

5. melléklet a 92/2011. (XII. 30.) NFM rendelethez

KÖZBESZERZÉSI ÉRTESÍTŐ

A Közbeszerzési Hatóság Hivatalos Lapja

TÁJÉKOZTATÓ A HIRDETMÉNY VISSZAVONÁSÁRÓL, MÓDOSÍTÁSÁRÓL, AZ AJÁNLTATTÉTELI, VAGY RÉSZVÉTELI HATÁRIDŐ MEGHOSSZABBÍTÁSÁRÓL, A DOKUMENTÁCIÓ MÓDOSÍTÁSÁRÓL

I. szakasz: ajánlatkérő

I.1) Név, cím és kapcsolattartási pont(ok) (a közzétett hirdetményben szereplő információval egyezően)

Hivatalos név: [Országgyűlés Hivatala](#)

Postai cím: [Kossuth L. tér 1-3.](#)

Város/Község: [Budapest](#)

Postai irányítószám: [1055](#)

Ország: [HU](#)

Kapcsolattartási pont(ok):

Címzett: [Országgyűlés Hivatala Közbeszerzési Főosztály H-1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19. VI. emelet 617. szoba](#)

Telefon: [+36 14416498](#)

E-mail: kozbeszerzes@parlament.hu

Fax: [+36 14416497](#)

Az ajánlatkérő általános címe (URL): www.parlament.hu

A felhasználói oldal internetcíme (URL):

További információ a következő címen szerezhető be:

A fent említett kapcsolattartási pont(ok)

Egyéb (töltse ki az A.I mellékletet)

II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) Meghatározás

II.1.1) A szerződéshez rendelt elnevezés (a közzétett hirdetményben szereplő információval egyezően)

[Az Országgyűlés Hivatala által üzemeltetett, az Oracle Corporation által kifejlesztett szoftverlicenzekhez kapcsolódó szoftver upgrade-ek beszerzése, terméktámogatási, műszaki támogatási, karbantartási és konzultációs szolgáltatások teljesítése \(464/2012\).](#)

II.1. 2) A szerződés meghatározása/tárgya (a közzétett hirdetményben szereplő információval egyezően)

[Vállalkozási szerződés az Országgyűlés Hivatala által üzemeltetett, az Oracle Corporation által kifejlesztett szoftverlicenzekhez kapcsolódó szoftver upgrade-ek beszerzésére, terméktámogatási, műszaki támogatási, karbantartási és konzultációs szolgáltatások teljesítésére \(464/2012\).](#)

II.1. 3) Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV) (a közzétett hirdetményben szereplő információval egyezően)

Fő szójegyzék

Kiegészítő szójegyzék

Fő tárgy: **72212600-5**

További
tárgyak:

III. SZAKASZ: ELJÁRÁS

III.1) Adminisztratív információk

III.1.1) Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám: (a közzétett hirdetményben szereplő információval egyezően)

464/2012.

III.1.2) A módosítással/visszavonással/határidő-hosszabbítással érintett hirdetményre vonatkozó információk (az adott szerződésre vonatkozó korábbi közzététel)

III.1.2.1) A módosítással/visszavonással/határidő-hosszabbítással érintett hirdetmény:

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 6347 / 2012
(KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény feladásának dátuma: 2012/04/19 (év/hó/nap)

A hirdetmény közzétételének dátuma: 2012/04/23 (év/hó/nap)

A hirdetményben megjelölt ajánlattételi/részvételi határidő: 2012/05/11
(év/hó/nap)

(eljárást megindító hirdetmény esetén)

III.1.2.2) Egyéb korábbi közzététel: (adott esetben)

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: / (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény feladásának dátuma: (év/hó/nap)

A hirdetmény közzétételének dátuma: (év/hó/nap)

A hirdetményben megjelölt ajánlattételi/részvételi határidő: (év/hó/nap)
(eljárást megindító hirdetmény esetén)

----- (E pontból, amennyiben szükséges több használható)

III.1.2.3) Sor került-e az eljárásban a Kbt. 45. § (4) bekezdése szerinti ajánlattételi/részvételi határidő meghosszabbításra? **nem**

(Igen válasz esetén) A meghosszabbított ajánlattételi/részvételi határidő:

Dátum: (év/hó/nap) Időpont:

IV. SZAKASZ: KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

IV.1) Tájékoztatás a hirdetmény visszavonásáról (adott esetben)

Az eljárást megindító felhívás visszavonásra kerül/t.

