

T-Mobile nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatás és Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatásra vonatkozó**Általános Szerződési Feltételek
KIVONAT**

Hatálya: 2008. január 1-jétől

Utolsó módosítás dátuma: 2007. szeptember 1.

Készítés dátuma: 2004., Jelen módosítás készült: 2007. novemberében

1. A Szolgáltató adatai

Magyar Telekom Nyrt.

Cím: BUDAPEST, Kaposvár u. 5-7.
H-1117

Tel: (36-1) 265-9200

Fax: (36-1) 204-4128

Az általános szerződési feltételek (ÁSZF) elérhetősége

- (1) A Szolgáltató a T-Mobil nyilvánosan elérhető adathálózati, és Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatásait keret jelleggel szabályozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a szolgáltatást igénybe venni kívánó minden ügyfél részére, annak kérésére betekintésre átadja. [ÁSZF 8. (1)]
- (2) A Szolgáltató az írásban szerződést kötő Előfizetők részére a szerződés megkötésével egyidejűleg térítésmentesen rendelkezésre bocsátja az egyedi előfizetési szerződés és az általános szerződési feltételek jelen kivonatát, az Előfizető kérésére az általános szerződési feltételek egy példányát. [ÁSZF 8. (2)]
- (3) Az általános szerződési feltételek az egyedi előfizetői szerződés részét képezik. [ÁSZF 8. (3)]
- (4) A Szolgáltató az általános szerződési feltételeket, annak kivonatát minden ügyfélszolgálati helyén, valamint internetes honlapján közzéteszi. [ÁSZF 8. (4)]

A Szolgáltató hibabejelentő és ügyfélszolgálati irodáinak címei, hírközlési elérhetősége, nyitvatartási ideje

- (5) A szolgáltatással kapcsolatos hibák bejelenthetők a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, a 265-9210 telefonszámon, illetve a 1430 vagy a kizárólag a Szolgáltató hálózatából hívható 1414 rövid számokon, és a 265 9393 fax számon. [ÁSZF 1.2. (1)]
- (6) Az ügyfélszolgálat a 1430 rövid számon a Szolgáltató saját mobil hálózatából díjmentes hívással, vezeték hálózattól pedig Belföldi Kék Szám díjazása szerint hívható. [ÁSZF 1.2. (2)]

- (7) Az ügyfélszolgálat a 1414 rövid számon kizárólag a Szolgáltató saját hálózatából érhető el díjmentes hívással. [ÁSZF 1.2. (3)]
- (8) Az Ügyfélszolgálati irodák címe, telefonszáma és nyitvatartási ideje a jelen általános szerződési feltételek 4. számú mellékletében található. [ÁSZF 1.2. (4)]
- (9) A Szolgáltató internetes elérésének címei:
 - internetes honlap: www.t-mobile.hu
 - ügyfélszolgálat: www.t-mobile.hu/ugyfelszolgalat
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu[ÁSZF 1.2. (5)]

2. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

- (1) A Szolgáltató és az Előfizető, valamint a Számlafizető a szolgáltatás nyújtása és igénybevétele során együttműködnek és esetleges vitáikat tárgyalásos úton kísérik meg rendezni. [ÁSZF 3.7.2. (3)]
- (2) Ennek eredménytelensége esetében alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti Bíróság illetékességének. [ÁSZF 3.7.2. (4)]
- (3) Az Előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszával a Szolgáltatótán kívül a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala területileg illetékes Igazgatóságaihoz, vagy a Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez is fordulhat, ha a Szolgáltató állásfoglalását vitatja (ld.: ÁSZF melléklete).
NHH Hivatala, Budapesti Igazgatóság:
1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
NHH Hivatala Területi Igazgatóságok: ld.: www.nhh.org.hu
Fogyasztóvédelmi Felügyelőség:
1088 Budapest, József krt. 6.
- (4) Az Előfizető bejelentéssel élhet a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, ha megítélése szerint a Szolgáltató tevékenysége, valamely intézkedése, vagy ennek elmulasztása következtében jogszabályban, vagy az

előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye fennáll. [ÁSzF 3.7.2. (2)]

