

5-1-21  
T...

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről : az **Országgyűlés Hivatala**

1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.,  
Adószám: 15300014-2-41 mint Előfizető, (továbbiakban:  
Előfizető)

másrészről a(z):

**Magyar Telekom Nyrt.**

1013 Budapest, Krisztina krt 55.  
Cégjegyzékszám: 01-10-041928  
Adószám: 10773381-2-44  
Képviselőtében eljáró személy neve: Megyeri Péter és Mohácsi László  
mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató)

között „**Mobil távközlési szolgáltatás nyújtása valamint telefonkészülékek szállítása (471/2012)** tárgyában, az alulírott helyen és időpontban, a következő feltételekkel.

### 1.A szerződés tárgya

1.1. 420 db SIM kártya előfizetés vonatkozásában mobil távközlési szolgáltatás, valamint a díjcsomaghoz kapcsolható kiegészítő szolgáltatás nyújtása az alábbiak szerint:

- A saját, partnerszolgáltatói és rovingpartnerei mobiltávközlési hálózatán keresztül nyújtott hangátviteli szolgáltatás és adatátviteli szolgáltatás,
- Az adatátviteli szolgáltatás országon belül a havi mennyiségi érték elérése után sebesség csökkentéssel korlátozódik, roving szolgáltatás csak előzetes engedély birtokában vehető igénybe.
- Kedvezményes hívócsoport szervezése,
- Telefonos, esetenként kijáró ügyfélszolgálat biztosítása,
- Dedikált ügyfélmanager biztosítása,
- Beltéri lefedettség biztosítása,
- Szolgáltató által forgalmazott mobiltávközlési eszközök javítása és műszaki tanácsadás szolgáltatás igénybevételének lehetősége Szolgáltató bemutatótermeiben.

A mobil távközlési szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat a szerződés 1. melléklete részletezi.

1.2. Mobiltávközlési eszközök szállítása - 10 db mobiltelefon készülék és tartozékai, -, valamint Szolgáltató által forgalmazott mobiltávközlési eszközök javítása és műszaki tanácsadás szolgáltatás igénybevételének lehetősége Szolgáltató bemutatótermeiben.

1.3. Előfizető vételi jogot köt ki oly módon, hogy az Előfizető a vételi jog alapján – a Ptk. 375.§-ában foglaltakra figyelemmel – jogosult egyoldalú nyilatkozatával az 1.1 pont szerinti előfizetés tekintetében további 147 darab, az 1.2 pont szerinti mobiltelefon készülékek és tartozékok esetén további 135 darabot vásárolni a Szolgáltatótól A vételi jog a szerződés hatályba lépésétől kezdve a szerződés lejártáig gyakorolható azzal, hogy az opciós vételár a 3.1. pontban meghatározott ellenszolgáltatás adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó összegét nem haladhatja meg..

### 2. A szerződés időbeli hatálya

A szerződés 2013. január 01-től 2014. szeptember 30-ig hatályos. A szolgáltatás megkezdésének határideje: 2013. január 01-én 0.00 óra.