Lehetséges, hogy a közbeszerzési eljárás újra meghirdetésre kerül.

IV.1.2) A hirdetmény visszavonásának indokolása (kitöltése nem kötelező)

IV.2) TÁJÉKOZTATÁS A HIRDETMÉNY/DOKUMENTÁCIÓ MÓDOSÍTÁSÁRÓL
(adott esetben)

IV.2.1) Dátumok módosítása

A módosítandó dátum helye a közzétett hirdetményben

IV.3.3) A dokumentáció és a kiegészítő iratok vagy ismertetőik beszerzésének feltételei

A következő helyett

Dátum: 2012/05/11 (év/hó/nap)

Időpont: 10 : 00

A következő időpont irányadó

Dátum: 2012/05/15 (év/hó/nap)

Időpont: 10 : 00

A módosítandó dátum helye a közzétett hirdetményben

IV.3.4) Ajánlattételi vagy részvételi határidő

A következő helyett

Dátum: 2012/05/11 (év/hó/nap)

Időpont: 10 : 00

A következő időpont irányadó

Dátum: 2012/05/15 (év/hó/nap)

Időpont: 10 : 00

A módosítandó dátum helye a közzétett hirdetményben

IV.3.8) Az ajánlatok vagy részvételi felhívás esetén a részvételi jelentkezések felbontásának feltételei

A következő helyett

Dátum: 2012/05/11 (év/hó/nap)

Időpont: 10 : 00

A következő időpont irányadó

Dátum: 2012/05/15 (év/hó/nap)

Időpont: 10 : 00

IV.2.2.) További módosított információk (adott esetben)

A módosítandó szöveg helye a közzétett hirdetményben:

II.2.1) Teljes mennyiség vagy érték

A következő helyett:

Az Országgyűlés Hivatala által üzemeltetett, az Oracle Corporation által kifejlesztett szoftverlicenzekhez kapcsolódó szoftver upgrade-ek beszerzése, terméktámogatási, műszaki támogatási, karbantartási és konzultációs szolgáltatások teljesítése az Oracle Corporation terméktámogatásra vonatkozó irányelvei szerint, legalább az Ajánlatkérő következő szoftvereire vonatkozóan:

Szoftverlicenz elemek, CSI szám, Darab-szám, Licenz típus

1.Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, 16883249, 1, FULL USE

2.Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, 15372173, 4, FULL USE

3.Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual, 14732658, 3, FULL USE

4.Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, 14732658, 5, FULL USE

5.Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, 83148193, 1, FULL USE

6.Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, 83148187, 1, FULL USE

7.Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual, 83148187, 1, FULL USE

8.Internet Developer Suite - Named User Perpetual, 83148193, 2, FULL USE

9.Directory Services - Processor Perpetual, 16873459, 1, FULL USE

10.Real Application Clusters - Processor Perpetual, 16565493, 6, FULL USE

11.Diagnostics Pack - Processor Perpetual, 16565493, 6, FULL USE

12.Partitioning - Processor Perpetual, 16565493, 12, FULL USE

A terméktámogatási szolgáltatás tartalmazza az alábbiakat:

1) Verzió-frissítések, platform transzfer

- Verzió-frissítések: térítésmentesen minden program upgrade leszállítása.
- Platform transzfer: Ajánlattevő lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy a meglévő Oracle licenszeiket más környezetben használják fel, mint amire megvásárolták.

