatforráshoz használhatók, feltéve hogy a célrendszer(ek) (i) az Oracle Business Intelligence alkalmazása(i) (kivéve a Hyperion Enterprise Performance Management alkalmazásokat), (ii) olyan platform(ok), amelye(ke)n az Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus program, az Oracle Business Intelligence Standard Edition One vagy a Business Intelligence alkalmazások komponensei futnak, vagy pedig (iii) az előbbiekből valamelyikének előkészítő (staging) adatbázisa(i). Az Informatica Power Center és a PowerConnect adapterek olyan esetekben is használhatók, amikor az adatforrások az Oracle Business Intelligence alkalmazásai (ez alól kivételt képez a Hyperion Enterprise Performance Management Applications), a célrendszerek pedig nem az Oracle-től származó Business Intelligence alkalmazások, feltéve hogy a felhasználók nem használják az Informatica PowerCentert és a PowerConnect adaptereket az adatok transzformálására.
- A Java SE Advanced és a Java SE Suite programok vonatkozásában Ön nem jogosult olyan osztályok, interfészek és részcsomagok létrehozására, módosítására vagy a viselkedésük megváltoztatására (és nem jogosult ezekre a cselekményekre engedélyt adni a felhasználóinak sem), amelyek megnevezésében szerepel a „java”, „javax” „sun” vagy „oracle” kifejezés, illetve ezeknek az elnevezéseknek bármilyen kombinációja. A programok telepítése és automatikus frissítése során az Oracle (vagy a szolgáltatója) korlátozott mennyiségű adatot kap ezekről a folyamatokról, hogy az Oracle jobban átláthassa és optimalizálhassa azokat. Az Oracle az adatokat nem kapcsolja össze személyazonosításra alkalmas adatokkal. Az Oracle által gyűjtött adatokról részletesebb információt talál a <http://oracle.com/contracts> oldalon. A <http://oracle.com/contracts> hivatkozás alatt az egyes programrészekre vonatkozó szerzői jogi figyelmeztetéseket és licencfeltételeket is megtalálja.

- Korlátozott a felhasználhatósága azoknak a programoknak, amelyek neve az „Oracle alkalmazásokhoz” (for Oracle Applications) fordulatot tartalmazza. A korlátozottan felhasználható programok kizárólag olyan, ún. „engedélyezett” (eligible) Oracle alkalmazásokkal használhatók, amelyek programneve tartalmazza a következő előtagok valamelyikét: Oracle Fusion, Oracle Communications*, Oracle Media, Oracle Retail*, Oracle Enterprise Taxation*, Oracle Utilities*, Oracle Financial Services*, Oracle FLEXCUBE, Oracle Reveleus, Oracle Mantas, Oracle Healthcare*, Oracle Health Sciences, Oracle Argus, Oracle Legal, Oracle Insurance vagy Oracle Primavera. A fenti felsorolásban csillaggal („*”) ellátott előtaggal jelzett programok közül nem mindegyik felhasználása engedélyezett az „Oracle alkalmazásokhoz” (for Oracle Applications) minősítésű korlátozottan felhasználható programokkal együtt. A kizárt programok listáját megtalálja a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicenclési táblázatban (Applications Licensing Table). A fentiekől függetlenül a Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus for Oracle Applications kizárólag olyan „jogosult” Oracle alkalmazások esetén alkalmazható, amelyek nevében előtagként szerepel az „Oracle Fusion Human Capital Management” kifejezés, és csak abban az esetben, ha kizárólag az Oracle Fusion Human Capital Management programok vannak úgy konfigurálva, hogy az adott adatbázispéldányon fussanak. Az „Oracle Business Intelligence Foundation Oracle alkalmazásokhoz” is használható az Oracle Product Information Management Analytics, Fusion Edition és az Oracle Customer Data Management Analytics, Fusion Edition programokkal. Az „Oracle alkalmazásokhoz” fordulatot tartalmazó nevű, korlátozottan felhasználható programoknak a más besorolású Oracle alkalmazással vagy harmadik felek alkalmazásaival való együttes felhasználása tilos.
- Az „Oracle BPEL Process Manager Oracle alkalmazásokhoz” kizárólag az engedélyezett Oracle alkalmazásokon belül, üzleti folyamatok és munkafolyamattal összefüggő interakciók támogatására, valamint hozzájárulások megadására használható fel. Az engedélyezett Oracle alkalmazások, valamint az egyéb minősítésű Oracle alkalmazások vagy harmadik felek alkalmazásai közötti, munkafolyamattal összefüggő interakció megengedett, amennyiben ezt az engedélyezett Oracle alkalmazás lehetővé teszi, illetve ha az interakciót engedélyezett Oracle alkalmazás felől kezdeményezik. A BPEL-ben meghatározott üzleti folyamatok megengedettek, amennyiben legalább egy, az üzleti folyamatból meghívott szolgáltatás engedélyezett Oracle alkalmazáshoz fér hozzá natív módon (vagyis webszolgáltatáson keresztül) vagy adapter segítségével.
- Az „Oracle Business Intelligence Foundation Oracle alkalmazásokhoz” kizárólag lekérdezésekre, riportolásra és elemzésre lehet használni tranzakciós adatbázishoz, adattárházhoz vagy Essbase OLAP adatkockához, ha (i) a tranzakciós adatbázis maga is egy engedélyezett Oracle alkalmazáshoz tartozó tranzakciós adatbázis, illetve annak részleges vagy teljes kivonata, átalakítás nélkül (teljes Oracle Business Intelligence Foundation Suite licenc szükséges akkor, ha a lekérdezést, riportolást vagy elemzést nem egy engedélyezett Oracle alkalmazáshoz tartozó tranzakciós adatbázison kívánják elvégezni); illetve ha (ii) az adattárház egy gyárilag telepített, engedélyezett Oracle alkalmazásokhoz tartozó adattárház az engedélyezett Oracle alkalmazás testreszabásának megfelelően testre szabva, azzal, hogy a felhasználás csak az engedélyezett Oracle alkalmazás forrásaira vonatkozhat (teljes Oracle Business Intelligence Foundation Suite licenc szükséges akkor, ha a lekérdezést, riportolást vagy elemzést olyan adattárház bővítményein végzik, amelyek forrásrendszereit nem támogatja a gyárilag telepített adattárház); továbbá ha (iii) az Essbase OLAP adatkocka méreteinek forrása engedélyezett Oracle alkalmazás.
- Az „Oracle WebLogic Suite Oracle alkalmazásokhoz” kizárólag beágyazott futásidejű alkalmazásegyüttesként használható engedélyezett Oracle alkalmazásokhoz, vagy az engedélyezett, testre szabott Oracle alkalmazások telepítéséhez lehet felhasználni. A WebLogic globális adatforrást vagy a WebLogic alkalmazás egyik adatforrását úgy kell konfigurálni, hogy illeszkedjen az adott engedélyezett Oracle alkalmazás sémájához.
- A Data Integrator for Oracle Applications kizárólag az Oracle által biztosított adatintegrációs megoldásokkal használható. A biztosított megoldások testreszabása megengedett. Az egyértelműség kedvéért rögzítjük, hogy a meg nem engedett felhasználási módok körébe tartoznak egyebek mellett a következők: más alkalmazásokat támogató új megoldások hozzáadása, új sémák, valamint korábban nem támogatott alkalmazásmodulok.
- Az „Oracle SOA Suite Oracle Alkalmazásokhoz” kizárólag az engedélyezett Oracle Alkalmazásokon belül, integráció, üzleti folyamatok és munkafolyamattal összefüggő interakciók támogatására, valamint hozzájárulások megadására használható fel. Az engedélyezett Oracle Alkalmazások, valamint az egyéb minősítésű Oracle alkalmazások vagy harmadik felek alkalmazásai közötti, munkafolyamattal összefüggő interakció megengedett, amennyiben az interakciót engedélyezett Oracle alkalmazás felől kezdeményezik vagy szüntetik meg. Összetett SOA-alkalmazások (ideértve többek között a Rules, Mediator alkalmazásokat, az XSLT-transzformációs szolgáltatásokat, a BPEL-folyamatokat, a Spring-összetevőket, a Workflow-szolgáltatásokat és az OWSM biztonsági előírásokat) használata megengedett, amennyiben az egyes összetevőkből hívott szolgáltatások legalább egyike engedélyezett Oracle-alkalmazáshoz fér hozzá natív módon (vagyis webszolgáltatáson keresztül) vagy adapter segítségével. Az Oracle Service Bus (OSB) használata megengedett, amennyiben az egyes bevezetett szolgáltatások engedélyezett Oracle Alkalmazáshoz férnek hozzá natív módon (vagyis webszolgáltatáson keresztül) vagy adapter segítségével.
- Az „Oracle WebCenter Portal Oracle Alkalmazásokhoz” kizárólag engedélyezett Oracle Alkalmazás(ok) és egyedi fejlesztésű alkalmazások (a továbbiakban: engedélyezett alkalmazások) megjelenítésére használható fel. Más külső fejlesztői alkalmazások (ideértve az Oracle egyéb alkalmazásait) megjelenítéséhez az Oracle WebCenter Portal licence szükséges. Több engedélyezett alkalmazás megjelenítése egy portálpéldányon lehetséges, amennyiben mindegyik, az adott portálon megjelenített alkalmazáshoz rendelkezésre áll „WebCenter Portal Oracle Alkalmazásokhoz” licenc. A WebCenter Portal Oracle Alkalmazásokhoz felhasználható többféle WebCenter szolgáltatás (pl. wikilapok, blogok, vitaforum) alkalmazási

környezetbe való integrációjához, valamint az engedélyezett alkalmazás és a WebCenter Portal összetevői közötti egyedi munkafolyamatok és értesítési rendszerek kialakításához is. A „WebCenter Portal Oracle Alkalmazásokhoz” program tartalomkezelési funkció az engedélyezett alkalmazáson kívül létrehozott dokumentumok tárolására és kezelésére is alkalmas, ha a dokumentum kapcsolódik az engedélyezett alkalmazáshoz vagy az alkalmazáskörnyezethez.

- Az „Oracle WebCenter Imaging Oracle Alkalmazásokhoz” felhasználható képkezelési keresések létrehozására és módosítására, előre elkészített képkezelő dokumentumtípusok módosítására, valamint bemeneti leképezések létrehozatalára és módosítására képkezelő alkalmazások céljaira. Az „Oracle WebCenter Imaging Oracle Alkalmazásokhoz” felhasználható webszolgáltatási programinterfészek (ún. API-k) Oracle Alkalmazások munkafolyamatain keresztül hívására is. A „WebCenter Imaging Oracle Alkalmazásokhoz” szükséges olyan képek kezeléséhez elengedhetetlen új dokumentumtípusok meghatározásához is, amely képek nem kapcsolódnak előre elkészített Oracle Alkalmazásokkal való integrációhoz, egyedi munkafolyamatok kialakításához és API-k egyedi munkafolyamatokból vagy alkalmazásintegrációkból történő hívásához.
- Az „Oracle Identity and Access Management Suite Plus Oracle alkalmazásokhoz” kizárólag a kapcsolódó műveletek végrehajtására használható az engedélyezett Oracle-alkalmazásokon belül azok felhasználói számára. A programok a következő műveletek végrehajtására használhatók: (1) felhasználói azonosítók hozzáadása, törlése, módosítása és kezelése az engedélyezett Oracle-alkalmazásokban; (2) internetes hozzáférés-kezelés és egyszeri bejelentkezés az engedélyezett Oracle-alkalmazásokba; (3) felhasználói azonosítók és az azokkal kapcsolatos információk vagy hitelesítési és jogosultságkezelési előírások adattárolása vagy adattárolásának virtualizációja az engedélyezett Oracle-alkalmazásokhoz; (4) egységes egyszeri bejelentkezés az Oracle-alkalmazásokba
- Az „Oracle Coherence Enterprise Edition Oracle-alkalmazásokhoz” kizárólag ugyanazon Java virtuális gépen használható, mint az engedélyezett Oracle alkalmazás-összetevők.
- A Hyperion Data Integration Management, a Hyperion Data Integration Management Team Based Development alkalmazások, valamint az SAP BW, SAP R3, PeopleSoft és Siebel számára készült Hyperion Data Integration Management Adapters alkalmazások licence a számítógépre vonatkozik. A számítógépre vonatkozó licencek maximum 8 CPU-n való használatra értendők, és minden számítógépre vonatkozó licencet 8 CPU-s egységekben lehet megvásárolni. Minden mag egy CPU-nak tekintendő. A 8-nál több CPU-t tartalmazó számítógépekhez további számítógépre vonatkozó licenceket kell vásárolni a használt CPU-k számának megfelelően. Például ha a Hyperion Data Integration Management alkalmazást 12 CPU-n használja, 2 számítógépre vonatkozó licencet kell vásárolnia, ha pedig 17 CPU-n használja, 3 számítógépre vonatkozó licence van szüksége. Ezek a programok csak az adatok Hyperion Data Store adattárba való betöltéséhez és onnan való letöltéséhez használhatók (a Hyperion programokkal együtt forgalmazott adattárak és metaadattárak). Ezek a programok nem használhatók adatok kinyerésére a Hyperion Data Store-tól különböző adattárból, egyedi adattárházba való betöltés céljából (olyan adattárház, amely nem kizárólag Hyperion Data Store-ból nyert adatokat tartalmaz). A Hyperion Data Integration Management számítógépre vonatkozó licence birtokában 1. a program csak a következő relációs adatbázisokhoz kapcsolódhat: Oracle, Sybase, IBM DB2, MS SQL Server, és 2. korlátlan számú sima adatfájl/XML fájl használhat forrásként és írhat. Az SAP BW, SAP R3, PeopleSoft és Siebel termékekhez a Hyperion Data Integration Management adaptereket külön kell licencelni, hogy a Hyperion Data Integration Management kapcsolódhasson ezekhez a további forrásokhoz.
- A Hyperion program kiegészítő licencei számának meg kell egyeznie a kapcsolódó Hyperion program licenceinek számával.
- A Hyperion Planning Plus program licence korlátozott használati licencet tartalmaz a Hyperion Essbase Plus, a Hyperion Financial Reporting és a Hyperion Web Analysis programokra. A korlátozott használati licenc birtokában a Hyperion Essbase Plus, a Hyperion Financial Reporting és a Hyperion Web Analysis programok csak a Hyperion Planning Plus program adatainak elérésére használhatók. Az Oracle Data Integrator – Target Database program bármely forrásból származó adat betöltésére használható azzal a feltétellel, hogy a céladatbázisnak a Hyperion Planning Plus programnak kell lennie. Vagyis a Hyperion Essbase Plus program nem használható olyan Essbase-kockák létrehozására, amelyek nem tartalmaznak a Hyperion Planning Plus program által használt adatokat, és a Hyperion Essbase Plus program Aggregate Storage tárolási módja sem használható.
- A Hyperion Profitability and Cost Management program licence korlátozott használati licencet tartalmaz a Hyperion Essbase Plus, a Hyperion Financial Reporting, a Hyperion Web Analysis és az Oracle Data Integrator – Target Database programokra. A korlátozott használati licenc birtokában a Hyperion Essbase Plus, a Hyperion Financial Reporting, a Hyperion Web Analysis és az Oracle Data Integrator – Target Database programok csak a Hyperion Profitability and Cost Management program adatainak elérése céljából használhatók. Vagyis a Hyperion Essbase Plus program nem használható olyan Essbase-kockák létrehozására, amelyek nem tartalmaznak a Hyperion Profitability and Cost Management program által használt adatokat, és a Hyperion Essbase Plus program Aggregate Storage tárolási módja sem használható.
- A Hyperion Data Relationship Management program licence korlátozott használati licencet tartalmaz a WebLogic Server Standard Edition és a BPEL Process Manager programokra. A korlátozott használati licenc birtokában a WebLogic Server Standard Edition és a BPEL Process Manager programok csak a munkafolyamat-funkciók működtetése érdekében használhatók, a kérések Hyperion Data Relationship Management programban való feldolgozása céljából.
- Az Oracle Real User Experience Insight programnak kiszolgálónként csak egy adattárházát futtathatja, függetlenül a kiszolgálóra licencelt processzorok számától.