3. Az Előfizető személyes adatai kezelésének szabályai

- (1) A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot. [ÁSzF 7.1. (4)]
- (2) A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezeli az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. [ÁSzF 7.1. (5)]
- (3) A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli a fenti (1) és (2) bekezdésében említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. [ÁSzF 7.1. (6)]
- (4) Az Előfizetők személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatót a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és internetes honlapján teszi közzé. [Akr. 3. § (3)]

4. Az előfizetői szolgáltatások, díjak, szolgáltatás minőség

Az Általános Szerződési Feltételekben a felhasználó által igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos fontosabb részleteket a következő fejezetek tartalmazzák:

Részletek	Fejezetszámok
A szolgáltatások részletes ismertetése	2.1.
Szolgáltatások díja, kedvezmények:	4.
– Díjfizetés	5. melléklet
– A bérelt vonali Internet szolgáltatás díjszabása	7. melléklet
– Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás díjszabása	8. melléklet
– A mobil irodai hozzáférés szolgáltatás díjszabása	11. melléklet
– Az Internet és az IP alapú hangátviteli szolgáltatások díjszabása	12. melléklet
– Az üzleti e-mail szolgáltatás díjszabása	13. melléklet

– A BlackBerry™ Enterprise szolgáltatás díjszabása	16. melléklet
– Az Internet Protokoll alapú – hangátvitelt kizáró - üzleti adathálózat szolgáltatás díjszabása	17. melléklet
A szolgáltatások minőségi célértékei	18. melléklet

5. A számlázás módja

- (1) A számlázási ciklus a naptári hónapoz igazodik. A fizetési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató legalább 30 nappal előbb értesíti az Előfizetőt. [ÁSzF 4.5. (1)]
- (2) A bérelt vonali Internet szolgáltatás és az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződésben rögzített díjakat havonta utólag számlázza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 15. napjáig az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott fizetési határidővel. [ÁSzF 4.5.1. (1)]
- (3) A számla kézbesítésének módja, időpontja, valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra. [ÁSzF 4.5.1. (2)]

6. Hibabejelentés, panaszkezelés, karbantartási szolgáltatások biztosítása

A hibabejelentő elérhetősége

- (1) A szolgáltatással kapcsolatos hibák bejelenthetők a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán 0-24 óráig a 265-9210 telefonszámon, illetve a 1430 telefonszámon, vagy a 265 9393 fax számon. [ÁSzF 6.1. (1)]
- (2) Az ügyfélszolgálat a 1430 telefonszámon a Szolgáltató saját hálózatából díjmentes hívással, vezeték nélküli hálózatról pedig helyi díjjal hívható nulla órától 24 óráig. [ÁSzF 6.1. (2)]
- (3) A T-Mobile Internet Fix szolgáltatás körében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás esetén Előfizetőnek a Szolgáltatónál bejelentést lehet tennie a 06-80-630-220 éjjel-nappal hívható zöld számon. [ÁSzF 6.1. (4)]

A hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje

- (4) A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatási díj számlázásával, annak megfizetésével kapcsolatosan felmerülő és az Előfizető részéről jelentkező kérdések megválaszolására, az esetleges felszólalásokkal és panaszokkal kapcsolatos ügyintézés bonyolítására, az Előfizetők megfelelő tájékoztatásának biztosítására, információ- és segítségnyújtásra helyi irodáiban Ügyfélszolgálatot működtet, amely folyamatosan az Előfizetők rendelkezésére áll. [ÁSzF 6.3. (1)]