2) Támogatási szolgáltatások

„Oracle Software Update license & Support” keretében a vásárolt licenz-hosszabításokhoz kapcsolódóan a következő feladatokat kell ellátni:

- Major programverziók és technikai kiadások, általános karbantartási program kiadások, dokumentációs javítások rendelkezésre bocsátása,
- Programfrissítések, javítások, biztonsági patchek rendelkezésre bocsátása,
- Törvényi vagy egyéb szabályzók miatti fejlesztések rendelkezésre bocsátása,
- Upgrade szkriptek rendelkezésre bocsátása,
- 7x24 órás támogatás,
- Metalink és My Oracle Support portálhoz való hozzáférés lehetővé tétele.

Reagálási idők:

Technikai segítségkérés szintjei:

I. szint

A program megállt vagy annyira működésképtelen, hogy vele a munka nem folytatható és veszélyezteti a Megrendelő munkafolyamatait.

Beleértve - de nem kizárólagosan - az alábbi problémák állnak fent:

- Adatsérülés
- Kritikus funkció nem működik
- A rendszer megáll vagy elfogadhatatlanul belassul
- A rendszer összeomlik és újraindítási kísérletek után sem áll helyre

Elvárt reagálási idő: 1 óra/7x24

II. szint

A rendszerben súlyos hibák merültek fel, fontos funkciók nem elérhetők. A rendszer csökkenten üzemképes.

Elvárt reagálási idő: 2,5 óra/Ajánlatkérő munkaideje szerint

III. szint

A rendszerben kisebb hibák merültek fel, a funkciók kerülő megoldásokkal pótolhatók.

Elvárt reagálási idő: 1 munkanap

IV. szint

Információkérés, dokumentáció tisztázás.

Elvárt reagálási idő: 1 munkanap

A fenti elvárt reagálási időknek a szerződéses időszakában min. 90 %-ban kell teljesülniük.

3) Kapcsolattartás

MetaLink: A szolgáltatás keretén belül a Megrendelő számára a MetaLink technikai tanácsokat, tippeket, termékfejlesztésekre, termék rendelkezésre állásra vonatkozó információkat, támogatás beszüntetésre vonatkozó értesítéseket, ismert problémákra vonatkozó adatokat (ideértve az áthidaló megoldásokat) nyújt.

Telefonos elérhetőség:

- magyar nyelvű support telefonos szolgálat munkanapokon, munkaidőben (8:00 és 17:00 óra között) a Vállalkozó által megadott telefon- és faxszámon,

- munkaidőn túl angol nyelven is elérhető telefonos szolgáltatás biztosítása,
- gyártói támogatás a fent megadott Oracle licenszekre vonatkozóan,
- Parlamenti ülészak idején: munkanapokon 7:00-19:00 óráig (magyar, illetve angol nyelven)

4) Konzultáció, műszaki támogatás:

Oracle MetaLink web-alapú technikai tanácsadásának hozzáférhetővé tétele napi 24 órában.

5) Karbantartás:

Előre egyeztetett időpontban, Ajánlatkérő munkaideje után.

A beszerzés becsült értéke: 36.200.000 HUF

A következő irányadó:

Az Országgyűlés Hivatala által üzemeltetett, az Oracle Corporation által kifejlesztett szoftverlicenszekhez kapcsolódó szoftver upgrade-ek beszerzése, terméktámogatási, műszaki támogatási, karbantartási és konzultációs szolgáltatások teljesítése az Oracle Corporation terméktámogatásra vonatkozó irányelvei szerint, legalább az Ajánlatkérő következő szoftvereire vonatkozóan:

Szoftverlicenz elemek, CSI szám, Darab-szám, Licenz típus

1.Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, 16883249, 1, FULL USE

2.Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, 15372173, 4, FULL USE

3.Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual, 14732658, 3, FULL USE

4.Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, 14732658, 5, FULL USE

5.Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, 83148193, 1, FULL USE

6.Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual, 83148187, 1, FULL USE