Ha a nevesített pluszfelhasználó licenceket vásárol az alább felsorolt programokhoz, a következő minimális és maximális felhasználószámokat kell betartania:

Program	Nevesített minimális száma	pluszfelhasználók	
Oracle Database Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
Times Ten In-Memory Database	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
Cloud File System	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
Rdb Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
CODASYL DBMS	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
Data Integrator Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
GoldenGate	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
GoldenGate nem-Oracle adatbázisokhoz	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
GoldenGate Veridata	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
GoldenGate Teradata replikálási szolgáltatásokhoz	Processzoronként pluszfelhasználó	25	nevesített
Java SE Advanced	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Java SE Suite	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebLogic Server Standard Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebLogic Server Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebLogic Suite	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Web Tier	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Coherence Standard Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Coherence Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Coherence Grid Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
TopLink és Application Development Framework	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
GlassFish Server	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Internet Application Server Standard Edition	Processzoronként pluszfelhasználó*	10	nevesített
Internet Application Server Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó*	10	nevesített
Enterprise Gateway	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
BPEL Process Manager	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebLogic Integration	Processzoronként	10	nevesített

	pluszfelhasználó		
Service Registry	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Enterprise Repository	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Forms and Reports	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Tuxedo	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
SOA Suite nem-Oracle köztesszoftverekhez	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Unified Business Process Management Suite nem-Oracle köztesszoftverekhez	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Event-Driven Architecture Suite	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Business Intelligence Standard Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
B2B a RosettaNethez	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
B2B az EDI-hez	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Healthcare Adapter	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
B2B ebXML-hez	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebCenter Suite	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebCenter szolgáltatások	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Universal Content Management Standard Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Universal Content Management	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Imaging and Process Management	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Content Conversion Server	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Distributed Document Capture	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Directory Services Plus	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebCenter Real-Time Collaboration	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
WebCenter Intelligent Collaboration	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
On Track Communication Standard Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
On Track Communication Enterprise Edition	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Enterprise Gateway for Access Management	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Beehive Enterprise Messaging Server	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített
Beehive Enterprise Collaboration Server	Processzoronként pluszfelhasználó	10	nevesített

* A nevesített pluszfelhasználók minimális száma nem vonatkozik arra az esetre, amikor egy programot olyan egyprocesszoros gépre telepítenek, amely programonként legfeljebb egy felhasználót engedélyez.

Program	Nevesített pluszfelhasználók maximális száma
Personal Edition	Adatbázisonként 1 nevesített pluszfelhasználó
Business Intelligence Standard Edition One	50 nevesített pluszfelhasználó

A nevesített pluszfelhasználók száma alapján történő licenctevétel esetén az alábbi A. oszlopban felsorolt programokra vonatkozó licenck számának meg kell egyeznie a B. oszlopban felsorolt kapcsolódó programok licenck számával. Amennyiben a minimálisan szükséges számú nevesített pluszfelhasználói licenct vásárolják vagy vásárolták meg, előfordulhat, hogy a licenck száma nem azonos, mert az adott programok licenctevétele óta megváltoztak a processzormag-licencteszámítási szorzótényezők. A processzorok száma alapján történő licenctevétel esetén az alábbi A. oszlopban felsorolt programokra vonatkozó licenck számának meg kell egyeznie a B. oszlopban felsorolt kapcsolódó programok licenck számával. Amennyiben a programokat különböző időpontokban veszik licenctbe, előfordulhat, hogy a licenck száma nem azonos, mert az adott programok licenctevétele óta megváltoztak a processzormag-licencteszámítási szorzótényezők; ebben az esetben az alábbi táblázat A. oszlopában felsorolt programokhoz licenct processzorok számának meghatározásakor figyelembe vett magok számának kell megegyeznie a B. oszlopban felsorolt kapcsolódó programhoz licenct processzorok számának meghatározásakor figyelembe vett magok számával. A kapcsolódó programok az A. oszlopban feltüntetett programmal együtt használt programok.

A. oszlop	B. oszlop
<p>Database Enterprise Edition opciók* – Real Application Clusters, Real Application Clusters One Node, Partitioning, OLAP, Data Mining, Spatial, Advanced Security, Label Security, Database Vault, Active Data Guard, Real Application Testing, Advanced Compression, Total Recall, Retail Data Model, Communications Data Model</p> <p>Database Enterprise Management* – Diagnostics Pack, Tuning Pack, Database Lifecycle Management Pack, Cloud Management Pack for Oracle Database</p>	Oracle Database Enterprise Edition, Audit Vault Server
RDB Server opciók* – TRACE	Rdb Enterprise Edition, CODASYL DBMS
WebLogic Suite opciók** – BPEL Process Manager Option, Service Bus, SOA Suite for Oracle Middleware, Business Process Management Suite	WebLogic Suite
Application Server Enterprise Management** – WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition, SOA Management Pack Enterprise Edition, Cloud Management Pack Oracle Fusion köztesszoftverhez	Az „A” oszlopban feltüntetett program által felügyelt kapcsolódó alkalmazásszerver-program.
Management Pack for Oracle Coherence**	Coherence Enterprise Edition, Coherence Grid Edition
Management Pack for Oracle GoldenGate*	GoldenGate, GoldenGate for Non Oracle Database, GoldenGate for Mainframe
Business Intelligence Server Enterprise Edition opciók – Interactive Dashboard, Delivers, Answers, Office Plug-in, Reporting and Publishing	Business Intelligence Server Enterprise Edition
Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus opció – Business Intelligence Management Pack	Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus

Beehive Platform opciók – Beehive Messaging, Beehive Team Collaboration, Beehive Synchronous Collaboration, Beehive Voicemail	Beehive Platform
Hyperion Financial Data Quality Management opciók – Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for Financial Management, Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite, Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for SAP	Hyperion Financial Data Quality Management
Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise opció – Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite	Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise
Hyperion Data Integration Management opciók – Hyperion Data Integration Management Source Adapter, Hyperion Data Integration Management Team Based Development	Hyperion Data Integration Management

* A nevesített pluszfelhasználók száma alapján történő licenbevétel esetén processzoronként és kapcsolódó programonként legalább 25 nevesített pluszfelhasználóra kell fenntartani a licenct.

** A nevesített pluszfelhasználók száma alapján történő licenbevétel esetén processzoronként és kapcsolódó programonként legalább 10 nevesített pluszfelhasználóra kell fenntartani a licenct.

Az ATG alkalmazásokra vonatkozó licen szabályok

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licenelésének a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicenelési táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- Az Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence program és az Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence Administrator program kizárólag az Oracle ATG Web Commerce program és/vagy az Oracle ATG Web Knowledge Manager programmal együtt használható fel. Ön mindemellett bővítheti az adatmodelljét, és az így tartalmazhat más információkat, feltéve, hogy a kiegészítő információ már szerepel az Oracle ATG Web Commerce programban vagy az Oracle ATG Knowledge Manager programban.
- A Cognos BI Consumer Bundle-t tartalmazza az Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence program, és a következő elemekből áll: (a) 1 (egy) kimutatási eszköz anonim felhasználóknak [az eszköz legfeljebb 2 (két) processzorból és 4 (négy) magból állhat], (b) korlátlan kimutatásmegtekintési munkaállomás-licenc, (c) 1 (egy) nevesített BI Web Administrator munkaállomás-licenc és egy (1) nevesített BI Professional Report Author munkaállomás-licenc. További munkaállomás-licenck szerzéséhez Oracle ATG Web Commerce BI Administrator munkaállomás-licenct kell vásárolni, amelyért kiegészítő díjat kell fizetni. Az ilyen kiegészítő licenct a vállalati szintű vagy hasonló licenc nem tartalmazza.

A JD Edwards alkalmazások licen szabályai

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licenelésének a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicenelési táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- A JD Edwards EnterpriseOne programok magukban foglalják az Adobe PDF Library-t. A programok ezenkívül tartalmazzák a GNU libgmp könyvtárat; copyright 1991 Free Software Foundation, Inc. Ez a könyvtár egy ingyenes szoftver, amely a programokban megtalálható GNU Library General Public License feltételeivel összhangban módosítható és terjeszthető. A programok további, harmadik személy által létrehozott termékeket is tartalmazhatnak.
- A program(ok)ra vonatkozó licenct további licencc jogokat is tartalmazhat. Kérjük, további információkért tekintse át a <http://oracle.com/contracts> címen található PeopleSoft/JD Edwards programtáblázatot.
- A Foundation program tartalmazza a fejlesztési alapkörnyezetet/eszköztárat. Ön tudomásul veszi és elismeri, hogy a jelen megállapodás feltételei a fejlesztési alapkörnyezet/eszköztár funkciói segítségével fejlesztett összes programra vonatkoznak. Ön megvédi és kártalanítja az Oracle-t harmadik személyek bármilyen kárigényével szemben (többek között ideértve az ésszerű mértékű jogi költségeket is), amely az Önök által a programok fejlesztési eszközeinek felhasználásával létrehozott számítógépes programokból ered. AZ ORACLE NEM GARANTÁLJA, HOGY A PROGRAMOKBAN TALÁLHATÓ FEJLESZTÉSI ESZKÖZÖK AZ ÖN ÁLTAL MEGKÍVÁNT TULAJDONSÁGOKKAL VAGY SPECIFIKÁCIÓVAL RENDELKEZŐ SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOKAT HOZNAK LÉTRE, VALAMINT HOGY AZ ÍGY LÉTREHOZOTT SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOK HIBÁTLANUL FOGNAK MŰKÖDNI.

- Az Oracle Technology Foundation a JD Edwards EnterpriseOne-hoz és az Oracle Technology Foundation a JD Edwards EnterpriseOne Upgrade-hez programok korlátozott licencet tartalmaznak az Oracle Database Standard Edition-höz. Az adatbázis kizárólag a licencelt JD Edwards EnterpriseOne programokkal együtt használható, ideértve a JD Edwards EnterpriseOne programokkal együttes használatra engedélyezett, harmadik személy által létrehozott programokat is. Az adatbázis korlátlan számú processzorra telepíthető. Ha az Oracle Database Standard Edition-ben megtalálható funkciókon kívül egyéb funkciókra is szüksége van, illetve ha a JD Edwards EnterpriseOne program megvalósításán túlmenően szeretné használni az Oracle Database-t, közvetlenül az Oracle-lel vagy annak valamely hivatalos viszonteladójával való szerződéskötés útján korlátlan használati jogot vásárolhat.

E programok mindegyikének licence magába foglalja az Oracle Fusion közteszoftver-megoldások alábbi összetevőinek korlátozott felhasználását engedélyező licencet: Oracle Application Server Standard Edition vagy Oracle WebLogic Server Standard Edition (e termékek bármelyike használható, de a két termék nem használható azonos funkcióval); Oracle JRockit JVM; Oracle Application Server Portal; Oracle WebCenter Services; Oracle BPEL Process Manager; Oracle Business Activity Monitoring; Oracle Application Server Single Sign-On; Oracle Access Manager Basic; Oracle Application Server Web Cache; és Oracle Business Intelligence Publisher. Ezek a komponensek kizárólag a licencelt JD Edwards EnterpriseOne programokkal együtt használhatók, ideértve a JD Edwards EnterpriseOne programokkal együttes használatra engedélyezett, harmadik személy által létrehozott programokat is. A komponensek korlátlan számú processzorra telepíthetők. Ha a JD Edwards EnterpriseOne program megvalósításán túlmenően szeretné használni ezeket a komponenseket, közvetlenül az Oracle-lel vagy annak valamely hivatalos viszonteladójával való szerződéskötés útján bármely Oracle komponensre korlátlan használati jogot vásárolhat.

Az Oracle Business Intelligence Publisher használata érdekében az Oracle a Business Intelligence Publisher használatára vonatkozó korlátozott használati jogot tartalmazó licencet mellékel a JD Edwards EnterpriseOne programokhoz. A Business Intelligence Publisher-nek a JD Edwards EnterpriseOne programon túlmenő használatához – például az Ön saját egyedi alkalmazásaival, valamint más Oracle alkalmazásokkal együtt (többek között ideértve a Siebel alkalmazásokat, a PeopleSoft alkalmazásokat és/vagy az Oracle alkalmazásokat) történő használatához – a Business Intelligence Publisher teljes licencére szükség van. A Business Intelligence Publisher korlátlan számú processzorra telepíthető.

Az e programokhoz járó fejlesztési eszközök kizárólag a licencelt JD Edwards EnterpriseOne programokkal együtt használhatók, és nem használhatók új alkalmazások létrehozására. Ön megvédi és kártalanítja az Oracle-t harmadik személyek bármilyen kárigényével szemben (többek között ideértve az ésszerű mértékű jogi költségeket is), amely az Önök által a programok fejlesztési eszközeinek felhasználásával létrehozott számítógépes programokból ered. AZ ORACLE NEM GARANTÁLJA, HOGY A JD EDWARDS ENTERPRISE ONE PROGRAMBAN TALÁLHATÓ FEJLESZTÉSI ESZKÖZÖK AZ ÖN ÁLTAL MEGKÍVÁNT TULAJDONSÁGOKKAL VAGY SPECIFIKÁCIÓVAL RENDELKEZŐ SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOKAT HOZNAK LÉTRE, VALAMINT HOGY AZ ÍGY LÉTREHOZOTT SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOK HIBÁTLANUL FOGNAK MŰKÖDNI.

- A Technology Foundation és a Technology Foundation Upgrade programok a következő „IBM komponenseket” tartalmazzák: IBM DB2 Universal Database, IBM WebSphere Application Server és IBM WebSphere Portal (a Collaborative Portal tartalmaként). Az IBM komponensek kizárólag a licencelt JD Edwards EnterpriseOne programokkal együtt használhatók, ideértve a JD Edwards EnterpriseOne programokkal együttes használatra engedélyezett, harmadik személy által létrehozott programokat is. Bármely IBM komponensre általános licencet szerezhet, ha szerződést köt közvetlenül az IBM-mel vagy annak valamelyik hivatalos viszonteladójával. Az e programhoz járó fejlesztési eszközök kizárólag a licencelt JD Edwards EnterpriseOne programokkal együtt használhatók, és nem használhatók új alkalmazások létrehozására. Ön megvédi és kártalanítja az Oracle-t harmadik személyek bármilyen kárigényével szemben (többek között ideértve az ésszerű mértékű jogi költségeket is), amely az Önök által a programok fejlesztési eszközeinek felhasználásával létrehozott számítógépes programokból ered. AZ ORACLE NEM GARANTÁLJA, HOGY A PROGRAMOKBAN TALÁLHATÓ FEJLESZTÉSI ESZKÖZÖK AZ ÖN ÁLTAL MEGKÍVÁNT TULAJDONSÁGOKKAL VAGY SPECIFIKÁCIÓVAL RENDELKEZŐ SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOKAT HOZNAK LÉTRE, VALAMINT HOGY AZ ÍGY LÉTREHOZOTT SZÁMÍTÓGÉPES PROGRAMOK HIBÁTLANUL FOGNAK MŰKÖDNI.