- (5) Az Ügyfélszolgálati irodák címe, telefonszáma és nyitvatartási ideje jelen dokumentum mellékletében található.
- (6) Az Előfizető panaszát, reklamációját a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében (írásban) rögzíti. [ÁSzF 6.3. (6)]
- (7) A Felek az egyedi előfizetői szerződésben név szerint megjelölt képviselőik útján tartják a kapcsolatot a szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentést illetően. [ÁSzF 6.3. (7)]
- (8) A képviselők jogosultak, illetve kötelesek megtenni mindazon műszaki intézkedést, nyilatkozatot, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes az általános szerződési feltételekben és annak mellékleteiben foglaltakkal. [ÁSzF 6.3. (8)]
- (9) Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. [ÁSzF 6.3. (14)]
- (10) Ha a Szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. [ÁSzF 6.3. (17)]
- (11) Az Előfizető kérésére a Szolgáltató az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítja, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. [ÁSzF 6.3. (21)]
- ## 7. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén
- (1) Az Előfizető által bejelentett, és a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként a Szolgáltató távközlő hálózatában előforduló valószínűleg bizonyult hiba javítására vállalt kötelezettségének nem teljesítése esetén a Szolgáltató kötbért fizet, a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig. [ÁSzF 3.7.1. (1)]
- (2) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. [ÁSzF 3.7.1. (2)]
- (3) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltató a (2) bekezdés szerinti kötbér felét fizeti. [ÁSzF 3.7.1. (3)]
- (4) A bérelt vonalon történő teljeskörű Internet szolgáltatás és az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás Internet Protokoll alapú – hangátvitelt kizáró – üzleti adathálózat szolgáltatás esetén az átírási és áthelyezési kérelem teljesítésére meghatározott határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás, illetőleg áthelyezés díjával megegyező összegű kötbért fizet, és a kötbér összegét az átírás, illetőleg áthelyezés díját tartalmazó számlán jóváírja. [ÁSzF 3.7.1. (4)]
- ## 8. Szerződésmódosítás
- (1) Az Előfizető az általános szerződési feltételek elfogadásakor tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben módosíthatja. A Szolgáltató a módosításról az Előfizetőt írásban értesíti. Amennyiben az Előfizető nem fogadja el a megváltozott díjtételt, úgy a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondottnak tekinti. [ÁSzF 3.3. (1,3)]
- (2) A Díjszabás-módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. [ÁSzF 3.3. (2)]
- (3) A bérelt vonalon történő teljeskörű Internet szolgáltatás, az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás és az Internet Protokoll alapú – hangátvitelt kizáró – üzleti adathálózat szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, a T-Mobile Internet Fix szolgáltatásnál pedig 14. melléklet szerinti WLAN ellátottsági területein belül az Előfizető kérésére – szerződésmódosítás alapján – megváltoztatja (áthelyezés), az áthelyezést a kérelem beérkezését követően 30 napon belül teljesíti. [ÁSzF 3.3.1. (3)]
- (4) Amennyiben az áthelyezési kérelem végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a Szolgáltató az Előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. Az értesítési határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia az adott Szolgáltatónak. [ÁSzF 3.3.1. (4)]