### 3. A szolgáltatási díjak, készülék vásárlási kedvezmények

3.1. A szolgáltató az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatást a következő nettó díjtételekkel nyújtja:

| Sorszám | I. Igénybevett szolgáltatás  | Díj            |
|---------|--|----------------|
| 1.      | Havi előfizetés SIM kártyánkénti alapidő   | 1000 Ft/db/hó  |
| 2.      | Havi előfizetés SIM kártyánkénti lebeszélhetősége  | 1000 Ft/db/hó  |
| 3.      | Új előfizetés egyszeri díja  | 0 Ft/db        |
| 4.      | Hívószám csere díja  | 0 Ft/db        |
| 5.      | Saját hálózat irányában történő hívások percdíja csúcsidőben   | 0 Ft/perc      |
| 6.      | Saját hálózat irányában történő hívások percdíja csúcsidőn túl   | 0 Ft/perc      |
| 7.      | Más GSM hálózat irányában történő hívások percdíja csúcsidőben   | 0 Ft/perc      |
| 8.      | Más GSM hálózat irányában történő hívások percdíja csúcsidőn túl   | 0 Ft/perc      |
| 9.      | Belföldi vezetékes irányában történő hívások percdíja csúcsidőben  | 0 Ft/perc      |
| 10.     | Belföldi vezetékes irányában történő hívások percdíja csúcsidőn túl  | 0 Ft/perc      |
| 11.     | Hangposta belföldi hívása minden időszakban  | 0 Ft/perc      |
| 12.     | SMS küldése saját hálózatába   | 5 Ft/db        |
| 13.     | SMS küldése más GSM hálózatába   | 14 Ft/db       |
| 14.     | SMS küldése belföldi vezetékes hálózatba   | 0 Ft/db        |
| 15.     | Díjmentes SMS-ek száma.  | 30 db          |
| 16.     | Hívócsoport SIM kártyánkénti havi előfizetési díja   | 550 Ft/db/hó   |
| 17.     | Hívócsoporton belüli hívások percdíja  | 0 Ft/perc      |
| 18.     | Nemzetközi roaming díj kedvezmény  | 70 %           |
| 19.     | Üzleti internet havi előfizetési díj 2Gbte benne foglalt belföldi forgalom   | 1600 Ft/db/hó  |
| 20.     | Üzleti internet havi előfizetési díj 5Gbte benne foglalt belföldi forgalom   | 2 300 Ft/db/hó |
| 21.     | Üzleti internet forgalmi keret 1Gbte növelés díja belföldi forgalom esetén   | 1000 Ft/db/hó  |
| 22.     | Üzleti internet EU zóna roaming díj 500 Mb/hét benne foglalt forgalom  | 22 500 Ft/hét  |
|         | <b>II. Mobil távközlési eszközök ellenértéke</b>   |                |
| 23.     | A szerződéses időszak alatt felső és prémium kategóriájú készülékek közül referencia készüléknek tekintett „Samsung Galaxy S3” készülék vételára   | 60 000 Ft/db   |
| 24.     | A szerződéses időszak alatt alsó és közép kategóriájú készülékek közül referencia készüléknek tekintett „Samsung Galaxy mini II” készülék vételára | 30 000 Ft/db   |

3.1.1. A szerződés 1.1. pontjában meghatározott mobil távközlési szolgáltatás fenntartásának és karbantartásának költségeit a havi előfizetési és forgalmi díjtételek tartalmazzák.

- 3.1.2. A 3.1. pontban meghatározott díjakat Szolgáltató a szerződéskötést követően semmilyen jogcímen nem emelheti, ezt követően a díjcsökkentés mértékéről Felek a szolgáltatás megkezdését követő egy év elteltével január havában írásban állapotnak meg.
- 3.1.3. Szolgáltató a mindenkori nyilvános díjcsökkentéséről köteles Előfizetőt 5 napon belül írásban értesíteni.
- 3.1.4. Szolgáltató 3.1 pontban fel nem sorolt mobil távközlési szolgáltatásait Előfizető a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltaknak megfelelően megállapított díjak ellenében jogosult igénybe venni.
- 3.2 A mobil távközlési eszközök és tartozékaik szerződéskötéskor aktuális terméklistáját a jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza, amelynek havonta frissített változatait Szolgáltató köteles Előfizető részére megküldeni. Ezen változatok szerződésmódosítást nem jelentenek, de folyamatos sorszámozással a szerződés mellékleteit képezik. A frissített változatok havonkénti megküldésének elmulasztása esetén Előfizető felszólítja a Szolgáltatót annak megküldésére. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető három írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget a jelen pontban meghatározott kötelezettségének, az Előfizető jogosult a szerződés felmondására.
- 3.2.1. A készülékek adott kategórián belüli beszerzési ára a 3.1 pont 23. vagy 24. soraiban meghatározott összeg a készülék típusától függetlenül, a 3.2.2. pontjában foglalt kivétellel. Az így beszerzett készülékekhez hűségnyilatkozat nem köthető, és a készülék hálózati korlátozása nem lehetséges.
- 3.2.2. A beszerezni kívánt készülékek típusa Előfizető által a beszerzés időpontjában kerül meghatározásra, azzal, hogy amennyiben az Előfizető által igényelt készülék kategórián belüli készülékek szolgáltatásai olyan mértékben változnak, amely alapján a szerződés gazdasági egyensúlya valamelyik fél javára felborulna (legalább 20 %-os vételár eltérést a Felek ennek tekintenek), úgy a Szolgáltató a készüléknek a 3.1. pontban szereplő áron történő szállítására, illetve az Előfizető a termék átvételére nem köteles, Amennyiben a 3.1 pont 23. és 24. sorában meghatározott referencia készülékek vételára az Előfizető általi beszerzéskor alacsonyabb, mint a 3.1 pontban szerepeltetett összeg, úgy Szolgáltató az alacsonyabb vételáron köteles a termékek szállítására.
- 3.3 A 3.1. pontban meghatározott díjtételeken felül egyéb díj és költség felszámítására és a 3.2. pontban meghatározott árakon felül egyéb díj, költség felszámítására a jelen szerződés 1.1-1.3 pontjában foglaltak ellentételezéseként nincs lehetőség. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés időtartama alatti időszakos, akciós kedvezményes díjait és árait – amennyiben azok összességében kedvezőbbek a jelen szerződés 3.1. és 3.2. pontja szerinti árainál – az Előfizető vonatkozásában is automatikusan alkalmazza, amennyiben az Előfizető az azok igénybevételéhez kapcsolódó feltételeket elfogadja, vállalja.