Az Oracle E-Business Suite alkalmazás együttesre vonatkozó licencszabályok

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licencelésének a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicencelési táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- Az Activity Hub B2B opció kizárólag a Customer Hub B2B program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Field Service Hub B2B opció kizárólag a Customer Hub B2B program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Marketing Hub B2B opció kizárólag a Customer Hub B2B program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.

- A Sales Hub B2B opció kizárólag a Customer Hub B2B program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Service Hub B2B opció kizárólag a Customer Hub B2B program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- Az Activity Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Field Service Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Marketing Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Privacy Management Policy Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Sales Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.
- A Service Hub B2C opció kizárólag a Customer Hub B2C program Siebel Customer Universal Master komponensével együtt érhető el.

A PeopleSoft alkalmazásokra vonatkozó licenyszabályok

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licencelésének a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicencelési táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- A program(ok)ra vonatkozó licence további licencjogokat is tartalmazhat. Kérjük, további információkért tekintse át a <http://oracle.com/contracts> címen található PeopleSoft/ JD Edwards programtáblázatot.
- Az alábbiakban felsorolt programok kizárólag az Ön által licencbe vett PeopleSoft programokra tekintettel tartalmazzák a Business Analysis Modeler – Restricted Development használatára vonatkozó licencet, amely az interfészek és módosítások fejlesztésére szolgál, beleértve az új alkalmazások adattáblázatainak létrehozását is. Az Oracle ezt a programot a megrendelésében szereplő szállítási feltételek szerint szállítja ki Önnek.
Integrated FieldService, Marketing, Mobile Sales, Online Marketing, Order Capture, Order Capture Self Service, Sales, Support for Customer Self Service
- A Campus Self Service program Ön által történő használatára a <http://oracle.com/contracts> címen található INAS Software Supplement részben meghatározott további feltételek is vonatkoznak.
- A People Tools – Enterprise Development kizárólag az Ön belső adatfeldolgozó műveleteihez kapcsolódó alkalmazások fejlesztéséhez használható. Ön semmilyen körülmények között nem viheti piacra vagy forgalmazhatja ezeket az alkalmazásokat. Minden esetleges ellentétes rendelkezés ellenére Ön nem jogosult a jelenleg Verity keresőmotoroként megnevezett funkciók használatára, amelyek alkalmazásfejlesztési célból e program részét képezik.
- Az egyes PeopleTools – Enterprise Development Starter Kit programok használatára kizárólag 5 alkalmazásfelhasználó jogosult abból a célból, hogy összesen legfeljebb 20 összetevőből álló alkalmazásokat fejlesszenek (a programdokumentációban meghatározottak szerint) az Ön belső adatfeldolgozási műveleteihez. Ön semmilyen körülmények között nem viheti piacra vagy forgalmazhatja ezeket az alkalmazásokat. Minden esetleges ellentétes rendelkezés ellenére Ön nem jogosult a jelenleg Verity keresőmotoroként megnevezett funkciók használatára, amelyek alkalmazásfejlesztési célból e program részét képezik.
- A PeopleTools – Restricted Development programot Ön kizárólag az Ön által licencbe vett PeopleSoft programok vonatkozásában használhatja interfészek és módosítások fejlesztésére, beleértve az új alkalmazások adattáblázatainak létrehozását is. Az Oracle ezt a programot a megrendelésében szereplő szállítási feltételek szerint szállítja ki Önnek.
- A Process Modeler Client program kizárólag az Ön által az Oracle-től licencbe vett PeopleSoft Enterprise vagy JD Edwards EnterpriseOne programokkal használható. Semmilyen más szoftverrel nem használhatja ezt a programot.
- A Student Administration program licence korlátozott használati licencet tartalmaz a Human Resources, Benefits Administration és a Payroll for North America programokra. A korlátozott használati licenc azt jelenti, hogy a Human Resources, Benefits Administration és a Payroll for North America szoftvermodulok csak a Student Administration program funkcióihoz való hozzáférés érdekében használhatók. A Student Administration program Ön által történő használatára a <http://oracle.com/contracts> címen található INAS Software Supplement részben meghatározott további feltételek is vonatkoznak.

A Primavera alkalmazásokra vonatkozó licenyszabályok

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licencelésének a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicencelési táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- A következő Primavera programok vonatkozásában: Earned Value Management, Evolve, SureTrak, Contractor és P3 Project Planner Ön elismeri, hogy elolvasta és megértette az e programokhoz elérhető, az Oracle Technikai támogatási előírásaiban leírt korlátozott szoftverlicenc-frissítési és támogatási szolgáltatásokat.

- A Primavera SureTrak és a Primavera P3 Project Planner programok vonatkozásában Ön elismeri, hogy e programok végfelhasználó által történő használatára az Önnek e programokkal együtt átadott megállapodás (azaz az Oracle licenc- és szolgáltatási megállapodás) érvényes, és nem a termék telepítőjében található végfelhasználói licencmegállapodás.
- A Primavera Web Services program vonatkozásában a Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management licencével nem rendelkező fejlesztőknek és végfelhasználóknak a P6 Web Services és/vagy a P6 Java API-k használatával létrehozott alkalmazásokhoz való hozzáféréshez meg kell vásárolniuk a Primavera Web Services program licencét.

A Siebel alkalmazásokra vonatkozó licencszabályok

- Ön felel azért, hogy az alkalmazások licencelésének a <http://oracle.com/contracts> címen elérhető alkalmazáslicencelési táblázatban (Applications Licensing Table) meghatározott előfeltételei biztosítva legyenek.
- A Siebel Branch Teller Services program, a Siebel Internet Banking Services program, a Siebel Retail Finance Foundation Services program és a Siebel Financial Transactions Workbench program esetén Ön használhatja harmadik személy eszközét arra, hogy (a) anyagokat hozzon létre, vagy (b) módosítsa a programdokumentációban Sample Screen Code-ként vagy Process Templatsként beazonosított anyagokat a programdokumentációval összhangban, feltéve hogy minden ilyen anyagot vagy módosított anyagot kizárólag az ilyen programok engedélyezett alkalmazásával együtt használ. Ön semmilyen módon nem korlátozhatja az Oracle jogát arra, hogy fejlessze, használja, licencbe adja a programokat, a kiegészítő programokat, a programdokumentációt vagy az Oracle által biztosított bármilyen más anyagot, továbbá hogy azokból származékos műveket állítson elő, vagy azokat máskülönben szabadon hasznosítsa, illetve hogy harmadik személyeknek megengedje ugyanezt.
- A Siebel Details Program 20 egyidejű felhasználóra tartalmaz licencet, ami arra jogosít fel, hogy egyetlen számítógépen legfeljebb 20 egyidejű felhasználó használja bármikor a programot.
- A Siebel Marketing Server programot számítógépalapon adják licencbe azon számú egyedi vevőrekorddal, amelyekhez Ön hozzáférhet a program használatával.
- A Siebel Pharma Marketing Server programot azon egyedi vevőrekordok száma alapján adják licencbe, amelyekhez Ön hozzáférhet a program használatára révén, továbbá azon márkák száma alapján, amelyeket Ön a program használatával kezelhet.
- A Siebel Pricing Claims Server-Up to 20 Application Users alkalmazást számítógépalapon adják licencbe, felhasználóinak száma pedig korlátozott.
- A Siebel Web Channel program felhasználói és feldolgozói legfeljebb 15 objektumhoz férhetnek hozzá. Az „objektum” olyan adatentitás a programok üzleti objektumrétegén belül, amelyet a Siebel Tools program definiál.
- A Siebel Data Quality License kizárólag Oracle Master Data Management vagy Oracle CRM telepítése esetén használható.

Az UPK modulonként licencelt programok licencszabályai

- Az Oracle nem kizárólagos és nem átruházható licencet ad az Ön UPK-fejlesztőjének (fejlesztőinek) a következőkre: (i) az UPK-modulokként licencbe vett User Productivity Kit ("UPK") programok használatára (együtt: "UPK-tartalom") olyan mértékben, amelyben szükséges a kizárólag az UPK alkalmazottaknak és/vagy UPK felhasználóknak szánt képzés kidolgozásához és lefolytatásához, hogy azok az alapul szolgáló programokat az Ön érdekében használják; (ii) az UPK-tartalomról korlátlan számú másolatot készítsenek olyan mértékben, amennyiben az szükséges a kizárólag az UPK alkalmazottaknak és/vagy UPK felhasználóknak szánt képzés kidolgozásához és lefolytatásához, hogy azok az alapul szolgáló programokat az Ön érdekében használják; és (iii) módosításokat és személyre szabott rendszert fejlesszenek ki az UPK tartalomhoz (ha van ilyen) kizárólag a jelen megállapodásban rögzített feltételek és kikötések betartásával, feltéve hogy minden szerzői jogi szöveget a megadott eredeti formátumban reprodukálnak. Ön kijelenti és szavatosságot vállal azért, hogy érvényes licenccel rendelkezik az alapul szolgáló program(ok)ra. Ön nem adhatja tovább vagy forgalmazhatja az UPK-tartalmat más személynek, és azt kizárólag a jelen megállapodásban engedélyezett módon használhatja. Az Oracle kijelenti, hogy az UPK-tartalom és az Ön által az UPK-tartalom használatára révén előállított bármilyen tartalom értékes tulajdonosi információkat tartalmaz. Az Oracle minden jogot fenntart az UPK-tartalom részére és azok bármilyen másolatára. Az UPK-tartalom Ön által létrehozott módosításait kizárólag a saját belső céljaira használhatja, a jelen megállapodás feltételei szerint. Ön csak olyan harmadik személynek biztosíthat hozzáférést az anyagokhoz és engedélyezheti az anyagok használatát, akik engedélyezett UPK-felhasználók, és: (a) az Ön számára az UPK-tartalom Ön általi használatával összefüggésben végeznek szolgáltatást; (b) szükségük van az UPK-tartalom használatára és az azokhoz való hozzáférésre; és (c) a jelen megállapodásban szereplő titoktartási kötelezettséghez lényegében hasonló, Ön által előírt titoktartást vállaltak.


A MySQL-programokra vonatkozó licencszabályok

- A MySQL-programok tartalmazhatnak harmadik fél által létrehozott technológiát. Az Oracle a harmadik féltől származó technológiára vonatkozóan bizonyos megjegyzéseket, pl. „readme” fájlokat vagy telepítési tudnivalókat közölhet a programdokumentációban. A harmadik fél technológiáját a jelen megállapodás feltételei szerint, illetve – amennyiben a programdokumentáció, a „readme” fájlok vagy a telepítési tudnivalók tartalmazznak ilyeneket – a jelen megállapodás feltételei helyett külön licencfeltételek szerint („külön feltételek”) vehetik igénybe („külön licencbe vett külső technológia”). A jelen megállapodás semmilyen módon nem korlátozza az Ön külön licencbe vett külső technológiára vonatkozó használati jogát.

A jelen megállapodás hatálybalépési időpontja 2011. _____

Cég neve: _____

Az Oracle Hungary Kft. részéről:

Aláírás:  _____

Aláírás: _____

Név: _____

Név: _____

Beosztás: _____

Beosztás: _____

Aláírás kelte: _____

Aláírás kelte: _____

A Szoftverekre Vonatkozó Technikai Támogatási Irányelvek

Érvényes: 2011. december 21-től

BEVEZETŐ

Az alábbi „Szoftverekre Vonatkozó Technikai Támogatási Irányelvek” minden Oracle-szoftvertermékcsalád támogatására vonatkoznak, kivéve, ha más rendelkezés van hatályban.

Az „Ön” vagy „Önök” szó az Oracle Támogatási Szolgáltatásokat az Oracle Hungary Kft.-től (a továbbiakban „Oracle”) vagy egy Oracle által felhatalmazott viszonteladótól megrendelő szervezetre vagy magánszemélyre vonatkozik.

Az Oracle Támogató Szervezete által a jelen dokumentumban meghatározott szoftverekre vonatkozó technikai támogatási előírásokban ismertetett technikai szolgáltatás igénybevételéhez minden programhoz megfelelő licenccel kell rendelkezni.

A technikai támogatás kizárólag olyan problémákhoz vehető igénybe (ideértendő az Ön által előidézett problémákat is), amelyek bizonyíthatóan az Oracle-től licenccelt program támogatott verziójában vagy verzióiban lépnek fel, és e programok a programdokumentációban megadott, minősített hardveren és operációs rendszeren futnak, módosítatlan formában.

Az Oracle termékverzióiról, a támogatott platformokról, a Phase Forward, Datanomic és GoAhead-programok kivételével a Web Alapú Ügyféltámogató Rendszerek c. részben ismertetett Oracle Web alapú ügyféltámogató adnak felvilágosítást. A Phase Forward- és Datanomic-programok termékverzióiról és a támogatott platformokról írásban adunk felvilágosítást:

Az Oracle támogatási szolgáltatásait az Oracle szolgáltatások titoktartási irányelveinek megfelelően nyújtja, amely irányelvek a <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/services-privacy-policy-078833.html> webcímen megtalálhatók.

A jelen Szoftverekre Vonatkozó Technikai Támogatási Irányelvek a korábbi PeopleSoft megállapodásokban „Szoftver Támogatás Szolgáltatások Feltételei és Kondíciói” néven, illetve a korábbi Siebel megállapodásokban „Karbantartási Szolgáltatások Irányelvei” néven, a korábbi Hyperion megállapodásokban „Általános Karbantartási Program” néven, illetve a korábbi Agile megállapodásokban „termék támogatás irányelvek” néven, a korábbi BEA megállapodásokban „Támogatási Szolgáltatások” irányelvek néven, a korábbi Haley megállapodásokban „Támogatási Karbantartási Megállapodás”, a korábbi mValent megállapodásokban „Karbantartási és Technikai Támogatási Megállapodás”, a korábbi AmberPoint-megállapodásokban Karbantartási És Támogatási Ütemterv 2.0, a korábbi Phase Forward-megállapodásokban pedig Phase Forward Licencvásárlói Támogatási Szolgáltatások néven szerepelnek.

A technikai támogatás irányelveit az Oracle belátása szerint bármikor módosíthatja; azonban az Oracle irányelvek változása miatt a támogatási periódus (a támogatási periódus meghatározását lásd alább) alatt a támogatott programokhoz – amelyekre a technikai támogatási díj kifizetésre került – a nyújtott szolgáltatások szintje lényegesen nem csökkenhet.

Az Oracle jelen szoftverekre vonatkozó technikai támogatási előírásai és a szoftverekre vonatkozó technikai támogatási előírások előző verziója közötti összehasonlítást a mellékelt Változásjegyzék című PDF dokumentum tartalmazza.

A TÁMOGATÁS FELTÉTELEI

Technikai támogatási díjak

A technikai támogatás díjai a támogatási időszak kezdete előtt esedékesek és évente előre fizetendők, kivéve, ha a megrendelő dokumentum vagy az Oracle-lel, illetve társvállalatával kötött finanszírozási- vagy részletfizetési szerződés másképpen nem rendelkezik. Az Ön fizetési kötelezettségvállalása a technikai támogatás megrendelés Oracle-nél történő feldolgozásának feltétele (pl.: megrendelő dokumentum, aktuális fizetés, vagy más engedélyezett fizetési mód). Számlát csak az Ön fizetési kötelezettségvállalásának birtokában állítunk ki, amelyet az Ön által megadott számlázási címre küldünk el. A támogatási díj megfizetésének elmaradása a szolgáltatás megszüntetését vonja maga után.