- (5) Az Előfizető köteles az igénybejelentéskor, illetve az előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltatóval közölt adataiban bekövetkező, az Előfizető érdekkörében keletkezett esetleges változásokat a Szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni. [ÁSzF 3.3.2. (1)]
- (6) A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződésben foglaltakat egyoldalúan módosítani, különösen az alábbi esetekben: [ÁSzF 3.3.5. (2)]
- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
 - b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
 - c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja (pl.: igénybevétel feltételei, minőségi célértékek változnak).
- (7) A Szolgáltató az általános szerződési feltételek egyoldalú módosításáról az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti. Ebben az esetben az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. [ÁSzF 3.3.5. (3)]
- (8) A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőket előre értesíteni, ha az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. [ÁSzF 3.3.5. (6)]
- (9) A Szolgáltató az Előfizető kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). [ÁSzF 3.3.5. (9)]
- (10) Átírás esetén az Előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. [ÁSzF 3.3.5. (10)]
- (11) Az átírásért az Előfizető díjat nem fizet, kivéve azokat az eseteket, amikor egyes szolgáltatások nyújtása kapcsán bérelt vonal létesítésére kerül sor, amikor is az átírás díjára a bérelt vonali szolgáltatás általános szerződési feltételei az irányadók. [ÁSzF 3.3.5. (11)]
- (12) Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap alatt teljesíti. Az átírási határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért fizet, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírja. [ÁSzF 3.3.5. (12,13)]
- (13) Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös, illetve a jogutód válik az előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé. Az átírás jogkövetkezményei az átírás napján azonnal hatályba lépnek. [ÁSzF 3.3.6. (3)]
- ## 9. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, illetőleg szüneteltetésének feltételei
- ### 9.1. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása
- (1) Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult [ÁSzF 3.5.1. (1)]
- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
 - b) a támogatott egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
 - c) az Előfizetőnek a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtarozása van.
- (2) A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére a fentiek szerinti korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha a korlátozás indoka megszűnt. [ÁSzF 3.5.1. (2)]
- (3) Ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a T-Mobile Internet Fix szolgáltatást Szolgáltató átmenetileg felfüggeszti abban az esetben, ha Előfizető Mac címe nem egyezik meg a Szolgáltató WLAN rendszere által eltárolt Mac címmel. A Mac cím felülírása nem megengedett az Előfizető által. Felfüggesztés esetén az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatát felhívhatja és WLAN jelszó ellenében újraaktiválhatja a szolgáltatást, amennyiben visszaírta az eredeti Mac címet. [ÁSzF 3.5.1. (3)]
- (4) Egyik fél sem felelős, ha kötelezettségeit háború, polgári felkelés, terrorcselekmény, sztrájk, természeti katasztrófa, tűz, robbanás, szükségállapot vagy bármely egyéb

hasonló természetű esemény miatt nem teljesíti és a teljesítés lehetetlensége nem a vis maior-ra hivatkozó fél mulasztásának tudható be. [ÁSzF 3.5.2.]

9.2. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése

- (1) Az Internet és T-Mobile HotSpot szolgáltatás esetén az Előfizető jogkövetkezmény nélkül szüneteltetheti a szolgáltatást, ezt a Szolgáltató nem vizsgálja, mivel ezen szolgáltatásoknál nincs havidíj fizetési kötelezettség. [ÁSzF 3.4.1.1. (1)]
- (2) Az ÁSzF szerinti egyéb szolgáltatások esetén a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti az alábbi feltételekkel: [ÁSzF 3.4.1.1. (2)]
 - a) A szünetelés kérhető leghosszabb ideje 6 hónap.
 - b) Az Előfizető kérésére történt szünetelés időtartamára az egyéni Előfizető 10 %-kal csökkentett díjat fizet, üzleti/intézményi Előfizető a határozott idejű szerződés időtartamától függően csökkentett díjat fizet.
- (3) A mobil irodai hozzáférés szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére kizárólag azzal a feltétellel szünetelteti, hogy a szolgáltatásra előfizetői szerződéssel rendelkező cég minden dolgozójának minden mobil irodai szolgáltatását szünetelteti. Az előfizetői szerződéssel rendelkező cégen belül nem lehet egyenként, dolgozónként, illetve osztályonként szüneteltetni a mobil irodai szolgáltatásokat. [ÁSzF 3.4.1.1. (3)]
- (4) A T-Mobile Internet Fix szolgáltatást az Előfizető maximum 6 hónapig szüneteltetheti. Ezalatt a szolgáltatás havidíját a Szolgáltató nem számlazza az Előfizető számára. Amennyiben az Előfizető igénybe veszi a Szolgáltató által biztosított végberendezést, akkor a végberendezés havidíját a felfüggesztés időszaka alatt is számlazza az Előfizető részére. Visszakapcsolási díjat (lásd: 12. sz. melléklet) kiszámláz az Előfizető részére. [ÁSzF 3.4.1.1. (5)]
- (5) A bérelt vonalon történő teljeskörű Internet szolgáltatás és az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén, amennyiben a bérelt vonalat a Szolgáltató biztosítja, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás keretében nyújtott összeköttetéseket szüneteltetni az alábbi feltételekkel: [ÁSzF 3.4.1.2. (1)]
 - a) a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt az Előfizető - a szünetelést legalább 15 nappal megelőző - előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;

- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
 - c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.
- (6) GPRS adatátviteli szolgáltatás biztosításának esetén:

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást karbantartás céljából szüneteltetni. Szolgáltató a tervezett karbantartás előzetesen egyeztetett időpontjáról az esedékesség előtt írásban értesíti a Megrendelőt, ami nem haladhatja meg az esetenkénti hat (6) órát.

A szolgáltatás karbantartás célú szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti.

Bérelt vonali szolgáltatás biztosítása esetén a Bérelt vonali szolgáltatás Általános Szerződéses Feltételek 3.4.1.1. pont alkalmazandó. [ÁSzF 3.4.1.2 (2)]
 - (7) Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett. [ÁSzF 3.4.1.2. (3)]
 - (8) A karbantartási célú szolgáltatás szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. [ÁSzF 3.4.1.2. (4)]

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei

10.1.A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

- (1) Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést indoklási kötelezettség nélkül bármikor írásban felmondhatja, 8 napos felmondási határidővel. Ebben az esetben a Szolgáltatót díj-visszatérítési kötelezettség nem terheli. [ÁSzF 3.6.1.1. (1,2,3)]
- (2) Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződésben foglalt határozott idő lejártá előtt felmondja az előfizetői szerződést, akkor a Szolgáltatónak joga van az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott mértékű kötbért felszámolni. A kötbér mértékét az egyedi előfizetői szerződés rögzíti. [ÁSzF 3.6.1.1. (4)]
- (3) Az Előfizető az előfizetői szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással - kötbér megfizetése nélkül - mondhatja fel, ha: [ÁSzF 3.6.1.1. (5)]
 - a) a szolgáltatás kiesés időtartama egy adott összeköttetésben bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 8 (nyolc) órát,

- b) a szolgáltatás minősége az előfizetői szerződésben rögzített kritériumoknak ismételtelen nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.
- (4) A T-Mobile Internet Fix szolgáltatás esetében a kedvezményes áron megkötött 2 éves elkötelezettséggel járó előfizetés lejárat előtti felmondása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató részére egy összegben megfizetni az elkötelezettség vállaláskor érvényes határozatlan idejű csomag belépési és havidíjait, valamint az általa kedvezményes feltételekkel igénybe vett csomag belépési és havidíjai között lévő árkülönbséget a tényleges használat teljes időtartamára. [ÁSzF 3.6.1.1. (8)]
- (5) Amennyiben Előfizető a Internet Protokoll alapú – hangátvitelt kizáró – üzleti adathálózat szolgáltatás esetén 15 napos felmondási idővel mondja fel az előfizetői szerződést, úgy: [ÁSzF 3.6.3. (4)]
- a) GPRS adatátviteli szolgáltatás biztosításának esetén:
Előfizető bántépénz jogcímén köteles a Szolgáltatónak megtéríteni a 17. számú mellékletben (díjszabás) szereplő központi dedikált APN szolgáltatás havi díjának a szerződés megszűnéséig hátralévő időre vonatkozó részarányos összegét az egyedi előfizetői szerződés megszűnésétől számított 1 hónapon belül;
- b) Bérelt vonali szolgáltatás biztosítása esetén a szerződés megszűnésének szabályai a Bérelt vonali ÁSzF 3.6.3. pontjának megfelelőek.