#### 4. Fizetési feltételek

- 4.1 A jelen szerződés alapján történő kifizetés együttes összege nem haladhatja meg a 30.000.000,-Ft + ÁFA, azaz harmincmillió forint + ÁFA összeget. Előfizető előlegfizetést nem teljesít. A mobiltávközlési szolgáltatás ellenértékét Előfizető a teljesítés igazolást követően, a Szolgáltató által havonta jogszabályszerűen kiállított számla ellenében Szolgáltató számlájára történő átutalással egyenlíti ki. Előfizető a leszállításra kerülő mobiltelefon készülékek ellenértékét a szállítólevél birtokában kiállított teljesítésigazolást követően kiállított számla alapján fizeti meg.
- 4.2 Az Előfizető a Szolgáltató felé kifizetési kötelezettségét – a Kbt. 130. § (3) bekezdésében foglaltak figyelembevételével – a számla kézhezvételének napját követő 30 napon belül teljesíti a Szolgáltató **CIB Bank Zrt. által vezetett 10700024-04107604-52000001** számú bankszámlájára történő átutalással. Az Előfizető a teljesítésigazolás kiállítását indokolatlanul nem tagadhatja meg.
- 4.3. A számlán csak a szerződésben meghatározott szolgáltatások szerepelhetnek.
- 4.4. A 4.1.pont alapján a mobil távközlési szolgáltatás vonatkozásában kiállított számlán feltüntetett teljesítés időpontja – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA törvény) 58. § (1) bekezdése szerint – megegyezik a fizetési határidővel. Szolgáltató a tárgyhoz 10. napjáig köteles kiállítani a számlát az Előfizető részére.
- 4.5. Késedelmes fizetés esetén Előfizető a Ptk. 301/A.§ szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

- 4.6 A Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. tv. (Kbt.) 125. § (4) bekezdés a) pontban előírtak alapján Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56.§ (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 4.7. Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. tv. (Kbt.) 125. § (4) bekezdés b) pontban előírtak alapján Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdésében előírt ügyletekről az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.
- 4.8. A számlákon a következők szerint kell a címzést szerepeltetni: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
- 4.9. Szolgáltató a 4.1. pontban meghatározott keretösszeg tíz százalékát meg nem haladó mértékben a következő szolgáltatások nyújtására, elvégzésére köthet szerződést harmadik személlyel:  
- szerződés menedzselése (kapcsolattartás szerződéses ügyekben)

## **5. Beszédforgalom mérése**

A Szolgáltató felé irányuló hívások mérése a Szolgáltató kapcsoló központjában történik, a számla kibocsátására a mért adatok alapján kerül sor. A mérés hívásonként a hívott fél bejelentkezésével kezdődik, előfizetésenként (hívószámonként) havi bontásban történik, egysége a másodperc. A hívócsoport összes tagjára a számlázás előfizetésenkénti részletezéssel és összegezett módon egy számlán történik. Másik számla képezhető a „magánforgalmi” hívások adatainak külön csoportban történő megjelölésével.