A támogatási időszak

A technikai támogatás a megrendelő dokumentum hatályos napjától érvényes, kivéve, ha a megrendelő dokumentum erről másképpen nem rendelkezik. Amennyiben Ön a megrendelését az Oracle Store-on keresztül bonyolította, a támogatási időszak kezdete az a nap, amikor az Oracle az Ön rendelését visszaigazolta. Az Oracle támogatási feltételei beleértve a szolgáltatás díjait 12 hónapos támogatási időszakra vonatkoznak (a továbbiakban: „támogatási időszak”), kivéve, ha a megrendelő dokumentum másképpen nem rendelkezik. Az adott időszakra megrendelt technikai szolgáltatások nem mondhatók fel, és azok díjai nem követelhetők vissza. Az Oracle nem köteles a támogatási időszak lejártá után technikai szolgáltatást biztosítani.

Licencssomag

A licencssomag tartalmazza (i) egy adott programra vonatkozóan egy szerződő fél használatában lévő valamennyi licenct, beleértve ezen programhoz licenccelt opciókat* (pl.: Oracle Database Enterprise Edition és Enterprise Edition Opciók; Purchasing és Purchasing Opciók), Enterprise Manager-t* (pl.: Database Enterprise Edition és Diagnosztikai Csomag), vagy az önkiszolgáló modulokat* (pl.: Human Resources és Self-Service Human Resources), vagy (ii) egy program azon licenzeit, amelyek ugyanazt a forráskódot használják**. Az Oracle Partner Network hálózatán keresztül elérhető fejlesztői és demonstrációs licencek nem tartoznak a licencssomagok kategóriájába. A Crystal Ball programok esetében licencssomag az egyedi megrendelőben szerepeltetett programhoz kapcsolódó azonos licenceket tartalmazza.

* Az Oracle árlista meghatározása szerint

**Programok, melyek ugyanazon forráskódot használják:

- Database Enterprise Edition, Database Standard Edition, Database Standard Edition One, és Personal Edition
- Internet Application Server Enterprise Edition, Internet Application Server Standard Edition, Internet Application Server Standard Edition One
- WebLogic Server Enterprise Edition, WebLogic Server Standard Edition, WebLogic Suite és Coherence Suite.

Pontosítás céljából; amennyiben Ön Oracle Partner és egy végfelhasználónak első szintű támogatást biztosít (pl. beágyazott szoftverlicenc (Embedded Software License, röviden ESL), alkalmazásspecifikus teljes felhasználású (Application Specific Full Use, röviden ASFU, vagy más Oracle által első szintű támogatásra feljogosító szolgáltatás), a licencssomag tartalmazza az Ön és az Oracle között létrejött ESL viszonteladói megállapodás, ASFU viszonteladói megállapodás, vagy más viszonteladói megállapodás értelmében a Végfelhasználó használatában lévő Alkalmazáscsomagba ágyazott, program(ok)ra vonatkozó valamennyi licenct. Amennyiben a Végfelhasználó teljes jogú (Full use) licencekkel is rendelkezik, melyeket közvetlenül Ön támogat, ezen teljes jogú licencek támogatása az ASFU, vagy ESL licencek támogatásával megegyező szintű kell legyen.

Amennyiben az Oracle biztosítja az első szintű támogatást egy Végfelhasználó valamennyi ASFU és teljes jogú licenceihez, az ASFU és teljes jogú licencek támogatása azonos szintű kell legyen. Ha azonban a Végfelhasználó teljes jogú licenceihez az Oracle biztosítja az első szintű támogatást, és Ön biztosítja az ASFU és/vagy ESL licencek első szintű támogatását, az Oracle szolgáltatási szintek egyezőségi feltételei szerint a licencek nem számítanak egy licencssomagnak.

A szolgáltatási szintek egyezőségi feltétele

Technikai támogatás rendelkezésekor minden az adott licenccsomagba tartozó licenc támogatási szintje azonos kell, hogy legyen (pl.: Szoftverfrissítési és licenctámogatás szolgáltatás, vagy nem támogatott). Amennyiben Ön Meghosszabbított Támogatást vásárol, a Szoftverfrissítési és licenctámogatás szolgáltatást a teljes licenccsomagra érvényben kell tartania; a Meghosszabbított Támogatás elérhetősége szerint amennyiben Ön bármely, adott verzió használt licencre Meghosszabbított Támogatást vásárol, úgy minden, az adott verzió levő licencre Meghosszabbított Támogatást kell vásárolnia. Lehetőség van arra, hogy a licenccsomagon belül az egyik részcsomag licencei ne legyenek támogatottak; a licenccsomagot csökkenteni kell a nem támogatott licencek felmondásával. A licenc felmondását írásban rögzíteni kell.

Az Oracle technikai támogatás újraaktiválása

Ha a technikai támogatási szolgáltatás lejár, vagy azt eredetileg sem vásárolták meg a programlicenccel együtt, úgy újraaktiválási díjat számítunk fel. Az újraaktiválási díj a következőképpen számítható: a) ha a technikai támogatás lejárt, az újraaktiválási díj az utolsó Önök által az adott program után fizetett éves technikai támogatási díj 150 %-a; b) ha az érintett programokra korábban nem szereztek technikai támogatást, az újraaktiválási díj annak az újraaktiváláskor hatályos Oracle technikai támogatási árszabási előírások szerinti nettó technikai támogatási díjnak a 150%-a, amelyet akkor kellett volna Önöknek fizetniük, ha az adott programra eredetileg is megrendelték volna a támogatást. Az újraaktiválási díjat az a) esetben a technikai támogatási díj megrendelése és a technikai támogatási időszak után arányosan kell megfizetni. Az újraaktiválási díjat az b) esetben a programlicenc eredeti megrendelésének időpontjától számított időszak után arányosan kell megfizetni.

A fenti újraaktiválási díj mellett Önök kötelesek a támogatási időszakra technikai támogatási díjat is fizetni. E technikai támogatási díj a következőképpen számítható: 1) ha a technikai támogatás lejárt, a tizenkét hónapos technikai támogatási díj összege az Önök által az adott program után utoljára fizetett éves technikai támogatási díjnak felel meg; 2) ha az érintett programra korábban nem szereztek technikai támogatást, az éves technikai támogatási díj az újraaktiváláskor hatályos Oracle támogatási árszabási előírások szerinti díj, amelyet akkor kellett volna Önöknek fizetniük, ha az adott programra eredetileg is megrendelték volna a támogatást. A megújítási díjkorrekciós tételeket alkalmazni lehet a fenti 1) és 2) pontokban meghatározott éves támogatási díjra.

Ha Önök korábban technikai támogatást szereztek egy Oracle által felhatalmazott viszonteladótól, és most közvetlenül az Oracle-től szereznek technikai támogatást, az újraaktiválási díj és a technikai támogatási díj egy bizonyos összeggel megemelhető. Ha a támogatást nem állítják vissza a licenccsomag egészére, vagy ha egy megrendelő dokumentum alapján csak a licenccsomag egy részére állítják vissza, a „Licenccsomag”, „A szolgáltatási szintek egyezőségi feltétele” és „A licencek vagy a támogatási szint csökkentését követő díjrendszer” című szakaszokban foglalt előírásokat alkalmazni kell.

Licencek, vagy Támogatási Szint Csökkentése utáni Árazás

A szolgáltatás árazása a támogatási szint és a támogatni kívánt licencmennyiség alapján történik. Abban az esetben, ha egy megrendelőben a licencek egy részcsomagja felmondásra kerül, vagy a támogatás szintjét csökkenti az ügyfél, a megmaradó licencek támogatási díját az Oracle Támogatásra vonatkozó aktuális árlistája és az általánosan alkalmazható kedvezmények figyelembevételével kalkuláljuk. Ez a támogatási díj nem haladja meg a megmaradó és a felmondásra kerülő licencekre az előző időszakban együttesen fizetett támogatási díjat és nem alacsonyabb a továbbra is támogatott licencekre az előző időszakban fizetett támogatási díjnál. Amennyiben a licenccsomag megrendelő, amelyről licenceket mondanak fel, fix ár alkalmazását köti ki a további licenccsomagokra vonatkozóan, minden a fix árazás szerint megrendelt további licenc támogatásának díját az Oracle Támogatásra vonatkozó aktuális árlistája és az általános kedvezmények figyelembevételével kalkuláljuk.

Egyéniesített Alkalmazáscsomag

Valamely egyéniesített alkalmazáscsomagba ágyazott egy adott program technikai támogatása nem szüntethető meg.

Nem támogatott programok

A nem támogatott programokkal rendelkező ügyfelek nem jogosultak frissítésekre, karbantartó verziók, programjavítások letöltésére, nem kapnak telefonos segítségnyújtást vagy más technikai támogatást. A kipróbálás céljára, vagy médiapótlás címén megvásárolt, letöltött CD csomagok, programok, a más, támogatott programokkal való használat, egyike sem jogosít fel semmilyen nem támogatott program frissítésére.

Technikai kapcsolattartók

A programok technikai támogatását illetően kizárólag az Ön által megjelölt technikai kapcsolattartók jogosultak az Oracle Ügyfélszolgálatával való kapcsolattartásra. Az Ön technikai kapcsolattartóinak el kell végezniük legalább a termékek alapismeretét nyújtó tanfolyamot, illetőleg szükség szerint a megfelelő kiegészítő ismereteket nyújtó tanfolyamot, melyeket az adott feladat, implementációs fázis, speciális termékhasználat és/vagy migráció megkíván. Az Ön technikai kapcsolattartói megfelelő ismerettel kell rendelkezzenek az Oracle programokról, az Ön Oracle környezetéről annak érdekében, hogy a rendszerproblémákat segítsen megoldani, illetőleg segítse az Oracle munkáját bejelentett problémák elemzésében, megoldásában. Amikor az Ön technikai kapcsolattartója problémát (Service Requestet) jelent be alapfokú ismerettel kell rendelkezzen az Ön által tapasztalt problémáról, képes kell legyen a probléma reprodukálására annak érdekében, hogy segítse Oracle-t a probléma elemzésében. A támogatási szolgáltatás akadályoztatásának és megszakadásának megelőzése érdekében Önnek értesítenie kell az Oracle Ügyfélszolgálatát, ha más személynek adja át a technikai kapcsolattartói feladatkört.

A Szoftverfrissítési és licenctámogatás megrendelésekor Ön licenccsomagonként egy (1) elsődleges és 4 (négy) helyettes személyt (a továbbiakban: „technikai kapcsolattartó”) jelölhet meg az Oracle Ügyfélszolgálatával való kapcsolattartáshoz. Licenccsomagonként Ön minden nettó 250 000,- amerikai dollár értékű támogatási díj után további 2 (kettő) elsődleges és 4 (négy) helyettes technikai kapcsolattartót jelölhet meg. Az Ön elsődleges technikai kapcsolattartója lesz felelős (i) a bejelentett ügyek felügyeletéért, (ii) az Ön szervezeténél a hibaelhárítás folyamatának kialakításáért, és bevezetéséért. A helyettes technikai kapcsolattartók lesznek felelősek a felhasználókat érintő problémák megoldásáért. További technikai kapcsolattartók megjelölése esetén az Oracle külön díjat számíthat fel.

Az Ön technikai kapcsolattartói által bejelentett problémákat az Oracle felülvizsgálhatja és olyan speciális tanfolyamokat ajánlhat, melyek segíthetnek a technikai problémák elkerülésében, megelőzésében.

Programfrissítések

A „frissítés” a program egy újabb kibocsátott verzióját jelenti, amelyet az Oracle külön licenccsoma nélkül, mindössze a szállítási díj felszámításával – ha ez alkalmazható – bocsát a támogatással rendelkező ügyfelek rendelkezésére, amennyiben Ön az adott időszakra olyan technikai támogatási szolgáltatást rendelt meg, amely tartalmazza a Szoftverfrissítési szolgáltatást a megfelelő licencekhez. A frissítés nem terjed ki az olyan verziókra, kiegészítésekre és jövőbeli programokra, amelyeket az Oracle külön licenc keretében tesz elérhetővé. A frissítéseket csak azok elérhetősége esetén biztosítjuk (amint azt az Oracle meghatározza) és a frissítések nem feltétlenül tartalmazzák az Oracle által vásárolt programok minden korábbi elérhető verzióját. Az Oracle nem kötelezett és nem kötelezhető semmilyen jövőbeni program vagy funkcionális kifejlesztésére.

Bármely elérhetővé tett frissítést leszállítunk Önnek, vagy lehetővé tesszük a letöltését. Minden olyan operációs rendszerhez, amelyhez Ön programlicenccet rendelt, egyetlen programfrissítő példányt szállítunk. A programfrissítések letöltése, lemásolása és telepítése az Ön feladata.

Fizetési konstrukciók, finanszírozási- és lízingszerződések

Az Oracle vagy az Oracle valamely társvállalata és Ön között létrejött különböző fizetési konstrukciók, illetve finanszírozási vagy lízingszerződések (a továbbiakban: „fizetési konstrukciók”) keretében megállapodott támogatási díjak az adott fizetési konstrukció feltételei szerint esedékesek és fizetendők, de a vonatkozó licenccsoma feltételeit kell irányadónak tekinteni.

Élettartam Támogatás (Lifetime Support)

Az Élettartam Támogatás az alábbi szolgáltatásszinteket tartalmazza:

- „Premier Támogatás”, mely az alap szintű technikai támogatást jelenti az első öt évre (az Ön megrendelő dokumentumaiban szereplő más elnevezéssel - „Szoftverfrissítési és licenctámogatás”)
- Meghosszabbított Támogatás (amennyiben elérhető)
- Fenntartó Támogatás

A Premier Támogatás, a Meghosszabbított Támogatás, valamint a Fenntartó Támogatás szolgáltatások leírását az Oracle Technikai Támogatási Szintek rész tartalmazza.

Szolgáltatáskínálat szerint – az alábbi megjegyzésben tett kivételekkel – a Premier Támogatást az Oracle program általános elérhetőségének napjától öt évig terjedően biztosítjuk:

Ha a támogatás elérhető, az bizonyos verziókra további három évre meghosszabbítható a Meghosszabbított Támogatással. A lenti megjegyzésben szereplő esetek kivételével a technikai támogatási díjon felül Meghosszabbított támogatási díj fizetendő minden olyan támogatási időszakra, amelyre a Meghosszabbított támogatást megvásárolják.

Alternatívaként és amennyiben elérhető, a támogatás úgynevezett Fenntartó Támogatással kiterjeszhető, melyet mindaddig biztosítunk, amíg Ön az Oracle programlicencre a technikai támogatást fenntartja.

A jelenleg vagy a jövőben a teljes élettartamra vonatkozó támogatási előírások (Lifetime Support Policy) hatálya alá tartozó szervertechnológiai programokat a „Teljes élettartamra vonatkozó támogatás: Oracle technológiai termékek” című PDF dokumentum tartalmazza.