7.Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual, 83148187, 1, FULL USE

8.Internet Developer Suite - Named User Perpetual, 83148193, 2, FULL USE

9.Directory Services - Processor Perpetual, 16873459, 1, FULL USE

10.Real Application Clusters - Processor Perpetual, 16565493, 6, FULL USE

11.Diagnostics Pack - Processor Perpetual, 16565493, 6, FULL USE

12.Partitioning - Processor Perpetual, 16565493, 12, FULL USE

A terméktámogatási szolgáltatás tartalmazza az alábbiakat:

1) Verzió-frissítések, platform transzfer

- Verzió-frissítések: térítésmentesen minden program upgrade leszállítása.

- Platform transzfer: Ajánlattevő lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy a meglévő Oracle licenszeiket más környezetben használják fel, mint amire megvásárolták.

2) Támogatási szolgáltatások

„Oracle Software Update license & Support” keretében a vásárolt licenz-hosszabításokhoz kapcsolódóan a következő feladatokat kell ellátni:

- Major programverziók és technikai kiadások, általános karbantartási program kiadások, dokumentációs javítások rendelkezésre bocsátása,

- Programfrissítések, javítások, biztonsági patchek rendelkezésre bocsátása,
- Törvényi vagy egyéb szabályzók miatti fejlesztések rendelkezésre bocsátása,
- Upgrade szkriptek rendelkezésre bocsátása,
- 7x24 órás támogatás,
- Metalink és My Oracle Support portálhoz való hozzáférés lehetővé tétele.

3) Kapcsolattartás

MetaLink: A szolgáltatás keretén belül a Megrendelő számára a MetaLink technikai tanácsokat, tippeket, termékfejlesztésekre, termék rendelkezésre állásra vonatkozó információkat, támogatás beszüntetésre vonatkozó értesítéseket, ismert problémákra vonatkozó adatokat (ideértve az áthidaló megoldásokat) nyújt.

Telefonos elérhetőség:

- magyar nyelvű support telefonos szolgálat munkanapokon, munkaidőben (8:00 és 17:00 óra között) a Vállalkozó által megadott telefon- és faxszámon,
- munkaidőn túl angol nyelven is elérhető telefonos szolgáltatás biztosítása,
- gyártói támogatás a fent megadott Oracle licenszekre vonatkozóan,
- Parlamenti ülészak idején: munkanapokon 7:00-19:00 óráig (magyar, illetve angol nyelven)

4) Konzultáció, műszaki támogatás:

Oracle MetaLink web-alapú technikai tanácsadásának hozzáférhetővé tétele napi 24 órában.

5) Karbantartás:

Előre egyeztetett időpontban, Ajánlatkérő munkaideje után.

A beszerzés becsült értéke: 36.200.000 HUF

és/vagy

Magyarázó megjegyzés (adott esetben):

-----[A IV.2.2) szakaszból szükség szerint több példány használható] -----

IV.2.3.1) Módosul a dokumentáció: igen

IV.2.3.2) A dokumentáció módosított elemei (a korábbi és az új szöveg feltüntetésével) vagy nagyobb terjedelmű módosítás esetén a módosuló pontjainak felsorolása (adott esetben):

1) Dokumentáció 4. oldala: „1. A beszerzés műszaki tartalma” 2) pont (Támogatási szolgáltatások)

A következő helyett:

2) Támogatási szolgáltatások

„Oracle Software Update license & Support” keretében a vásárolt licenz-hosszabításokhoz kapcsolódóan a következő feladatokat kell ellátni:

- Major programverziók és technikai kiadások, általános karbantartási program kiadások, dokumentációs javítások rendelkezésre bocsátása,
- Programfrissítések, javítások, biztonsági patchek rendelkezésre bocsátása,
- Törvényi vagy egyéb szabályzók miatti fejlesztések rendelkezésre bocsátása,
- Upgrade szkriptek rendelkezésre bocsátása,
- 7x24 órás támogatás,
- Metalink és My Oracle Support portálhoz való hozzáférés lehetővé tétele.