## **6. Szolgáltatói kötelezettségek**

- 6.1. Szolgáltató köteles a jelen szerződésben és mellékleteiben vállalt kötelezettségeit valamennyi vonatkozó jogszabály betartásával teljesíteni. Szolgáltató a termék szállításával egyidejűleg köteles az arra vonatkozó, a rendeltetészerű használathoz szükséges valamennyi okiratot, dokumentációt, így különösen magyar nyelvű kezelési útmutatót, valamint a forgalomba hozatalra és a jótállásra vonatkozó okmányokat Előfizető részére átadni, továbbá megkeresés esetén a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint a szükséges tájékoztatást megadni. A szolgáltató köteles az előfizető által küldött megrendelésben megjelölt határidőn belül a terméket leszállítani.
- 6.2. A mobil készülékek egyedi EMC jellemzőinek meg kell felelniük a vonatkozó magyar, valamint az EU nemzetközi környezetvédelmi és elektromos szabványainak. Erről a Szolgáltatónak gyártói nyilatkozatot kell csatolnia. A környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek és annak költségei a Szolgáltatót terhelik. Az átvétel tényét és időpontját a szállítólevél igazolja, a garanciajegy pedig a jótállási időben a garanciális jogok érvényesítését biztosítja.
- 6.3. A szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.
- 6.4. Szolgáltató a szerződés teljesítése során köteles betartani és munkatársaival, alvállalkozóival betartatni az érvényes munkavédelmi és tűzrendészeti előírásokat továbbá a jelen szerződés 7. sz. mellékletét képező munkavédelmi-, tűzvédelmi- és munkarendi előírásokat. Szolgáltató felelős munkavállalói megfelelő biztonságtechnikai oktatásáért, a biztonsági előírások betartásáért, valamint az azok elmulasztásával okozott károkért. Szolgáltató a szerződés teljesítésében résztvevő közreműködők teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.
- 6.5 A számhordozás tekintetében Szolgáltató és Előfizető az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, a 2/2012 (I.24.) NMHH rendeletben és az NMHH Azonosítógazdálkodási Osztály által kiadott Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően köteles eljárni.
- 6.6. A Szolgáltatónak számla alapján meg kell térítenie az Előfizető meglévő készülékein lévő hálózati zár feloldásának költségét a Szerződés 1. sz. melléklete 1.6 pontjában foglaltak szerint, amely összeget a számla kézhezvételét követő 8 munkanapon belül kell átutalni az Előfizető Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-01400805-00000000 számú bankszámlájára. Ez az összeg az átadó szolgáltató mindenkor hálózati zár feloldási díjszabási díja szerint 270 darab aktív készülék figyelembe vételével kerül meghatározásra.
- 6.7. Amennyiben a Szolgáltató a 6.6. pontban foglalt kötelezettségnek a megjelölt határidőig nem tesz eleget, úgy a 6.6 pont szerinti összeg visszatartásra kerül a Szolgáltató által kibocsátott számlából.

## **7.Teljesítési biztosíték**

- 7.1. Szolgáltató a szerződés aláírásakor a szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítékeként – a Kbt. 126. §. (6) bekezdés a) pontjának megfelelő – teljesítési biztosítékot nyújt az Előfizető részére 1.000.000.- Ft értékben.
- 7.2. A teljesítési biztosíték – a Kbt. 126. §. (6) bekezdés a) pontjának megfelelően – a Szolgáltató választása szerint teljesíthető az előírt pénzeszegnek az Előfizető fizetési számlájára történő befizetéssel vagy bankgarancia biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvényvel.  
A teljesítési biztosítékot a szerződéskötéskor kell rendelkezésre bocsátani. A biztosítékról szóló eredeti okmány a szerződés 5. számú mellékletévé válik. Amennyiben a teljesítési biztosíték rendelkezésre bocsátása az Előfizető bankszámlájára történő átutalása esetén a Szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozata és az átutalás teljesítésének bizonylata válik a szerződés mellékletévé.
- 7.3. A teljesítési biztosíték nyújtásnak a teljesítés teljes időtartama alatt folyamatosnak és időbeli megszakítás nélkülinek kell lennie.