A jelenleg vagy a jövőben a teljes élettartamra vonatkozó támogatási előírások (Lifetime Support Policy) hatálya alá tartozó Fusion Middleware-programokat a „Teljes élettartamra vonatkozó támogatás: Fusion Middleware” c. PDF dokumentum tartalmazza.

A jelenleg vagy a jövőben a teljes élettartamra vonatkozó támogatási előírások (Lifetime Support Policy) hatálya alá tartozó konkrét alkalmazásokat a „Teljes élettartamra vonatkozó támogatás: alkalmazások” c. PDF dokumentum tartalmazza.

A jelenleg vagy a jövőben a teljes élettartamra vonatkozó támogatási előírások (Lifetime Support Policy) hatálya alá tartozó Retail-alkalmazásokat a „Teljes élettartamra vonatkozó támogatás: Retail-alkalmazások” c. PDF dokumentum tartalmazza.

A jelenleg vagy a jövőben a teljes élettartamra vonatkozó támogatási előírások (Lifetime Support Policy) hatálya alá tartozó Sun-szoftvereket a „Teljes élettartamra vonatkozó támogatás: Sun-szoftverek” című PDF dokumentum tartalmazza.

Megjegyzések:

1. Az Oracle PeopleTools programok, melyek egy alkalmazásprogram-verzióval együtt kerültek megvásárlásra, mindaddig támogatottak maradnak, amíg az adott alkalmazásprogram-verzió is támogatott. PeopleTools-termékpach-ek és platform-hitelesítések egy PeopleTools-alverzióhoz a következő alverzió általánosan elérhetőségének napjától számított 12 (tizenkét) hónapig készülnek, vagy amíg az Oracle be nem jelenti, hogy nem készül újabb verzió. Kritikus programjavítások kisebb PeopleTools-alverziókhoz az alverzió általános elérhetőségétől számított 24 hónapig biztosíthatók.

Amennyiben elérhető, a Premier vagy Meghosszabbított Támogatás PeopleSoft alkalmazásokhoz való folytatódó igénybevételéhez alkalmazni kell a PeopleTools alverzióit. A PeopleTools alverziók alkalmazására a harmadik fél technológiai által megkövetelt frissítések érdekében is szükség lehet a harmadik fél terméke szállítójának támogatása mellett.

A PeopleSoft alkalmazás-karbantartás miatt – amely többek között a programjavításokat, a gyorsjavító csomagokat és a karbantartási csomagokat tartalmazza – szükség lehet a PeopleTools újabb verziójára való frissítés.

Az Oracle fenntartja a jogot harmadik fél a PeopleTools programverzióban foglalt termékeinek módosítására, ami többek között kiterjedhet a következőkre: (i) a harmadik fél termékeinek újabb verzióira való frissítés megkövetelése, (ii) a harmadik fél termékeinek csomagolási és forgalmazási módjának módosítása és (iii) egy vagy több, harmadik fél által biztosított termék lecserélése vagy korrigálása.

2. Meghosszabbított támogatás

- a) Azon ügyfeleknek, akik érvényes támogatási szerződéssel rendelkeznek az Oracle9i adatbázis-kezelő 9.2-es verziójához a következő platformokon: Solaris SPARC (64 bit), Linux x86 (32 bit), Az IBM AIX, HP-UX Itanium, HP-UX PA-RISC, HP Tru64 UNIX, Microsoft Windows (32 bites), IBM z/OS System z rendszeren és IBM Linux System z rendszeren Meghosszabbított Támogatás áll rendelkezésre 2010 júliusától 2012 júliusáig. Ezen időszak alatt a Meghosszabbított Támogatás csak az 1. súlyossági szintű javításokhoz lesz elérhető; kritikus programjavítások (Critical Patch Updates) nem lesznek elérhetők.
- b) A PeopleSoft Enterprise HRMS 8.8 Meghosszabbított Támogatás szakasz lejárata kiterjesztésre került egy évvel, 2010. decemberről 2011. decemberre.
- c) Az Oracle Database alábbi táblázatban felsorolt verzióira érvényes támogatással rendelkező Ügyfeleink számára a Meghosszabbított Támogatás díját az Oracle elengedi. Amennyiben erre az alábbiakban más rendelkezés nem található, Ön a Meghosszabbított Támogatást az Oracle Technikai támogatási szinteket leíró alábbi részében megadott időszakra veheti igénybe.

Programverzió	Meghosszabbított Támogatási díj elengedésének időszaka
Oracle Database 10gR2	Lásd alább*
Oracle database 11gR2	2015. február – 2016. január

* Az alábbiak csak az Oracle Database 10gR2 verziójára vonatkoznak:

- Az érvényes támogatási szerződéssel rendelkező és az Oracle Database 10gR2 alkalmazást IBM Linux System z rendszeren futtató ügyfelek számára a Meghosszabbított Támogatás díjmentességi időszakát egy évvel meghosszabbítottuk; a Meghosszabbított Támogatás 2010. augusztus és 2012. július között díjmentes.
 - Az érvényes támogatási szerződéssel rendelkező és az Oracle Database 10gR2 alkalmazást Fujitsu BS2000 rendszeren futtató ügyfelek számára a Meghosszabbított Támogatás díjmentességi időszakát három évre meghosszabbítottuk; a Meghosszabbított Támogatás 2010. augusztus és 2013. július között díjmentes.
 - Azon érvényes támogatási szerződéssel rendelkező ügyfelek számára, akik az Oracle Database 10gR2 alkalmazást a következő platformokon futtatják: Linux Itanium, IBM Linux POWER Systems rendszeren és Windows Itanium, a Meghosszabbított Támogatás díjmentességi időszakát három évre meghosszabbítottuk; a Meghosszabbított Támogatás 2010. augusztus és 2013. július között díjmentes. A 2013. augusztus és 2015. július közötti időszakban a Meghosszabbított Támogatás továbbra is igénybe vehető, de immár az akkor érvényes meghosszabbított támogatási díjak mellett. Ezen időszak alatt a Meghosszabbított Támogatás csak az 1. súlyossági szintű javításokhoz lesz elérhető; kritikus programjavítások nem lesznek elérhetők.
 - Az érvényes támogatási szerződéssel rendelkező és az Oracle Database 10gR2 alkalmazást HP OpenVMS Itanium rendszeren futtató ügyfelek számára a Meghosszabbított Támogatás díjmentességi időszakát három évre meghosszabbítottuk; a Meghosszabbított Támogatás 2010. augusztus és 2013. július között díjmentes. A 2013. augusztus és 2017. július közötti időszakban a Meghosszabbított Támogatás továbbra is igénybe vehető, de immár az akkor érvényes meghosszabbított támogatási díjak mellett. Ezen időszak alatt a Meghosszabbított Támogatás csak az 1. súlyossági szintű javításokhoz lesz elérhető; kritikus programjavítások nem lesznek elérhetők.
- (d) Az Oracle e-Business Suite alkalmazásra érvényes támogatási szerződéssel rendelkező ügyfelek számára a Meghosszabbított Támogatás a jelzett programverziókra és időszakokra vonatkozóan díjmentes.

- (e) Az Enterprise Manager Grid Control 10gR5 (10.2.0.5) verziójára érvényes támogatási szerződéssel rendelkező ügyfelek számára a Meghosszabbított Támogatás egy évig, 2011. december és 2012. november között díjmentes.
- (f) A PeopleSoft Enterprise 9.0 alkalmazásra vonatkozó Meghosszabbított Támogatás első évében a Meghosszabbított Támogatás díjmentes.
- (g) Az Oracle Application Server 10gR2, az Oracle Developer Suite 10gR2 vagy az Oracle Single Sign-On 10gR3 alkalmazásokra érvényes támogatási szerződéssel rendelkező ügyfelek számára a Meghosszabbított Támogatás 2012. január és 2012. december között az akkor aktuális díj ellenében vehető igénybe. A fenti időszak alatt a Meghosszabbított Támogatás csak az 1. súlyossági szintű javításokhoz lesz elérhető; kritikus programjavítások nem lesznek elérhetők. A Meghosszabbított Támogatás nem vehető igénybe az Oracle InterConnect10gR2 alkalmazáshoz.
- (h) Az Itanium-2 processzor alapú HP-UX hitelesített OS verzióin futó WebLogic Server 9.1 vagy Tuxedo 9.1 alkalmazásokhoz érvényes támogatási szerződéssel rendelkező ügyfelek számára 2015. novemberig érhető el a Meghosszabbított Támogatás.
- (i) Az Itanium-2 processzor alapú HP-UX hitelesített OS verzióin futó WebLogic Server 11gR1 (10.3.x végleges verziójú) alkalmazásokhoz érvényes támogatási szerződéssel rendelkező ügyfelek számára 2020. júniusig érhető el a Meghosszabbított Támogatás

Programverzió	A Meghosszabbított Támogatás díjmentességi időszaka
Oracle e-Business Suite 11/10	2010. december – 2013. November
Oracle e-Business Suite 12.1	2014. június – 2015. május

3. A Lustre 1.8 verziójához tartozó Premier Támogatás 2012 júniusáig vehető igénybe.

A támogatás megszüntetésének joga

Az Oracle termék-életciklus részeként szükségessé válhat némely program támogatásának megszüntetése, ezért az Oracle fenntartja a jogot bizonyos programjai támogatásának befejezésére. Az Élettartam Támogatás Irányelvben külön megnevezett programverziókra az Élettartam Támogatás Irányelv feltételei vonatkoznak. A támogatás megszüntetéséről szóló értesítések változhatnak

Első és Másod Szintű Támogatás

A támogatott programok Első Szintű Támogatásának az Ön felhasználói számára történő közvetlen biztosításához Önnek fel kell állítani és fenn kell tartani a megfelelő szervezetet és a kapcsolódó folyamatokat. Az Első Szintű Támogatásnak minimálisan tartalmaznia kell (i) a közvetlen válaszadást a támogatott programok teljesítményével, funkcionálisával, vagy működésével kapcsolatos kérdésekre, (ii) közvetlen válaszadást a támogatott programokkal kapcsolatos problémákra, (iii) a támogatott programok problémáinak diagnózisát, és (iv) a támogatott programok probléma-megoldását.

Amikor az ésszerű üzleti erőfeszítések ellenére sem tudja elemezni vagy megoldani a támogatott programokkal kapcsolatos problémákat, Másod Szintű Támogatásért felveheti a kapcsolatot az Oracle-lel. A Másod Szintű Támogatás igénybevételéhez üzletileg elfogadható hozzáférést kell biztosítani, pl.: tárolt fájlokhoz, napló-fájlokhoz, vagy adatbázis kivonatokhoz. Viszont arra kérjük, hogy ne adjon az Oracle számára hozzáférést bármilyen egészségbiztosítási kártyához vagy egyéb bizalmas adathoz, amely a globális ügyféltámogatás biztonsági eljárásrendről szóló alábbi részben megadottnál magasabb szintű védelmet igényel.

A Másod Szintű Támogatás tartalmazza kell (i) a támogatott programokkal kapcsolatos problémák elemzését, (ii) ésszerű üzleti erőfeszítések megtételét a támogatott programokkal kapcsolatosan bejelentett és igazolt hibák megoldására annak érdekében, hogy a programok minden dologi vonatkozásban a vonatkozó dokumentációkban leírtaknak megfelelően működjenek.

Az Ön technikai kapcsolattartói által bejelentett problémákat az Oracle felülvizsgálhatja és ajánlást tehet speciális szervezeti és folyamat-változtatásokra a fentebb ajánlott általános gyakorlat kialakításához.

Harmadik Fél Szállítóra Vonatkozó Speciális Támogatási Feltételek

Technikai támogatás igénybevételéhez Önnek támogatott környezettel - beleértve az alkalmazásokat és platformokat – kell, hogy rendelkezzen. Amennyiben egy szállító termékeinek támogatását megszünteti, Önnek az aktuális minősített és támogatott termékre, alkalmazásra, hardver platformra, framework-re, adatbázisra és/vagy operációs rendszer konfigurációra kell áttérnie ahhoz, hogy az Oracle támogatási szolgáltatását igénybe vehesse.

Hyperion és Agile Speciális Támogatási Feltételei

A Hyperion fő megállapodása, vagy az Agile fő megállapodása szerint eszközölt megrendelések esetében a megrendelt technikai támogatási szolgáltatásokra az alábbi feltételek vonatkoznak:

Szavatosság, a felelősség kizárása és kizárólagos jogorvoslati lehetőségek

Az Oracle szavatolja, hogy a Technikai Támogatási Szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében Ön köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot az Oracle felé a problémás szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül bejelenteni.

AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE FELELŐSSÉGE A PROBLÉMÁS SZOLGÁLTATÁSOK ÚJRA ELVÉGZÉSÉRE TERJED KI, VAGY AMENNYIBEN AZ ORACLE NEM TUDJA ÜZLETI SZEMPONTBÓL ELVÁRHATÓNAK TEKINTHETŐ MÓDON LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT, ÖN FELMONDHATJA A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOKAT, ÉS VISSZAIGÉNYELHETI AZ ORACLE SZÁMÁRA A PROBLÉMÁS SZOLGÁLTATÁSOK UTÁN KIFIZETETT DÍJAKAT. EZEK A SZAVATOSSÁGOK A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN KIZÁRÓLAGOSAK. AZ ORACLE ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJTÉTELEK TÜKRÖZIK AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZÁST.

A felelősség korlátozása

A FELEK EGYIKE SEM TARTOZIK FELELŐSSÉGGEL SEMMILYEN KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, ILLETVE BÁRMILYEN ELMARADT HASZONÉRT VAGY BEVÉTELÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, VALAMINT AZ ADATHASZNÁLAT LEHETŐSÉGÉNEK ELVESZTÉSÉÉRT. AZ ORACLE AZ ÖN MEGRENDELÉSÉBŐL SZÁRMAZÓ MAXIMÁLIS KÁRFELELŐSSÉGE BÁRMILYEN – AKÁR SZERZŐDÉSBE ÉRINTETT, AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI – KÁR ESETÉN NEM HALADHATJA MEG AZ ÖN ÁLTAL A JELEN MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN FIZETETT DÍJAK ÖSSZEGÉT, ÉS AMENNYIBEN AZ ILYEN KÁR A SZOLGÁLTATÁSOK ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁBÓL ERED, E KÁRFELELŐSSÉG NEM HALADHATJA MEG A KÁRFELELŐSSÉG ALAPJÁT KÉPEZŐ PROBLÉMÁS TECHNIKAI SZOLGÁLTATÁSÉRT ÖN ÁLTAL AZ ORACLE-NEK FIZETETT DÍJAK ÖSSZEGÉT. AZ ORACLE ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJTÉTELEK TÜKRÖZIK AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZÁST.

A Hyperion fő megállapodása szerint eszközölt megrendelések esetében a megrendelt technikai támogatási szolgáltatásokra továbbá az alábbi feltételek is vonatkoznak:

Titoktartás, bizalmas információk védelme

A jelen megállapodás folytán a felek hozzájuthatnak olyan információkhoz, amelyek a felek közti bizalmas információknak tekintendők („Bizalmas információk”). A felek megállapodnak abban, hogy csak olyan információkat bocsátanak egymás rendelkezésére, amelyek a jelen megállapodásban foglalt kötelezettségeik teljesítéséhez szükségesek. Csak az olyan információk tekinthetők bizalmas információknak, amelyek a jelen megállapodásba foglalt feltételekre és díjakra vonatkoznak, vagy amelyek egyértelműen „bizalmasként” lettek minősítve az átadásuk időpontjában.

