

A felhasználási igénybejelentés rendje

A Vevő az Eladóval kötött földgázértékesítési szerződésben foglalt teljesítmény lekötése alapján Felhasználási helyenként napi és heti fogyasztási igénybejelentést ad az Eladónak. Ennek rendjét, valamint az igénybejelentéstől történő eltérés jogkövetkezményeinek alkalmazásával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket a jelen Igénybejelentési rend rögzíti.

1. Napi felhasználási igénybejelentés

1.1 Napi igénybejelentés

Vevő a gáznapra szóló igénybejelentését legkésőbb a gáznapot megelőző naptári nap 07:00 óráig küldi meg az Eladónak elektronikus levélben (e-mailen) az Eladó napiadat@fogaz.hu e-mail címére, a 5. pont szerinti formátumban.

Napi igénybejelentés kizárólag a napiadat@fogaz.hu e-mail címre megküldött értesítés formájában teljesíthető. A levelezőrendszer működési zavara esetén az 1.5.3 pontban foglaltak irányadók.

Gáznapnak az adott naptári nap reggel 06:00-tól a következő naptári nap reggel 06:00-ig tartó időszak minősül.

1.2 Napi igénybejelentés módosítása

Vevő a napi felhasználási igénybejelentést a gáznapot megelőző nap 18:00 óráig jogosult módosítani. Az igénybejelentés módosítást ugyancsak elektronikus levélben kell az Eladó napiadat@fogaz.hu e-mail címére, a 5. pont szerinti formátummal, legkésőbb a fenti határidőig megküldeni az Eladó részére.

1.3 A napi igénybejelentés formai követelményei

Vevő napi igénybejelentését az 5. pont szerinti formátumban készíti el és küldi meg Eladó megadott e-mail címére. Az igénybejelentést gáznaponként külön MS Excel v5.0 vagy magasabb verziószámú állomány megküldésével kell teljesíteni - a napi felhasználási igénybejelentéshez használt állomány kizárólag az adott gáznap adatokat tartalmazhatja.

Az 5. pont szerinti felhasználási igénybejelentés adatlap kitöltése a Vevő felelősége, aki nek hibátlan adatszolgáltatást kell biztosítania.

A felhasználási igénybejelentés szerkezetét mutatja az alábbi táblázat:

Az e-mail tárgya:	Telephelyneve_napiigeny_gaznapdatuma
Az e-mailben küldött MS Excel fájl: Fejlécében: Felhasználó neve Bekötés száma	
A bejelentés típusa	napi_első modositas1, modositas2
Gáznap	Magyar dátum formátumnak megfelelő dátum típusú cellában
Adatsorok:	

Az 5. pont szerinti formátumban szereplő igényelt mennyiségeket tartalmazó cellák „szám” cellaformátumban, egyéb írásjelek alkalmazása nélkül kerülnek megadásra.

Az elektronikus levelező rendszer zavara esetén az igénybejelentést - az 1.5.3 pont rendelkezéseinek megfelelően - telefaxon kell az Eladó részére megküldeni.

1.4 *Ígénybejelentés tartalmi követelményei*

- 1.4.1 Vevő az igénybejelentést MJ/nap (napi energiamennyiség igény) és m³/h (gáznap legmagasabb órai teljesítmény igény) mértékegységben megadott adatok formájában teljesíti.
- 1.4.2 Vevő napi igénybejelentése nem haladhatja meg a Vevő által a Szerződésben meghatározott maximum napi teljesítményigényt. Amennyiben a Felhasználó napi igénybejelentése meghaladja a szerződött, illetve a tárgyi gáznapon igénybe vehető napi maximum teljesítmény értékét, akkor az Eladó telefonon tájékoztatja a Vevőt és az igénybejelentés helyesbítését kéri. Amennyiben a Vevő a tájékoztatás ellenére nem küld igénybejelentés módosítást, az igénybejelentés az aktuálisan legmagasabb napi értéken kerül beállításra és elszámolásra, melyről a Vevő a gáznapot követően értesítést kap. A jelen pont szerinti rendelkezések csak az e-mailen küldött igénybejelentés esetén érvényesek.
- 1.4.3 Amennyiben a Vevő nem küld igénybejelentést, vagy az nem az arra előírt határidőben érkezik meg, illetve a megküldött napi igénybejelentése érvénytelen, fogyasztási igénybejelentésként a megelőző gáznapra megadott értéket kell figyelembe venni. Amennyiben a megelőző gáznapra sem történt érvényes fogyasztási igénybejelentés, a fogyasztási igénybejelentés értéke az elszámolás szempontjából 0 (nulla) MJ/nap-nak tekintendő.