10.2.A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

- (1) Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel felmondja, ha [ÁSzF 3.6.1.2. (1)]
- a) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- (2) A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. [ÁSzF 3.6.1.2. (2)]
- (3) Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. [ÁSzF 3.6.1.2. (2)]
- (4) A Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondja, ha az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja. [ÁSzF 3.6.1.2. (3)]
- (5) Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. [ÁSzF 3.6.1.2. (4)]
- (6) Abban az esetben, ha az Internet szolgáltatást az Internet Előfizető folyamatosan 3 hónapig nem veszi igénybe, azaz az Internet hálózat elérési számon nem kezdeményez kapcsolatfelvételt, akkor a Szolgáltató jogosult az Internet hozzáférési lehetőséget megszüntetni, illetve az el nem olvasott elektronikus leveleket törölni. [ÁSzF 3.6.1.2. (6)]
- (7) A Szolgáltató az előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja, amennyiben az Internet Előfizető az információszolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek előírásait megszegi. [ÁSzF 3.6.1.2. (8)]

10.3. Az Előfizető szerződésszegése

- (1) Az Előfizető megszegi a szerződést, ha a Szolgáltató felszólítása ellenére az előfizetői szerződésben vállaltakat nem teljesíti. A Szolgáltató az esetleges szerződésszegés jogkövetkezményeként jogosult a szolgáltatás nyújtását beszüntetni, illetve az előfizetői szerződést felmondani. [ÁSzF 3.6.2. (1,2)]

10.4. A határozott idejű szerződés megszűnése

- (1) A határozott időre kötött előfizetői szerződés automatikusan megszűnik a határozott idő elteltével, illetve a Felek megszüntetésre vonatkozó közös megegyezése alapján. [ÁSzF 3.6.3. (1)]
- (2) A határozott időre kötött előfizetői szerződést a határozott idő eltelte előtt bármelyik fél csak olyan okból mondhatja fel, ami határozatlan idejű szerződés esetén

- az azonnali hatályú felmondás alapjául szolgálhatna. [ÁSzF 3.6.3. (2)]
- (3) Az Előfizető jogosult a határozott idejű szerződést indoklás nélkül - 15 napos felmondási idővel - bármikor írásban felmondani. Ebben az esetben az Előfizető köteles az igényének megfelelően kiépített szolgáltatás hozzáférési pontok létesítésének teljes költségét és az esetlegesen meglévő díjtartozását megtéríteni a Szolgáltatónak. [ÁSzF 3.6.3. (3)]
- (4) Az előfizetői szerződés legrövidebb időtartama 24 óra. [ÁSzF 3.6.3. (6)]

10.5. A határozatlan idejű szerződés megszűnése

- (1) A határozatlan idejű előfizetői szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik. [ÁSzF 3.6.4. (1)]

- (2) Megszűnik továbbá a szerződés az Előfizető rendes, vagy bármelyik fél rendkívüli felmondása, vagy valamelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén. [ÁSzF 3.6.4. (2)]

10.6. A Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

- (1) A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megszűnése esetén díj-visszatérítési kötelezettség nem terheli, kivéve, ha az Előfizetőnek a szerződés megszűnésekor túlfizetése van. [ÁSzF 3.6.5. (1)]