## **8.Jótállás, szavatosság**

- 8.1. Az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatást a Szolgáltató a jogszabály által előírt és a vonatkozó Üzletszabályzatában meghatározott minőségi szinten teljesíti.
- 8.2. A mobilkészülékekre két év jótállási időt, majd ezt követően a javításokhoz szükséges alkatrészellátást öt év időszakra Szolgáltató biztosítja. Szolgáltató a jótállás ideje alatt tíz napon túl elhúzódó javítás esetén a felhasználó kívánságára azonos kategóriájú cserekészüléket valamint a készülékben tárolt adatok áttöltését is díjmentesen biztosítja a javítás idejére.
- 8.3. Szolgáltató a szerződés teljes időtartamára szavatosságot vállal a szolgáltatás szakszerűségéért, továbbá azért, hogy a szolgáltatás megfelel a jelen szerződés, a vonatkozó jogszabályok és a hatósági előírások rendelkezéseinek.
- 8.4. Szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt szavatolja az 1.2. pontban foglalt eszközök rendeltetésszerű használhatóságát.

## **9.Kötbérek, kártérítés**

- 9.1 Amennyiben a Szolgáltató a neki felróható okból a jelen szerződés 2. pontjában meghatározott időpontban a szolgáltatást nem kezdi meg, úgy napi 50.000,- Ft kötbér megfizetésére köteles a szolgáltatás megkezdésének időpontjáig.
- 9.2.Szolgáltató a szerződésben foglalt szolgáltatási kötelezettségeinek neki felróható okból történő nem szerződésszerű teljesítése esetén köteles késedelmi, hibás teljesítési kötbér fizetésére az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendeletben meghatározottak szerint.
- 9.3. Szolgáltató köteles az Előfizető kötbért meghaladó igazolt kárigényeinek megfizetésére.
- 9.4. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélkül történő elfogadása Előfizető részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Előfizetőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 9.5. Eszközök (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállításával kapcsolatban a Szolgáltatónak felróható késedelmes teljesítés esetén a szerződésszegéssel érintett eszközök nettó árának 1%-a minden késedelmes nap után.
- 9.6. Eszközök (készülékek, alkatrészek, tartozékok) szállításával kapcsolatban a Szolgáltatónak felróható hibás teljesítés esetén a szerződésszegéssel érintett eszközök nettó árának 15%-a. Az adott megrendelés áfa nélküli értékének értékének 20% -át köteles s Szolgáltató az Előfizetőnek megfizetni, amennyiben az adott szállítás a Szolgáltatónak felróható okból meghiúsul.
- 9.7. Előfizető a jelen szerződésben foglalt kötbéreket jogosult érvényesíteni.

## 10. Hibaelhárítási idő

- 10.1. A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos hibákat elsődlegesen a +361 265 9950 telefonszámon, másodlagosan a +36 1 296 4277 telefax számra írásban kell bejelenteni a jelen szerződés 3. számú mellékletében foglaltak szerint.
- 10.2. Szolgáltató a hibajavítást a bejelentés kézhezvételétől számított 24 órán belül megkezdi és 48 órán belül befejezi.

## 11. Ügyfélszolgálat

- 11.1. Szolgáltató 1400 számon díjmentesen hívható ügyfélszolgálati munkatársai a hét minden napján 0-24 óráig 2 percen belül elérhetők az Előfizető számára.
- 11.2. Az Ügyfélszolgálat biztosítja az elveszett készülékek és kártyák azonnali letilthatóságát.
- 11.3. Az esetenként kijáró ügyfélszolgálat intézkedik a hívószám cseréről és a sérült vagy elveszett kártyák 24 órán belüli pótlásáról.

## 12. Kapcsolattartás

- 12.1 A jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Felek a következő személyeket jogosítják fel kapcsolattartásra:

Előfizető kapcsolattartója:  
Név: Nagy Zsuzsanna vezető főtanácsos  
tel: +36 1 441 4221  
fax: +36 1 441 4503  
Mobil: 06-30-510-1160  
email: zsuzsa.csnagy@parlament.hu

Szolgáltató kapcsolattartója:  
név: Balassa Zsolt  
tel: +36 1 452 1400  
fax: +36 1 452 1401  
mobil: +36 30 650 1423  
email: balassa.zsolt@t-systems.hu

- 12.2 A megnevezett kapcsolattartók jogosultak és kötelesek megtenni minden intézkedést, nyilatkozatot, amely a teljesítés során szükségessé válik és nem ellentétes a jelen szerződésben vagy a szerződés mellékleteiben foglaltakkal, továbbá nem minősül a szerződés módosításának, kiegészítésének. A megnevezett személyek esetleges változásairól Felek egymást kötelesek értesíteni. Szerződő felek rögzítik, hogy a 12.1. pontban megjelölt személyek változtatása nem minősül szerződésmódosításnak.