- 1.4.4 Amennyiben a rendszerüzemeltetők az általuk üzemeltetett rendszer kapacitásainak üzemzavarral, tervezett karbantartással összefüggő átmeneti csökkentését jelzik, vagy megszakítás ill. korlátozás elrendelésére kerül sor, akkor a Vevőnek az aktuális rendelkezésre álló napi teljesítmény alapján kell kialakítania felhasználási igénybejelentését.
- 1.4.5 Az Eladó az igénybejelentés tartalmát nem vizsgálja, az igénybejelentés bármely tartalmi hibája a Vevő felelőssége.
- 1.4.6 Valamely gáznapra vonatkozóan fogyasztási igénybejelentés legkorábban az érintett gáznapot hatvan (60) naptári nappal megelőző időpontban adható.

1.5. Igénybejelentés fogadása

- 1.5.1 Az e-mailen beérkezett fogyasztási igénybejelentésre az Eladó levelező rendszere - annak feladási e-mail címére - automatikus választ küld, amelynek szövege az alábbi:

„Tisztelt Ügyfelünk!
A Fővárosi Gázművek Zrt. fogadta e-mail üzenetét.”

- 1.5.2 A telephelyenként igénybejelentéseket az Eladó elektronikus formában rögzíti. Amennyiben a Vevő igénybejelentését az 1.2. pont szerint módosítja, a módosítás az elektronikus nyilvántartásban átvezetésre kerül. Az Eladó az utolsó érvényes adatot tartja nyilván.
- 1.5.3 Az e-mail levelezőrendszer bármely működési zavara esetén (az automatikus visszaigazolás hiányában) az igénybejelentést a Felhasználó egyértelműen, világosan, nyomtatott betűkkel kitöltve telefaxon teljesíti az 1/477-1252 faxszámra. Amennyiben Vevő az igénybejelentést faxon teljesíti, erről a 06-20-211-0390 telefonszámon értesíti az Eladót.

Fentiekre tekintettel a félreértések elkerülésére a Felek rögzítik, hogy a jelen Igénybejelentési rendre, annak elmulasztására, késedelmes teljesítésére vagy érvénytelenségére, valamint az igénybejelentéstől történő eltérés elszámolására irányadó rendelkezések kizárólag az 1/477-1252 fax számra megküldött igénybejelentések vonatkozásában alkalmazandók.

A fax gépen a Vevőnek be kell állítania azt a funkciót, hogy a telefax fejlécében megjelenjen az a faxszám, amelyről a telefaxot küldi.

- 1.5.4 Az Eladó a Vevőtől csak a jelen Melléklet 3. pontjában (kapcsolattartók a Vevő részéről) felsorolt e-mail címekről és faxszámokról fogadhat el igénybejelentést. A más e-mail címekről, faxszámokról érkező igénybejelentéseket az Eladó nem tekintheti a Vevő érvényes igénybejelentésének. Amennyiben az Eladó ilyen igénybejelentéseket kapna, akkor arról értesíti a Vevő érintett felhasználási helyét.

1.6. Igénybejelentés beérkezésének időpontja

- 1.6.1 A napiadat@fogaz.hu e-mail címre küldött igénybejelentés és igénybejelentés módosítás Eladóhoz történő beérkezésének időpontját a beérkezett üzenetek „Érkezett” ideje adja meg. Az igénybejelentés határidőn túli beérkezése esetén meg kell vizsgálni az e-mail feladási időpontját – ha ez nem későbbi, mint az igénybejelentési határidő mínusz három perc, akkor az igénybejelentés határidőre teljesítettnek minősül. Amennyiben a rendszer-

idők közötti időeltérés meghaladja a tíz percet, felek közösen megvizsgálják a körülményeket.

Az 1.5.3 pont szerinti telefax számra beérkezett igénybejelentés Eladóhoz történő beérkezésének idejét az Eladó faxgépének kommunikációs naplója szerinti adás kezdetét jelölő időpont adja meg. Amennyiben a faxon továbbított igénybejelentés nem később, mint a határidőt követő 10 percen belül beérkezik az Eladóhoz, az igénybejelentést határidőben teljesítettnek kell tekinteni.