Melléklet

Az Ügyfélszolgálati irodák címe, telefonszáma és nyitvatartási ideje

Üzlet neve, címe	Mobiltelefonszám	Telefonszám, faxszám		Nyitva tartás				
				Hétfő - Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
Ajka TP (Teleshop Kft.) 8400 Ajka, Szabadság tér 20. (Héliosz Üzletház)	06-30-474-1195	Tel: Fax:	06-88-201-101 06-88-201-101	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.00 - 12.00	zárva
Aréna Plaza T-Pont 1089 Budapest, Kerepesi út 09.	06-30-900-9099	Tel: Fax:	06-1-215-8782	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 19.00
Aréna Plaza TP (Avalon-Net Kft.) 1089 Budapest, Kerepesi út 09.		Tel: Fax:	06-1-455-0604	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 19.00
Árkád T-Pont 1106 Budapest, Őrs vezér tere 25., l.em. 1.49 sz. üzlet	06-30-900-9080	Tel: Fax:	06-1-434-8089	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 19.00
Árkád T-Pont 1106 Budapest, Őrs vezér tere 25. mélyföldszint		Tel: Fax:	06-1-433-7140 06-1-260-8930	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 19.00
Baja TP (Kíru-Fon Kft.) 6500 Baja, Csermák Mihály tér 4.	06-30-311-9900	Tel: Fax:	06-79-520-020 06-79-520-020	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Balassagyarmat TP (Garamvölgyi Attila) 2660 Balassagyarmat, Kossuth u. 10.	06-30-219-7655	Tel: Fax:	06-35-301-199 06-35-301-199	8.30-17.00	8.30-17.00	8.30-17.00	8.30-12.30	zárva
Berettyóújfalu TP (Bihari Reklám és Ügynökség) 4100 Berettyóújfalu, Millenium u. 1.	06-30-385-6543	Tel: Fax:	06-54-401-600 06-54-402-706	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Békéscsaba T-Pont - <i>Szerviz szombati napokon zárva</i> 5600 Békéscsaba, Andrásy út. 37-43.(Csaba Center)	06-30-934-5900 06-30-900-9016	Tel: Fax:	06-66-447-014 06-66-443-120	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 13.00	zárva
Békéscsaba TP (Deba-Print Kft.) 5600 Békéscsaba, Andrásy út 29-33.	06-30-488-6381	Tel: Fax:	06-66-442-348 06-66-442-348	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00 - 12.00	zárva
Budagyöngye T-Pont 1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 121.	06-30-977-5900 06-30-900-9006	Tel: Fax:	06-1-275-0900 06-1-275-0909	10.00 - 19.00	10.00 - 19.00	10.00 - 19.00	10.00 - 15.00	zárva
Budafoki út T-Pont 1117 Budapest, Budafoki út 103 - 107.	06-30-950-0900 06-30-900-9002	Tel: Fax:	06-1-265-9473 06-1-265-9586	8.30 - 18.00	8.30 - 18.00	8.30 - 18.00	zárva	zárva
Budakalász CORA TP (Starshop Kft.) 2011 Budakalász, Omszk Park 1.	06-30-900-9038	Tel: Fax:	06-26-341-000	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 18.00
Budaörs TP (Telekol Telefon Kft.) 2040 Budaörs, Kinizsi u. 1-3. (Tesco)	06-30-670-1984	Tel: Fax:	06-23-500-060 06-23-500-061	9.00-20.00	9.00-20.00	9.00-20.00	9.00-20.00	9.00-19.00