A bizalmas információk körébe nem tartoznak bele a következő információk: (a) amelyek szabadon felhasználhatók – vagy azzá válnak – úgy, hogy ez nem a másik fél tevékenységének vagy mulasztásának tudható be; (b) amelyek közlésük előtt a másik fél jogszerű birtokában voltak, és amelyeket a másik fél sem közvetlenül, sem közvetve nem a közlő féltől szerzett; (c) amelyeket egy harmadik fél törvényesen közölt a másik féllel a további közlés korlátozása nélkül; vagy (d) amelyeket a másik fél önállóan hozott létre.

A felek megállapodnak abban, hogy egymás bizalmas információit az átadásukat követő három éven át titokban tartják. A felek emellett abban is megállapodnak, hogy bizalmas információkat csak azoknak az alkalmazottaiknak

vagy megbízottaiknak fedik fel, akiket köteleznek a jogosulatlan közlés megakadályozására. A jelen megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos jogvitában, illetve törvényben előírt hatósági adatszolgáltatás céljából a felek a jelen a megállapodásban, illetve az annak alapján leadott megrendelésekben foglalt feltételeket és árakat más illetékesek tudomására hozhatják.

Technikai támogatás fejlesztői, bemutató és végfelhasználói licenckre

A fejlesztői, és/vagy bemutató licenckre technikai támogatásának biztosítása az Ön Oracle PartnerNetwork tagságán keresztül történik. Mielőtt technikai támogatást nyújtana végfelhasználó felé licenccelt programokhoz, a fejlesztői és/vagy bemutató licenckre technikai támogatása mellé ezekhez a programokhoz is technikai támogatást kell vásárolni az Oracle-től és a támogatást mindaddig érvényben kell tartani, amíg a Ön támogatást nyújt végfelhasználója felé.

Az Oracle Technikai Támogatási Szintjei

Szoftverfrissítési és licenctámogatás (Software Update License & Support)

Az Oracle Terméktámogatás életciklus Premier Támogatása alá tartozó programokhoz Szoftverfrissítési és licenctámogatást biztosítunk, amely a következőket foglalja magában:

- Programfrissítések-, javítások és biztonsági figyelmeztetők, kritikus javítások frissítései;
- Adó-, jogi-, és szabályozó-frissítések;
- Frissítési szkriptek;
- Hitelesítés harmadik fél új termékeivel/verzióival;
- Fő termék- és technológiai verziók, amelyek tartalmazzák az általános karbantartó verziókat, válogatott funkció-specifikus verziókat, és a dokumentációk frissítéseit;
- Segítség technikai problémákhoz a nap 24 órájában, a hét minden napján;
- Hozzáférés a „My Oracle Support”, a FatWire Software Support Center és a GoAhead Software Support Portal nonstop webes technikai támogató rendszerhez, beleértve a szervizkérelmek online naplózásának lehetőségét;
- Nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben;
- A MySQL Classic Edition Annual Subscription, a MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, a MySQL Enterprise Edition Annual Subscription és a MySQL Standard Edition Annual Subscription („MySQL előfizetés”) jelenlegi engedélyesei igénybe vehetik a szoftverfrissítési és licenctámogatást (SULS) a MySQL Community Edition vonatkozásában*, azzal a különbséggel, hogy a MySQL Community Edition esetében a SULS nem terjed ki semmilyen frissítésre. A MySQL Community Edition esetenként nem tartalmazza a MySQL előfizetésben található programok minden szolgáltatását és funkcióját. (*A Community Edition a GPL licenc alapján licenccelt MySQL-t jelöli.)
- Az Oracle VM VirtualBox Enterprise, Szoftverfrissítési és licenctámogatás (Software Update License & Support, SULS) kizárólag az itt megadott platformokra korlátozódik. Nem áll rendelkezésre SULS az Oracle VM VirtualBox Enterprise kísérleti jellegű funkcióihoz, amelyet az itt található Oracle VM VirtualBox felhasználói kézikönyv határoz meg.
- A FatWire Software programok esetében a webes támogatás a FatWire Software Support Center központján keresztül biztosított. A GoAhead Software program esetében a webes támogatás a GoAhead Software Support Portal portálon keresztül biztosított. Minden egyéb Oracle program esetében a webes támogatás a My Oracle Support platformon keresztül biztosított.

A Database Firewall és a Database Firewall Management Server programokhoz tartozó szoftverfrissítési és licenctámogatás a következő elemeket tartalmazza:

- a fent ismertetett szoftverfrissítési és licenctámogatást azzal a különbséggel, hogy az Oracle Linuxot érintő javításokra az alábbi 1. megjegyzésben foglalt korlátozás vonatkozik;
- nonstop hozzáférés az Oracle Unbreakable Linux hálózathoz;
- hardvertanúsítási² szolgáltatás;
- üzleti szempontból ésszerű erőfeszítések megtétele a hibajavítások¹ visszajelzésére az elmúlt 6 (hat) hónapban az Oracle által kiadott Oracle Linux programok vonatkozásában, a <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html> címen elérhető visszajelzési menetrend (Backport Schedule) alapján.

Megjegyzés:

1. Az Oracle kizárólag az Oracle Linux program bizonyos verzióhoz biztosít hibajavítást; az ilyen verziók listája a következő címen érhető el: <http://linux.oracle.com/supported.html>.
2. A hardvertanúsítás az attól a naptól számított első 4 (négy) évben áll rendelkezésre, amelyen az Oracle Linux program valamely verziója általánosan elérhetővé válik. A 4 (négy) év elteltével a hardvertanúsítást az Oracle a saját belátása szerint jogosult, azonban nem köteles biztosítani.

A korlátozott Szoftverfrissítési és licenctámogatás az alábbiakat tartalmazza:

- Programfrissítések-, javítások és biztonsági figyelmeztetők, kritikus javítások frissítései;
- szervizkérelmek fogadása a szokásos munkaidőben;
- a szervizkérelmek online naplózásának lehetősége a következő hivatkozás alatt meghatározott feltételek mellett: <http://www.oracle.com/us/corporate/Acquisitions/phaseforward/support-176416.html>
- nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben.

A korlátozott szoftverfrissítési és licenctámogatás elérhető a FatWire Software programokhoz. A korlátozott szoftverfrissítési és licenctámogatás a következő elemeket tartalmazza:

- programfrissítések, javítások és kritikus programjavítások;
- frissítési szkriptek;
- fő termék- és technológiaverziók, amelyek tartalmazzák az általános karbantartási verziókat, a válogatott funkcióspecifikus verziókat és a dokumentációk frissítéseit;
- szervizkérelmek fogadása a szokásos munkaidőben;
- a szervizkérelmek online naplózásának lehetősége a következő hivatkozás alatt meghatározott feltételek mellett: <http://www.oracle.com/us/corporate/Acquisitions/fatwire/support-459772.html>
- nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben.

A korlátozott szoftverfrissítési és licenctámogatás elérhető a GoAhead Software programokhoz. A korlátozott szoftverfrissítési és licenctámogatás a következő elemeket tartalmazza:

- programfrissítések, javítások, biztonsági értesítések és kritikus programjavítások;
- fő termék- és technológiaverziók, amelyek tartalmazzák az általános karbantartási verziókat, a válogatott funkcióspecifikus verziókat és a dokumentációk frissítéseit;
- a szervizkérelmek online naplózásának lehetősége a következő hivatkozás alatt meghatározott feltételek mellett: <http://www.oracle.com/us/corporate/acquisitions/goahead/support-1373497.html>
- nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben.

A <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> link-en elérhető Oracle Financial Services Software („OFSS”) Technikai Támogatási Irányelvek értelmében, az OFSS termékvonalra Szoftverfrissítési és licenctámogatás szolgáltatást biztosítunk.

Meghosszabbított Támogatás (Extended Support)

Bizonyos Oracle-programok esetében Meghosszabbított Támogatást biztosítunk a programok Premier Támogatásának megszűnése után. Amennyiben biztosítunk Meghosszabbított Támogatást, az általában a Premier Támogatás megszűnése után 3 évig vehető igénybe, kizárólag a program legutolsó javítócsomag-verzióhoz.

Az Oracle Terméktámogatás életciklusának Meghosszabbított Támogatás fázisában lévő termékekhez Szoftverfrissítési és licenctámogatás szolgáltatást biztosítunk az Oracle Linux és a Java SE programverziók esetében, az alábbi korlátozásokkal:

- Programfrissítések-, javítások és biztonsági figyelmeztetők;
- Adó-, jogi-, és szabályozó-frissítések;
- Frissítési szkriptek;
- Fő termék- és technológiai verziók, amelyek tartalmazzák az általános karbantartó verziókat, válogatott funkció-specifikus verziókat, és a dokumentációk frissítéseit;

- Segítség technikai problémákhoz a nap 24 órájában, a hét minden napján;
- Hozzáférés a My Oracle Support és/vagy a FatWire Software Support Center nonstop webes technikai támogató rendszerhez, beleértve a szervizkérelmek online naplózásának lehetőségét;
- Nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben.

A Meghosszabbított Támogatás NEM tartalmazza:

- Hitelesítés harmadik fél új termékeivel/verzióival

Oracle Linux – Az Oracle Linux programokhoz nem áll rendelkezésre Meghosszabbított Támogatás.

Java SE – A Meghosszabbított Támogatással elérhető Java SE programverziókhoz a következőkre korlátozott Java SE támogatás vehető igénybe:

- hibajavítások, biztonsági javítások és kisebb frissítések;
- frissítési eszközök;
- szervizkérelmek fogadása a hét minden napján, a nap 24 órájában;
- hozzáférés a My Oracle Support nonstop webes technikai támogató rendszerhez, beleértve a szervizkérelmek online naplózásának lehetőségét;
- nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben.

Fenntartó Támogatás

A Premier Támogatás megszűnése után úgynevezett Fenntartó Támogatás igényelhető. Azon program verziókhoz, melyekhez Fenntartó Támogatás igényelhető, Szoftverlicenc-frissítés és Támogatás Szolgáltatást biztosítunk az Oracle Linux és a Java SE programverziók esetében az alábbi korlátozásokkal:

- (i) A Premier Támogatás időszakában, (ii) illetőleg a Meghosszabbított Támogatással rendelkező ügyfelek számára a Meghosszabbított Támogatás időszakában létrehozott (meglévő) programfrissítések, hibajavítások, biztonsági figyelmeztetők és kritikus hibajavítások. A Meghosszabbított Támogatással nem rendelkező, de Fenntartó Támogatást vásárló ügyfelek az előző szakasz (i) alpontjában meghatározott elemeket kapják; a (ii) alpontban meghatározottakat csak a Meghosszabbított Támogatás időszakának lejártát követően;
- A Premier Támogatás időszakában kiadott adó-, jogi-, és szabályozó-frissítések;
- A Premier Támogatás időszakában kiadott frissítési szkriptek;
- Fő termék- és technológiai verziók, amelyek tartalmazzák az általános karbantartó verziókat, válogatott funkció-specifikus verziókat, és a dokumentációk frissítéseit;
- Segítség technikai problémákhoz – üzletileg elfogadható alapon - a nap 24 órájában, a hét minden napján;
- Hozzáférés a „My Oracle Support” és/vagy a FatWire Software Support Center nonstop webes technikai támogató rendszerhez, beleértve a szervizkérelmek online naplózásának lehetőségét;
- Nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben.

A Fenntartó Támogatás NEM tartalmazza a következő szolgáltatásokat:

- Új frissítések, hibajavítások és biztonsági figyelmeztetők;
- Új adó-, jogi, és szabályozó frissítések;
- Új frissítési szkriptek;
- Hitelesítés harmadik fél új termékeivel/verzióival.
- A „Súlyossági szintek” pontban alább részletezett 24 órás elkötelezettség és válaszadás irányelvek 1-es súlyossági szintű problémákhoz;
- Korábban kiadott javítások, vagy frissítések, melyeket Oracle a továbbiakban már nem támogat.

Oracle Linux – Fenntartó Támogatásra jogosult Oracle Linux programverziókhoz a következőkre korlátozott szoftverfrissítési és licenctámogatás vehető igénybe:

- hozzáférés a My Oracle Support nonstop webes technikai támogató rendszerhez, beleértve a szervizkérelmek online naplózásának lehetőségét;

- nonstop hozzáférés az Oracle Unbreakable Linux hálózathoz;
- a Premier Support időszak során kiadott program- és hibajavításokhoz, valamint biztonsági értesítésekhez való hozzáférés.

Az Oracle Linux programok Fenntartó Támogatása nem tartalmazza a következő elemeket:

- hardvertanúsítás;
- hibajavítások visszaporolása;
- új program- és hibajavításokhoz, valamint biztonsági értesítésekhez való hozzáférés.

Java SE – Fenntartó Támogatással elérhető programverziókhoz a következőkre korlátozott Java SE támogatás vehető igénybe:

- (i) a Premier Támogatás időszaka, illetve (ii) a Meghosszabbított Támogatást megvásárló ügyfelek esetén a Meghosszabbított Támogatás időszaka során kiadott kisebb frissítések, valamint hiba- és biztonsági javítások. A Java SE Meghosszabbított Támogatással nem rendelkező, de Java SE Fenntartó Támogatást vásárló ügyfelek az előző szakasz (i) alpontjában meghatározott elemeket kapják; a (ii) alpontban meghatározottakat csak a Meghosszabbított Támogatás időszakának lejártát követően;
- a Premier Támogatás időszaka során kiadott frissítési eszközök;
- üzleti szempontból ésszerű mértékű segítségnyújtás a szervizkérelmek alapján a hét minden napján, a nap 24 órájában;
- hozzáférés a My Oracle Support nonstop webes technikai támogató rendszerhez, beleértve a szervizkérelmek online naplózásának lehetőségét;
- nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben.

A Java SE programverziók Fenntartó Támogatása nem tartalmazza a következő elemeket:

- új kisebb frissítések, valamint hiba- és biztonsági javítások;
- új frissítési eszközök;
- 24 órás rendelkezésre állás és válaszadási útmutatók az 1. súlyossági szinthez tartozó szervizkérelmek esetén (a súlyossági szint meghatározását lásd alább);

olyan korábban kiadott javítások és frissítések, amelyeket az Oracle már nem támogat.

Tekintettel arra, hogy az Oracle termék élettartam Fenntartó Támogatás fázisában lévő verziók nem teljes körűen támogatottak, a rendelkezésre álló információk és erőforrások ezen verziókhoz korlátozottak lehetnek.

A hardver rendszerek elérhetőségei az ilyen programverziók futtatásához szintén korlátozottak lehetnek.

Elsőbbségi Támogatás (Priority Service)

Az Elsőbbségi Támogatást az Oracle terméktámogatás életciklus Premier Támogatás, Meghosszabbított Támogatás, vagy Fenntartó Támogatás fázisában lévő termékekre biztosítjuk.