Reagálási idők:

Technikai segítségkérés szintjei:

I. szint

A program megállt vagy annyira működésképtelen, hogy vele a munka nem folytatható és veszélyezteti a Megrendelő munkafolyamatait.

Beleértve - de nem kizárólagosan - az alábbi problémák állnak fent:

- Adatsérülés
- Kritikus funkció nem működik
- A rendszer megáll vagy elfogadhatatlanul belassul
- A rendszer összeomlik és újraindítási kísérletek után sem áll helyre

Elvárt reagálási idő: 1 óra/7x24

II. szint

A rendszerben súlyos hibák merültek fel, fontos funkciók nem elérhetők. A rendszer csökkenten üzemképes.

Elvárt reagálási idő: 2,5 óra/Ajánlatkérő munkaideje szerint

III. szint

A rendszerben kisebb hibák merültek fel, a funkciók kerülő megoldásokkal pótolhatók.

Elvárt reagálási idő: 1 munkanap

IV. szint

Információkérés, dokumentáció tisztázás.

Elvárt reagálási idő: 1 munkanap

A fenti elvárt reagálási időknél a szerződéses időszakában min. 90 %-ban kell teljesülniük.

A következő irányadó:

2) Támogatási szolgáltatások

„Oracle Software Update license & Support” keretében a vásárolt licenz-hosszabításokhoz kapcsolódóan a következő feladatokat kell ellátni:

- Major programverziók és technikai kiadások, általános karbantartási program kiadások, dokumentációs javítások rendelkezésre bocsátása,
- Programfrissítések, javítások, biztonsági patchek rendelkezésre bocsátása,
- Törvényi vagy egyéb szabályzók miatti fejlesztések rendelkezésre bocsátása,
- Upgrade szkriptek rendelkezésre bocsátása,
- 7x24 órás támogatás,
- Metalink és My Oracle Support portálhoz való hozzáférés lehetővé tétele.

2) Dokumentáció 25. oldala: „5. Szerződéstervezet” - 4. pontja

A következő helyett:

„A jelen szerződés 2012. május 21-től 2013. május 20-ig hatályos.”

A következő irányadó:

„A jelen szerződés az aláírása napjától számított 12 hónapig hatályos.”

3) Dokumentáció 28. oldala: „5. Szerződéstervezet” - 12.1. pontja

A következő helyett:

„A szerződés 2012. május 21-én lép hatályba.”

A következő irányadó:

„A szerződés az aláírása napján lép hatályba.”

IV.2.3.3) A módosított dokumentáció rendelkezésre bocsátásának módja, beszerzési helye (adott esetben):

IV.2.3.4) A módosított dokumentáció beszerzésének határideje (adott esetben):

Dátum: 2012/05/15 (év/hó/nap)

Időpont: 10 : 00

IV.3) Tájékoztatás az ajánlattételi/részvételi határidő hosszabbításáról (adott esetben)

IV.3.1) Dátumok változása

A meghosszabbítással érintett dátum helye a közzétett hirdetményben

A következő helyett

Dátum: (év/hó/nap)

Időpont: :

A következő időpont irányadó

Dátum: (év/hó/nap)

Időpont: :

IV.3.2) Az ajánlattételi/részvételi határidő meghosszabbításának indoka:

IV.4) EGYÉB INFORMÁCIÓK (adott esetben)

IV.5) E hirdetmény feladásának időpontja : 2012/04/27 (év/hó/nap)

A. melléklet

További címek és kapcsolattartási pontok

I) További információ a következő címeken és kapcsolattartási pontokon szerezhető be

Hivatalos név:

Postai cím:

Város/Község:

Postai irányítószám:

Ország:

Kapcsolattartási pont(ok):

Címzett:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):