- 1.6.2 A napi igénybejelentés Eladóhoz határidőre történő beérkezéséért a Vevő felelős. Vita esetén a Felhasználó köteles hitelt érdemlően igazolni, hogy az igénybejelentést az Eladó részére határidőben megküldte, mely esetben az igénybejelentést teljesítettnek kell tekinteni. Felek rögzítik, hogy az igénybejelentés megküldését igazoló faxgép kommunikációs naplója szerinti adás kezdete jelölés illetve az e-mail megküldését igazoló kivonat hitelt érdemlőnek minősül.

2. Elszámolás

- 2.1 A felhasználási tény adatokat az illetékes Elosztói Engedélyes havonta a tárgyhót követő 5 munkanapon belül olvassa ki. A kiolvasott adatokat és a Vevő által megadott napi igénybejelentéseket (hőmennyiségeket) az Eladó a Vevővel e-mailen egyezteti.
- 2.2 A tényfogyasztás napi igénybejelentéstől való eltérésének értékelése havonta egy alkalommal történik. A m³-ben mért nap tény felhasználási átszámítása hőmennyiségre az átadói napi átlag fűtőérték adatok felhasználásával (MJ/gnm³) történik.
- 2.3 Amennyiben a mérőrendszer meghibásodik, az Eladó az illetékes Elosztói Engedélyest az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a szükséges javítás mielőbbi elvégzése, illetőleg a mérőegység kicserélése érdekében.

Amennyiben műszaki ok miatt nem áll rendelkezésre napi mérési adat, az adott nap vonatkozásában igénybejelentés értékelés nem történik.

3. Heti fogyasztási igénybejelentés

A Vevő heti felhasználási igénybejelentést teljesít a napiadat@fogaz.hu e-mail címre minden naptári hetet megelőző hét csütörtök 08:00 óráig. A heti felhasználási igénybejelentés minden naptári hét hétfői napján 06:00-tól a következő naptári hét hétfői napján 06:00-ig terjedő időszak gáznapjainak igényeit tartalmazza gáznaponként az 1.3 és 1.4 pontokban meghatározott formátumban és tartalommal. Az igénybejelentés fogadása az 1.5 pontban, az igénybejelentés beérkezési időpontjára az 1.6 pontban foglaltak érvényesek.

4. Kapcsolattartás

A napi és heti felhasználási igénybejelentés vonatkozásában a kapcsolattartás elsődleges formája az e-mail, illetőleg az e-mail forgalom akadályoztatása esetében a telefax.

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult:

Fővárosi Gázművek Zrt.

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>Telefon</i>
Kovács Szandra	gázgazdálkodási munkatárs	06/20-211-0390
Potzauf Krisztina	gázgazdálkodási munkatárs	06/20-211-0390
Blum László	gázgazdálkodási munkatárs	06/20-211-0390
Horváth Gyula	gázgazdálkodási munkatárs	06/20-211-0390

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult:

Napi igénybejelentésre jogosultak

E-mail cím:

Fax:

<i>Név</i>	<i>Beosztás</i>	<i>Telefon</i>
Herczenik Tamás (Országház részéről)	üzemvezető, vezető főtanácsos	441-4597
Domonkos Kálmán (Országgyűlés Irodaháza részéről)	gépész üzemmérnök	441-6422

Amennyiben a felhasználási igénybejelentést valamely gáznapra vonatkozóan több kapcsolattartásra jogosult személy is teljesíti, úgy az elszámolás alapján az utolsó, határidőben beérkezett érvényes igénybejelentést kell tekinteni.

Adategyeztetésre jogosultak a Vevő minden Felhasználási helyét illetően:

Név:

Beosztás:

E-mail cím:

Telefon:

Fax:

5. Felhasználási igénybejelentési adatlap

Felhasználási igénybejelentés

Felhasználó neve:

Bekötés szám:

BEJELENTÉS TÍPUSA:

GÁZNAP:

--

IGÉNYELT NAPI MENNYISÉGEK	mértékegység	igényelt mennyiségek	mértékegység	igényelt mennyiségek
Teljesítménydíjas	MJ/nap		m ³ /nap	
Megszakítható	MJ/nap		m ³ /nap	
Összesen	MJ/nap		m ³ /nap	
Teljesítménydíjas legnagyobb órai átvétel	m ³ /h			
Megszakítható legnagyobb órai átvétel	m ³ /h			

Adatszolgáltatást készítette:

Adatszolgáltatás feladásának időpontja:

Küldendő: napiadat@fogaz.hu

Fax: 1-477-1252 Tel: 06/20-211-0390