## 13. Adatok nyilvántartása, védelme

- 13.1 Szolgáltató a vele szerződést kötött Előfizetőről nyilvántartást vezet, amely a következő adatokat tartalmazza:
  - Előfizető neve
  - Előfizető címe
  - Előfizető adószáma
  - Előfizető bankszámlaszáma
  - számlázással kapcsolatos adatok
- 13.2. Előfizető a nyilvántartott adataiban bekövetkezett változásokat 15 napon belül írásban köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.
- 13.3. Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó, a szerződés megkötésekor vagy a szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adatokat és egyéb információt bizalmasan, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében előírt adatkezelési szabályok megtartásával kezeli, kizárólag a szolgáltatás nyújtása körében használja fel.

- 13.4. Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó adatot az Előfizető hozzájárulása nélkül, kizárólag jogszabályban meghatározott esetben és feltételekkel jogosult kiadni.
- 13.5. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtás során tudomására jutó személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról a 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően kezeli.
- 13.6. A szolgáltatónak gondoskodnia kell a távközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről és szabályairól szóló 180/2004. (V. 26.) Kormányrendeletben foglaltak végrehajtásáról, különös tekintettel a távközlési feladatot ellátó szervezetnek a távközlő hálózatában a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat igénye szerinti monitoring alrendszer létesítésére vonatkozó kötelezettségére.
- 13.7. Szolgáltató az Előfizető kérelmére 3 munkanapon belül tájékoztatja a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban általa az Előfizetőre vonatkozóan rögzített műszaki és forgalmi adatokról, az Előfizető az így tudomására jutott adatokat köteles bizalmasan kezelni.

#### **14. Vitás kérdések, jogorvoslat**

- 14.1. Szolgáltató és Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződéssel illetve a szerződés teljesítésével kapcsolatos vitás kérdéseket egymás között kölcsönös tárgyalás útján rendezzi.
- 14.2. Minden, a jelen szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
- 14.3. Az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a jelen szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben az említett közvetlen tárgyalások a megkezdésüktől számított 15 napon belül nem vezetnek a jelen szerződéssel összefüggésben keletkezett jogvita – ideértve a szerződés létrejöttével, érvényességével, megszüntetésével kapcsolatos jogvitákat is – megoldásához, úgy a perben eljáró bíróságot az 1952. évi III. törvény (Pp.) rendelkezései alapján kell kiválasztani.

#### **15. A szerződés módosítása**

A jelen szerződés módosítása kizárólag a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 132. §-ban meghatározott feltételek fennállása esetén, mindkét fél egyetértésével, a szerződés aláírására jogosult személyek által cégszerű aláírással történhet. A szerződés esetleges módosításáról a Kbt. 30. § (4) bekezdése szerint hirdetményt kell közzétenni a Közbeszerzési Értesítőben.

#### **16. A szerződés megszűnése**

- 16.1. Előfizető jogosult a szerződést indoklás nélkül, díjtartozása rendezésével egyidejűleg, a felmondás kézbesítésének hónapját követő második hónap első napjával bármikor felmondani. Az ELŐFIZETŐ a felmondási időt követően felmondási díj fizetése vagy bármilyen más – az ELŐFIZETŐ hátrányos fizetési kötelezettséget keletkeztető - jogkövetkezmény nélkül válthat szolgáltatót.
- 16.2. Előfizető a jelen szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondására jogosult, amennyiben
- a szolgáltatás minősége a jelen szerződésben rögzített kritériumoknak igazoltan nem felel meg, és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítását követő, az Előfizető által meghatározott ésszerű időn belül sem tesz eleget a jelen szerződésben vállalt kötelezettségének,
  - Szolgáltató megszegi az adatkezeléssel kapcsolatos, a jelen szerződés 13. pontjában vagy a jogszabályokban foglalt előírásokat,
- 16.3. Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 134. § (6) bekezdésében, valamint a vonatkozó Üzletszabályzatának 9.1 fejezetében foglaltak szerint jogosult jelen szerződés írásban történő felmondására. Jelen szerződés kizárólag az Eht.-ben foglaltak szerint mondható fel rendkívüli felmondással Szolgáltató részéről a vonatkozó Üzletszabályzatának 9.1. fejezetében foglalt esetekben.
- 16.4. A szerződés megszűnik a Szolgáltató jelen szerződés tárgya szerinti tevékenység végzésére való jogosultságának megszűnésével.