Az Elsőbbségi Támogatás az alábbi szolgáltatás elemeket tartalmazza:

- Technikai segítségkérés visszajelzés irányelvek: Ésszerű erőfeszítések megtétele a technikai segítség-kérés megválaszolására a következő szempontok szerint:
 - o Az 1-es súlyossági szintű technikai segítségkérések 90 %-a 1 órán belül megválaszolásra kerül (7X24 órában);
 - o A 2-es súlyossági szintű technikai segítségkérések 90 %-a 2,5 órán belül megválaszolásra kerül – helyi munkaidő szerint;
 - o A 3-es súlyossági szintű technikai segítségkérések 90 %-a a következő helyi munkanapon megválaszolásra kerül;
 - o A 4-es súlyossági szintű technikai segítségkérések 90 %-a a következő helyi munkanapon megválaszolásra kerül,
- Az 1-es és 2-es súlyossági szintű technikai segítségkérések időalapú belső eskalációja;
- Egy kijelölt, Önnel helyi nyelven kommunikáló Oracle Szolgáltatás Felelős („Oracle Service Delivery Manager” – „SDM”), aki a bejelentett 1-es súlyossági szintű és közös megállapodás szerint 2-es súlyossági szintű problémák (együttesen „kritikus problémák”) kezeléséhez nyújt segítséget az alábbiak szerint:
 - o Meghatározza a segítségkérések prioritásait;
 - o A kritikus problémák megoldásának elősegítése érdekében koordinálja az Oracle támogatás szolgáltatás biztonságában résztvevő virtuális csapatot, beleértve az Ön ügyfél kapcsolattartóit;
 - o A kritikus problémák megoldása érdekében meghatározza a felelősségi köröket, az elsődleges feladatokat, és kapcsolódó teendőket,;

- o Az Ön kérésére, segítséget nyújt az Oracle Támogatás által kezelt segítség kérésekkel kapcsolatos bizonyos feladatok végrehatásában;
- o Monitorozza a virtuális csapat tevékenységét és szükség szerint eskalálja a kritikus problémákat az Oracle Supporton belül és/vagy az Ön vezetősége felé.
- o Szükség szerint megszervezi a kommunikációt a csoport tagjai között;
- o Az Ön ügyfél kapcsolattartóit és felsővezetését tájékoztatja a kritikus problémák állapotáról.
- Elsőbbségi válaszadás az Oracle Termék Fejlesztő csoportjától a segítségkérésben azonosított termékhibákra (bugokra) vonatkozóan;
- Havi segítségkérés (SR) felülvizsgálat;
- Közös Kapcsolattartói és Eskalációs Útmutató;
- Környezeti Konfiguráció Útmutató;
- Ügyfél-specifikus webportál nonstop elérhetősége;
- Szolgáltatás felülvizsgálat negyedévenként;
- Előre felvett tájékoztató szeminárium;
- Az Elsőbbségi Támogatással rendelkező Ügyfelek számára biztosított, az Oracle által támogatott eseményekhez való elsőbbségi hozzáférés;
- Havi angol nyelvű Web-konferencia lehetőség Oracle-vezetőkkel és/vagy Oracle-termékek technológiai szakértőivel;

Oracle ideiglenesen, vagy véglegesen más Oracle Szolgáltatás Felelőst is megjelölhet, bár minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy minimalizálja az Ön Oracle Szolgáltatás Felelősének helyettesítését, vagy lecserélését. Az Ön előzetes hozzájárulása nélkül az Oracle nem jelöl olyan Szolgáltatás Felelős, aki nem beszél az Ön anyanyelvén.

Az Ha Elsőbbségi Támogatást vásárol, Ön köteles fenntartani egy hatályos szoftverfrissítési és licenctámogatási szerződést az adott licenccsomag valamennyi olyan licencére, amelyre Elsőbbségi Támogatást szerzett. Amennyiben Ön folyamatosan fenntartotta Szoftverfrissítési és licenctámogatás szerződését az adott licenccsomagra, az Elsőbbségi Támogatás igénybevételéhez nem szükséges a licenccsomag átváltása a jelenlegi licenckmetrikára.

Az Elsőbbségi Támogatás megújításának díja az Elsőbbségi Támogatásra a megújítás időpontjában érvényes árképzési előírásokon alapulnak. Az éves technikai támogatási díjakra megállapított maximális szerződéses mérték, így például a szoftverfrissítési és licenctámogatás nem vonatkozik az Elsőbbségi Támogatásra, kivéve ha azt az Ön szerződése kifejezetten tartalmazza.

A fentebb említett Újraaktiválási irányelvek nem vonatkoznak az Elsőbbségi Támogatásra.

Az Elsőbbségi Támogatást nem minden programhoz biztosítjuk. A szolgáltatás elérhetőségéről kérjük, tájékozódjon a helyi Támogatás Értékesítés Képviselőnél!

Elsőbbségi „Service Desk”

2011. szeptember 28-tól nem rendelhető az Elsőbbségi „Service Desk”. Ha Ön jelenleg ezen szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik, akkor azt az érvényben lévő támogatási időszak végéig veheti igénybe. Az Elsőbbségi „Service Desk” szolgáltatás nem újítható meg.

Az Elsőbbségi „Service Desk” az Oracle terméktámogatási életciklus Premier Támogatás, Meghosszabbított Támogatás, vagy Fenntartó Támogatás fázisában lévő termékekre biztosítjuk.

Az Elsőbbségi „Service Desk” az alábbi szolgáltatás elemeket tartalmazza:

- Technikai segítségkérés (SR- Service Request) elsőbbségének biztosítása: A Premier Támogatást igénybe vevő ügyfelek által benyújtott technikai segítségkérés elsőbbséget élvez az azonos súlyossági szinten bejelentett problémáival szemben;
- Technikai segítségkérés visszajelzés irányelvek: Ésszerű erőfeszítések megtétele a technikai segítségkérés megválaszolására a következő szempontok szerint:
 - o Az 1-es súlyossági szintű technikai segítségkérések 90 %-a 1 órán belül megválaszolásra kerül (7X24 órában);
 - o A 2-es súlyossági szintű technikai segítségkérések 90 %-a 2,5 órán belül megválaszolásra kerül – helyi munkaidő szerint;

- o A 3-es súlyossági szintű technikai segítségkérések 90 %-a a következő helyi munkanapon megválaszolásra kerül;
- o A 4-es súlyossági szintű technikai segítségkérések 90 %-a a következő helyi munkanapon megválaszolásra kerül;
- Az 1-es és 2-es súlyossági szintű technikai segítségkérések időalapú belső eszkalációja;
- Angolul kommunikáló Oracle Szolgáltatás Felelősök elérhetősége („Oracle Service Delivery Manager” – „SDM”) aki a bejelentett 1-es súlyossági szintű és közös megállapodás szerint 2-es súlyossági szintű problémák (együttesen „kritikus problémák”) kezeléséhez nyújtanak segítséget az alábbiak:
 - o Meghatározza a segítség kérések prioritásait;
 - o A kritikus problémák megoldásának elősegítése érdekében koordinálja az Oracle támogatás szolgáltatás biztosításában résztvevő virtuális csapatot, beleértve az Ön ügyfél kapcsolattartóit;
 - o A kritikus problémák megoldása érdekében meghatározza a felelősségi köröket, az elsődleges feladatokat, és kapcsolódó teendőket,;
 - o Az Ön kérésére, segítséget nyújt az Oracle Támogatás által kezelt segítség kérésekkel kapcsolatos bizonyos feladatok végrehátásában;
 - o Monitorozza a virtuális csapat tevékenységét és szükség szerint eszkalálja a kritikus problémákat az Oracle Support-on belül és/vagy az Ön vezetősége felé.
 - o Szükség szerint megszervezi a kommunikációt a csoport tagjai között;
 - o Az Ön ügyfél kapcsolattartóit és felsővezetését tájékoztatja a kritikus problémák állapotáról.
- Elsőbbségi válaszadás az Oracle Termék Fejlesztő csoportjától a segítségkérésben azonosított termékhibákra (bugokra) vonatkozóan;
- Havi segítség kérés (SR) felülvizsgálat;
- Közös Kapcsolattartói és Eszkalációs Útmutató;
- Környezeti Konfiguráció Útmutató;
- Ügyfél-specifikus webportál nonstop elérhetősége;
- Szolgáltatás felülvizsgálat negyedévenként;
- Előre felvett tájékoztató szeminárium;
- Az Elsőbbségi „Service Desk” rendelkező Ügyfelek számára biztosított, az Oracle által támogatott eseményekhez való elsőbbségi hozzáférés;
- Havi angol nyelvű Web-konferencia lehetőség Oracle-vezetőkkel és/vagy Oracle-termékek technológiai szakértőivel;

Az Elsőbbségi „Service Desk” igénybevételének feltétele, hogy az adott licenc-csomagra érvényes Szoftverfrissítési és licenctámogatással rendelkezzen. Amennyiben Ön folyamatosan fenntartotta Szoftverfrissítési és licenctámogatási szerződését az adott licenccsomagra, az Elsőbbségi „Service Desk” igénybevételéhez nem szükséges a licenc-csomag átváltása a jelenlegi licenckmetrikára.

A fentebb említett Újraaktiválási irányelvek nem vonatkoznak az Elsőbbségi „Service Desk”.

Az Elsőbbségi „Service Desk” nem minden programhoz biztosítjuk. A szolgáltatás elérhetőségéről kérjük, tájékozódjon a helyi Támogatás Értékesítés Képviselőnél!

Az Eseti Szerver Támogatás Csomag (Incident Server Support Package)

Az Oracle Eseti Támogatás Csomag Webalapú technikai szolgáltatás, amely szerverenként 10 esetben biztosít technikai támogatást mindaddig, amíg a Premier Támogatás elérhető az Ön licenceire. Egy programhoz Eseti Szerver Támogatás csak a programlicenc megvásárlásakor rendelhető és amennyiben megrendelésre került, a további támogatási időszakokra meghosszabbítható.

Az Eseti Szerver Támogatás Csomag nem tartalmaz frissítéseket, nem használható és nem értékesíthető semmilyen más támogatási szolgáltatás-termékkel együtt. Amennyiben Ön Szoftverfrissítési és licenctámogatás szolgáltatásra tart igényt, az újraaktiválás napjától az Oracle 'Támogatás Folyamatosságának Újraaktiválása' alapelvei irányadók. Az Eseti Szerver Támogatás Csomag az alábbiakban korlátozott termékcsoomagokra igényelhető, bármely platformon:

- *Oracle Database Server Support Csomag:* Oracle Database Server Enterprise Edition, Oracle Database Server Standard Edition, Oracle Database Server Standard Edition One, Partitioning, Real Application Clusters, Advanced Compression termékekhez

- *Oracle Application Server Support Csomag*: Internet Application Server Enterprise Edition, Internet Application Server Standard Edition, Internet Application Server Standard Edition One termékekhez

Az Eseti Szerver Támogatás Csomag a megrendeléstől számított egy éves periódusra érvényes. A periódus végéig fel nem használt technikai segítségkérések igénybevételének joga elvész. A My Oracle Support-hoz való hozzáférés lehetősége az utolsó bejelentett technikai probléma (SR) lezárásakor megszűnik. Amennyiben egy technikai segítségkérés szoftverhiba kijavításával kapcsolatos, az nem számít bele az összesen 10 technikai segítségkérésbe.

Az Eseti Szerver Támogatás a következőket tartalmazza:

- Hozzáférés a My Oracle Supporthoz (24 X. 7 Web-alapú technikai támogató rendszer), beleértve az online segítségkérés bejelentés lehetőségét;
- Hozzáférés a letölthető szoftverjavításokhoz, javítókészletekhez.

Oracle Java fejlesztőeszközök támogatása

Az Oracle Java fejlesztőeszközök támogatása a következő programokhoz vehető igénybe: Sun NetBeans, Oracle Enterprise Pack az Eclipse platformhoz és Oracle JDeveloper (2005. június 28-a utáni letöltések az Oracle Technology Network webhelyről). Ha megvásárolja az Oracle Java fejlesztőeszközök támogatását, az összes fenti programhoz igénybe veheti a támogatást.

Az Oracle Java fejlesztőeszközök támogatása a következő elemeket tartalmazza:

- Programjavításokhoz és hibajavításokhoz való hozzáférés
- Segítség technikai problémákhoz a nap 24 órájában, a hét minden napján;
- hozzáférés a My Oracle Support nonstop webes technikai támogató rendszerhez, beleértve a szervizkérelmek online naplózásának lehetőségét;
- Nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben.

Az Oracle Java fejlesztőeszközök támogatása nem tartalmazza az új programverziókhoz kiadott frissítéseket.

Oracle Solaris fejlesztőeszközök támogatása

Az Oracle Solaris fejlesztőeszközök támogatása a következő programokhoz vehető igénybe: Oracle Solaris Studio és Oracle Solaris Studio Express. Ha megvásárolja az Oracle Solaris fejlesztőeszközök támogatását, az összes fenti programhoz igénybe veheti a támogatást.

Az Oracle Solaris fejlesztőeszközök támogatása a következő elemeket tartalmazza:

- programjavításokhoz és hibajavításokhoz való hozzáférés;
- szervizkérelmek fogadása a hét minden napján, a nap 24 órájában;
- hozzáférés a My Oracle Support nonstop webes technikai támogató rendszerhez, beleértve a szervizkérelmek online naplózásának lehetőségét;
- nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben.

Az Oracle Solaris fejlesztőeszközök támogatása nem tartalmazza az új programverziókhoz kiadott frissítéseket és az Oracle Solaris frissítésekhez, hibajavításokhoz és programjavításokhoz való hozzáférést.

Java SE támogatás

A Java SE támogatás a Java SE programverziókhoz vehető igénybe. A Java SE támogatás a következő elemeket tartalmazza:

- hibajavítások, biztonsági javítások és kisebb frissítések;
- frissítési eszközök;
- szervizkérelmek fogadása a hét minden napján, a nap 24 órájában;
- hozzáférés a My Oracle Support nonstop webes technikai támogató rendszerhez, beleértve a szervizkérelmek online naplózásának lehetőségét;
- nem technikai jellegű ügyfélszolgálat a szokásos munkaidőben.

Ha megvásárolja a Java SE támogatást, a fenti szolgáltatásokkal más, külön megvásárolt licenck támogatathatók. A fenti szolgáltatások részeként kapott hibajavításokat, biztonsági javításokat és kisebb javításokat a vonatkozó

licencszerződés feltételei szerint biztosítjuk, amelyeket Ön elfogadott a Java SE program letöltésével és/vagy telepítésével.

OpenOffice.org Premier Támogatás

Az OpenOffice.org Premier Támogatás 2011. április 15-ét követően nem rendelhető meg. Ha jelenleg élő szerződése van az OpenOffice.org Premier Támogatásra, akkor továbbra is igénybe veheti az OpenOffice.org Premier Support szolgáltatásokat, de kizárólag a folyamatban lévő támogatási időszak lejártáig. Az OpenOffice.org Premier Támogatás nem hosszabbítható meg.

Az OpenOffice.org Premier támogatás az OpenOffice.org programokhoz vehető igénybe. Az OpenOffice.org Premier Támogatás a következő elemeket tartalmazza:

- programfrissítések és javítások;
- szervizkérelmek fogadása a hét minden napján, a nap 24 órájában;
- hozzáférés a My Oracle Support nonstop webes technikai támogató rendszerhez, beleértve a szervizkérelmek online naplózásának lehetőségét;
- nonstop hozzáférés az Oracle Unbreakable Linux hálózathoz.

Lustre támogatás

A Lustre támogatást azok az ügyfelek vehetik igénybe, akik megvásárolták a Lustre 1.6-os és 1.8-as verzióját. A Lustre támogatás a következő elemeket foglalja magában:

- program- és hibajavításokhoz, valamint biztonsági értesítésekhez és frissítésekhez való hozzáférés;
- szervizkérelmek fogadása a hét minden napján, a nap 24 órájában;
- hozzáférés a My Oracle Support nonstop webes technikai támogató rendszerhez, beleértve a szervizkérelmek online naplózásának lehetőségét.

A Lustre támogatás nem tartalmazza a következő elemet:

- frissítések más Lustre programverziókra.

Segítségkérés Támogatási Csomagok (Service Request Packages)

A Segítségkérés Támogatási Csomagok az Oracle Partneri Hálózat (Oracle Partner Network) tagjai számára érhetők el.

A Segítségkérés Támogatási Csomagok Web-alapú technikai támogatást biztosítanak 10, vagy 25 segítségkérés (Service Request) esetére, nem tartalmaz frissítéseket és nem elérhető minden programra. A szolgáltatás elérhetőségének részleteit kérje az OPN Központtól (<http://partner.oracle.com/>).

A Segítségkérés Támogatási Csomagok a megrendeléstől számított egy éves periódusra érvényesek. A (i) a támogatási periódus végéig, vagy (ii) amennyiben az OPN tagság nem kerül meghosszabbításra, az OPN tagság időszakának végéig fel nem használt technikai segítségkérések igénybevételének joga elvész. A segítségkérés bejelentésének lehetősége az utolsó bejelentett technikai probléma (SR) lezárásakor megszűnik.

Észak-amerikai Fizetési Jegyzék Adó Frissítések

Észak-amerikai Fizetési Jegyzék Adó Frissítések szolgáltatásunk az Oracle termék életciklus Fenntartó Támogatás szakaszában lévő programokhoz érhető el. Ügyfeleink, akik Észak-amerikai Fizetési Jegyzék Adó Frissítések szolgáltatást igényelnek, az Oracle Payroll alkalmazáshoz az adott adóévre történő frissítését kapják.

Az Észak-amerikai Fizetési Jegyzék Adó Frissítések igényléséhez az Ön érvényes Szoftverfrissítési és licenctámogatás szolgáltatással kell rendelkezzen az adott licencekre. Amennyiben Ön folyamatosan fenntartotta Szoftverfrissítési és licenctámogatási szerződését az adott licencekre, az Észak-amerikai Fizetési Jegyzék Adó Frissítések szolgáltatás igénybevételéhez nem szükséges a licenc-csomag átváltása a jelenlegi licenctarifára. Az Észak-amerikai Fizetési Jegyzék Adó Frissítések szolgáltatást a My Oracle Supporton keresztül biztosítjuk.

Amennyiben biztosítunk Észak-amerikai Fizetési Jegyzék Adó Frissítések szolgáltatást, az a vonatkozó Oracle programokra a Fenntartó Támogatás elérhetőségétől számított maximum két (2) évig terjedően igényelhető. Az Észak-amerikai Fizetési Jegyzék Adó Frissítések szolgáltatásra nem vonatkozik a fentebb említett Újraaktiválási irányelv. Az Észak-amerikai Fizetési Jegyzék Adó Frissítések szolgáltatás nem érhető el nem minden országban és minden programra. A szolgáltatás elérhetőségéről kérjük, tájékozódjon a helyi Támogatás Értékesítés Képviselőnél!

Oracle Linux Támogatási Szolgáltatások

Az Oracle Vállalati Linux Támogatási szolgáltatásokat kínál ügyfelei számára, függetlenül attól, hogy azok használnak-e Oracle programokat vagy sem. Az elérhető szolgáltatásokról bővebb információt az Oracle Linux és Oracle VM Technikai Támogatásának Irányelvi dokumentum tartalmaz, mely a <http://www.oracle.com/support/policies.html> webcímen található.

Oracle VM Támogatási Szolgáltatások

Az Oracle ügyfelei számára Oracle VM Támogatási szolgáltatásokat kínál, függetlenül attól, hogy azok használnak-e Oracle programokat vagy sem. Az elérhető szolgáltatásokról bővebb információt a Vállalati Linux és Oracle VM Technikai Támogatásának Irányelvi dokumentum tartalmaz, mely a <http://www.oracle.com/support/policies.html> webcímen található.

Exadata Támogatási Szolgáltatások

Az Oracle támogatási szolgáltatásokat kínál az Exadata termékkörre. Az elérhető szolgáltatásokról bővebb információ az Exadata Technikai Támogatásának Irányelvi dokumentum tartalmaz, mely a <http://www.oracle.com/support/policies.html> webcímen található.

A Sun-szoftverekre vonatkozó technikai támogatási szolgáltatások

Az Oracle korlátozott ideig rendelkezésre bocsát bizonyos szoftvertechnikai támogatási szolgáltatásokat, amelyeket korábban a Sun Microsystems kínált. Ezek a technikai támogatási szolgáltatások a Sun-szoftverekre vonatkozó technikai támogatási előírások alapján vehetők igénybe. A szolgáltatásokkal kapcsolatban a következő címen szerezhet további információt: <http://www.sun.com/service/ist/>.

My Oracle Support

A My Oracle Supporthoz való hozzáférést a My Oracle Support webhelyen közzétett használati feltételek szabályozzák. A használati feltételeket az Oracle bármikor egyoldalúan módosíthatja. Ezen feltételek másolatát kérésre rendelkezésre bocsátjuk. A My Oracle Support szolgáltatást csak az Ön által kijelölt technikai kapcsolattartók vehetik igénybe.

A My Oracle Support jelenleg a következő Oracle programokhoz nem érhető el: Phase Forward, Dataomic, FatWire Software és GoAhead Software.

FatWire Software Support Center

A következő előírás csak a FatWire Software programokra vonatkozik: A FatWire Software Support Center rendszerhez való hozzáférést a FatWire Software Support Center webhelyen közzétett használati feltételek TSP_HU_v2011.12.21.

szabályozzák. A használati feltételeket az Oracle bármikor egyoldalúan módosíthatja. Kérésre az Oracle elküldi a feltételeket tartalmazó dokumentumot. A FatWire Software Support Center szolgáltatást csak az Ön által kijelölt technikai kapcsolattartók vehetik igénybe.

GoAhead Software Support Portal

A következő előírás csak a GoAhead Software programokra vonatkozik: a GoAhead Software Software Support A FatWire Software Support Center rendszerhez való hozzáférést a GoAhead Software Support Portal webhelyen közzétett használati feltételek szabályozzák. A használati feltételeket az Oracle bármikor egyoldalúan módosíthatja. Kérésre az Oracle elküldi a feltételeket tartalmazó dokumentumot. A GoAhead Software Support Portal szolgáltatást csak az Ön által kijelölt technikai kapcsolattartók vehetik igénybe

Az Oracle Unbreakable Linux hálózata

A Database Firewall és a Database Firewall Management Server programokhoz tartozó szoftverfrissítési és licenctámogatás és az OpenOffice.org Premier Támogatás tartalmazza az Oracle Unbreakable Linux hálózat szolgáltatást is.

A technikai támogatási szolgáltatások nyújtásához használt eszközök

Az Oracle további olyan csoportmunka-eszközöket [pl. amelyek az Ön engedélyével lehetővé teszik, hogy az Oracle hozzáférjen az Ön számítógéprendszeréhez (pl. Oracle Web Conferencing)] és szoftvereszközöket (pl. a konfigurációs adatok gyűjtését és továbbítását lehetővé tevő eszközöket, pl. Oracle Configuration Manager) is biztosíthat, amelyek megkönnyítik a problémák megoldását. Az eszközök licencre adása a My Oracle Support használati feltételei alapján történik, és arra az eszközökkel együtt átadott további feltételek vonatkozhatnak. Egyes eszközök arra szolgálnak, hogy adatokat gyűjtsenek az Ön számítógépes környezetének konfigurációjáról („eszközadatok”). Az eszközök nem gyűjtenek és tárolnak személyes adatokat és ezekhez nem férnek hozzá (kivéve a technikai támogatáshoz szükséges elérhetőségi adatokat), és ugyanez érvényes az Ön számítógépes környezetében található üzleti adatállományokra is. Az eszközök használatával Ön hozzájárul eszközeinek az Oracle részére való továbbításához reaktív és proaktív technikai támogatási szolgáltatások nyújtása érdekében. Ezen túlmenően az Oracle felhasználhatja az eszközeiket az Ön Oracle termékportfoliójának kezeléséhez kapcsolódó segítségnyújtásra, a licencek és szolgáltatások szabályszerűségének biztosítására és az Oracle termék- és szolgáltatáskínálatának fejlesztésére.

Előfordulhat, hogy egyes eszközöket időnként akár külön értesítés nélkül automatikusan kapcsolódjanak a hálózathoz. Ön felel a telekommunikációs átjáró biztosításáért, amelyen keresztül az eszközök adatkommunikációt folytatnak az Oracle-lel. Az eszközök használata teljesen önkéntes, azonban ezek hiányában előfordulhat, hogy az Oracle nem tud technikai támogatási szolgáltatást biztosítani Önnek.

Az Oracle által a technikai támogatási szolgáltatások nyújtásához jelenleg használt eszközökkel, valamint az összegyűjtött adatokkal és az adatok felhasználásával kapcsolatos további részleteket a globális ügyféltámogatás biztonsági eljárásrendje tartalmazza, amely a My Oracle Support webhelyen található meg. Az eszközökkel és az elérhetőségükkel kapcsolatos további részletekért az Oracle-értékesítőjéhez is fordulhat vagy hívja az Oracle helyi képviselőjét.

Amennyiben az Oracle kifejezetten arról tájékoztat az eszköz dokumentációjában, a technikai támogatási előírásokban, a megrendelési dokumentumban vagy a „readme” fájlban, hogy egy eszközre külön licenfeltételek vonatkoznak („külön feltételek”), az eszközhöz Ön a külön feltételek szerint férhet hozzá. Külön feltételek szerint licencre vett, harmadik fél által biztosított szoftverekre vagy beágyazott szoftverekre (például Mozilla vagy LGPL) lehet szükség az eszközökhöz való hozzáféréshez vagy azok futtatásához az eszköz dokumentációjában vagy a „readme” fájlban leírtak szerint. Az Ön jogait a külön feltételek alapján licencre vett eszközök vagy szoftverek vonatkozásában semmilyen módon nem korlátozza vagy érinti az Ön Oracle-lel kötött megállapodása.

Globális Ügyfél Támogatás Biztonsági Szabályai

Oracle mélyen elkötelezett az általa biztosított technikai támogatási szolgáltatások biztonsága iránt. A standard technikai támogatási szolgáltatások biztosításakor Oracle a <http://www.oracle.com/support/policies.html> webhelyen megtekinthető Globális Ügyféltámogatás Biztonsági Szabályainak betartásához ragaszkodik. A Globális Ügyféltámogatás Biztonsági Szabályait Oracle tetszés szerint megváltoztathatja; azonban Oracle a technikai támogatás megfizetett időszakában a Biztonsági Szabályokban lefektetett biztonsági szintet nem csökkentheti. A változások a *Változásjegyzékben* (PDF) megtekinthetők.

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a Globális Ügyféltámogatás szolgáltatásai és rendszerei nem alkalmasak olyan speciális biztonsági ellenőrzések elvégzésére, amelyek bizonyos szenzitív adattípusok tárolásához vagy feldolgozásához elengedhetetlenek. Gondoskodjanak arról, hogy a rendszerbe ne kerüljön egészségügyi adat, vagy fizetési kártyával kapcsolatos adat, vagy más olyan szenzitív információ, amelyhez a Globális Ügyféltámogatás Biztonsági Szabályaiban biztosított védelemnél fokozottabb védelem szükséges. A szenzitív adatoknak a rendszerbe bevitt adatok közül való eltávolításával kapcsolatban részletes útmutatót talál a My Oracle Support rendszerben: <https://support.oracle.com/CSP/main/article?cmd=show&type=NOT&id=1227943.1>.

Súlyossági Szintek

Minden támogatott Oracle program esetében technikai segítségkérés az Oracle Web-alapú ügyféltámogató rendszerein keresztül, e-mail-en, vagy telefonon jelenthető be. A probléma súlyossági szintjét Ön és az Oracle választja meg az súlyosságisint-meghatározások alapján:

1. súlyossági szint

A probléma az éles rendszer teljes leállását okozza, vagy a probléma hatása olyan súlyos, hogy a munkát nem lehet érdemben folytatni. A szolgáltatás teljes mértékében kiesik, és mivel az adott funkció létfontosságú a vállalat számára, ezért a helyzet kritikusnak minősül. Az 1. súlyossági szintbe sorolt problémáknál általában fennáll az alábbiak valamelyike:

- Adatvesztés;
- Valamely létfontosságú dokumentált funkció nem működik;
- A rendszer bizonytalan időtartamokra lefagy, ami elfogadhatatlanná vagy bizonytalanná teszi a válaszidőt vagy az erőforrások elérését;
- A rendszer újraindítási kísérletek ellenére is ismételt „elszáll”.

A Datanomic szoftver-karbantartási és -frissítési szolgáltatás kivételével minden támogatott Oracle program esetében ésszerű erőfeszítéseket teszünk az 1-es súlyossági szintű technikai segítségkérések egy (1) órán belül történő megválaszolására.

A Datanomic szoftver-karbantartási és -frissítési szolgáltatás esetében az 1. súlyossági szintbe tartozó szervizkérelmek esetén az Oracle minden ésszerű erőfeszítést megtesz azért, hogy 10 (tíz) órán belül reagáljon a kérelemre.

A GoAhead Software programok esetében az Oracle az 1. súlyossági szintbe tartozó szervizkérelmek esetén minden ésszerű erőfeszítést megtesz azért, hogy a 4 (négy) órán belül reagáljon

Az alábbiakban meghatározott esetek kivételével minden támogatott Oracle program esetében az Oracle Ügyfélszolgálat (OSS) a hét minden napján, napi 24 órában dolgozik a problémán, amíg sikerül elhárítani, vagy amíg jelentős javulást tud elérni. Önnek ezen időszak alatt a telephelyen vagy személyhívóval a napi 24 órás időszak alatt elérhető kapcsolattartót kell biztosítani, aki segít az Oracle Ügyfélszolgálatnak az adatgyűjtésben, a tesztelésben és a hibajavítások felrakásában. Arra kérjük Önt, hogy csak valóban indokolt esetben kérje az 1. súlyossági szintbe való besorolást, hogy elegendő erőforrás jusson az igazán súlyos helyzetek megoldására!

Az 1. súlyossági szintbe tartozó szervizkérelmek esetén a 24 órás rendelkezésre állás nem elérhető a FatWire Software programokhoz, a Datanomic programokhoz a Datanomic Software Maintenance & Upgrades támogatással, valamint a GoAhead Software programokhoz.

2. súlyossági szint

A probléma súlyos szolgáltatás-kiesést okoz. Nincs elfogadható kerülő megoldás, de a működés korlátozott mértékben folytatható.

3. súlyossági szint

A probléma a szolgáltatás kismértékű kiesését okozza, ami kellemetlenségeket okoz. A funkció rendelkezésre állásának visszaállítása kerülő megoldást igényelhet.

4. súlyossági szint

Szoftverével kapcsolatos információkérés, fejlesztési kérelem, vagy dokumentáció értelmezés kérés, melynek nincs hatása a szoftver működésére. Ön nem tapasztal szolgáltatás-kiesést. Az eredmény nem akadályozza a rendszer működését.

Elérhetőségek

Az egyes országokban hívható telefonszámokat az Oracle ügyfél-támogatási webhelyén, a <http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html> címen adtuk meg.