16.5 A Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. tv. (Kbt.) 125. § (5) bekezdésében előírtak alapján Előfizető köteles a szerződést felmondani, ha a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek illetve ha a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

## **17. Irányadó jogszabályok**

17.1 A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, és a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet, valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok, valamint a Szolgáltató vonatkozó Üzletszabályzatában foglalt rendelkezései irányadóak.

17.2. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató vonatkozó Üzletszabályzatában foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti. Amennyiben jelen szerződés valamely feltétele a Szolgáltató Üzletszabályzatában található feltételektől eltér, jelen szerződés irányadó.

17.3. A Szolgáltató vonatkozó Üzletszabályzata elérhető:

<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>

## **18. Az információk felhasználása, ellenőrzés**

18.1. A Szolgáltató és az Előfizető a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától - kizárólag a jelen szerződés teljesítésére használhatja fel.

18.2. Felek kijelentik, hogy a szerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.

## **19. Vis Major**

Vis Majornak tekinthető események a Felek akaratán kívül álló – egyik félnek sem felróható – körülményekként mentesítik a Feleket jelen szerződés alapján őket terhelő kötelezettségeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre, vagy amennyiben a jelen szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, a szerződés teljesítését gátló vagy késleltető következményeik a szerződéskötéskor még nem voltak előre láthatóak, így különösen:

- természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonló);
- tűz, robbanás, járvány;
- radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- zendülés, rendzavarás, zavargások.

A felsorolt, és ezekhez hatásukban hasonló vis major eseményekre mint a szerződésszerű teljesítését akadályozó tényezőkre abban az esetben hivatkozhat a teljesítésében akadályozott fél, ha azok ténylegesen késleltetik vagy akadályozzák a szerződésszerű teljesítést, továbbá írásban tájékoztatja a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást a vis major helyzet felismerését követően, indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni a másik szerződő fél felé.

Az értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.

A mentesülés indokának megszűnéséről és a késedelmes intézkedések teljesítésének várható időpontjáról is haladéktalanul, írásban kell értesíteni a másik felet.



A szerződés teljesítésének valamely vis major jellegű esemény következtében 1 (egy) hónapon túli késedelme esetén, a felek megvitatják a jelen szerződés esetleges módosítását vagy közös meggyezéssel történő megszüntetését.

## 20. Záró rendelkezések

20.1 A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a mellékletei, kizárólag azokkal együtt érvényes.

20.2. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 5 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, amelyből három példány az Előfizetőtől kettő példány a Szolgáltatót illeti meg.

## Mellékletek

1. számú melléklet: Szolgáltatás meghatározása
2. számú melléklet: Mobiltávközlési eszközök és tartozékaik aktuális beárazott terméklistája
3. számú melléklet: Hibabejelentő lap
4. számú melléklet: Előfizetés lemondás-átiratási nyilatkozat
5. számú melléklet: Biztosíték okmány
6. számú melléklet: A Szolgáltató hatályos Üzletszabályzata (elérhető: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/uzletszabalyzatok>)
7. számú melléklet: Munkavédelmi-, tűzvédelmi- és munkarendi előírások

Budapest, 2012. december 17.

**Bakos Emil**  
gazdasági főigazgató  
**Országgyűlés Hivatala**  
Előfizető képviseletében

**Tóth János**  
mb. főosztályvezető

**Megyeri Péter**  
tanácsadó

**Mohácsi László**  
tanácsadó

**Magyar Telekom Nyrt.**  
Szolgáltató képviseletében