Budaörs TP Auchan (Avalon-Net Kft.) 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.	06-30-455-5778	Tel: Fax:	06-23-428-700 06-23-428-700	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	09.00 - 19.00
Campona T-Pont (Szerviz szombati és vasárnapi napokon zárva) 1222 Budapest, Nagytétényi út 37-43.	06-30-900-9070	Tel: Fax:	 06-1-362-2424	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00
Cegléd TP (Elastic'91 Kft.) 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 8.	06-30-326-4079	Tel: Fax:	06-53-322-555 06-53-323-888	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Csepel Plaza TP (T-Voice Kft.) 1212 Budapest, Rákóczi út 154-170.	06-30-941-4018	Tel: Fax:	06-1-278-2200 06-1-278-2201	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 18.00
Debrecen T-Pont 4025 Debrecen, Piac u. 26.	06-30-934-8900 06-30-900-9007	Tel: Fax:	06-52-418-038 06-52-414-881	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Debrecen T-Pont 4026 Debrecen, Péterfia u. 18. (Debrecen Plaza)		Tel: Fax:	06-52-503-701 06-52-503-205	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00
Debrecen TP (Tele-Mobil '96 Kft.) 4032 Debrecen, Piac u. 16.	06-30-257-7735	Tel: Fax:	06-52-454-777 06-52-454-777	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 13.00	zárva
Debrecen TESCO TP (Tele-Mobil '96 Kft.) 4031 Debrecen, Kishegyesi u. 1-11. /S12	06-30-588-8352	Tel: Fax:	06-52-532-578 06-52-532-579	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 19.00
Debrecen TP (Star-Invest Bt.) 4025 Debrecen, Hatvan u. 6.	06-30-941-4019	Tel: Fax:	06-52-533-333 06-52-533-333	8.30 - 17.30	8.30 - 17.30	8.30 - 17.30	9.00 - 13.00	zárva
Debrecen Debrecen Plaza TP (Star-Invest Bt.) 4026 Debrecen, Péterfia u. 18.	06-30-941-4011	Tel: Fax:	06-52-533-333 06-52-521-160	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 13.00	zárva
Dombóvár TP (Radio-Net Kft.) 7200 Dombóvár, Dombó Pál u. 7.	06-30-204-3666	Tel: Fax:	06-74-460-885 06-74-460-885	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00 - 12.00	zárva
Duna Plaza T-Pont - Szerviz vasárnapi napokon zárva 1138 Budapest, Váci út 178.	06-30-982-4900 06-30-900-9005	Tel: Fax:	06-1-239-4434 06-1-330-1839	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 19.00
Duna Plaza TP (T-Voice Kft.) 1138 Budapest, Váci út 178.	06-30-588-8363	Tel: Fax:	06-1-452-0351 06-1-451-0086	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 19.00
Dunakeszi TP (Autós Bázis-Kacsó Kft.) 2120 Dunakeszi, Nádas út 6. (Auchan)	06-30-235-8157	Tel: Fax:	06-27-547-586 06-27-547-585	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 20.00
Dunaújváros T-Pont 2400 Dunaújváros, Dózsa György út 4/C.	06-30-900-9039	Tel: Fax:	06-25-420-680 06-25-420-680	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Dunaújváros TP (Horváth Mobil Kft.) 2400 Dunaújváros, Táncsics M. u. 3/c	06-30-957-0140	Tel: Fax:	06-25-413-902 06-25-413-902	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00 - 12.00	zárva

Eger T-Pont- <i>Szerviz szombati napokon zárva</i> 3300 Eger, Bajcsy Zs. u. 3.	06-30-943-3900 06-30-900-9018	Tel: Fax:	06-36-411-900 06-36-413-900	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Eger TP (Tézerő 2000 Kft.) 3300 Eger, Rákóczi u. 100. (Tesco)	06-30-474-1207	Tel: Fax:	06-36-537-900 06-36-537-900	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 18.00
Esztergom TP (Sasvári Kft.) 2500 Esztergom, Kossuth L u. 5.	06-30-474-1209	Tel: Fax:	06-33-411-014 06-33-411-014	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.30	zárva
Eurocenter TP (Minerva com Kft.) 1032 Budapest, Bécsi út 154.	06-30-249-4942	Tel: Fax:	06-1-437-4694 06-1-240-6705	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 18.00	10.00 - 18.00
Europark T-Pont 1195 Budapest, Üllői út 201.	06-30-948-8900 06-30-9009-004	Tel: Fax:	06-1-347-1560 06-1-347-1564	10.00 - 19.00	10.00 - 19.00	10.00 - 19.00	10.00 - 17.00	10.00 - 17.00
Europark TP (Elastic '91 Kft.) 1195 Budapest, Üllői út 201.	06-30-383-1077	Tel: Fax:	06-1-357-6609 06-1-357-6671	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00
Érd TP (Var-Tel 03 Kft.) 2030 Érd, Budai út 20.	06-30-336-9797	Tel: Fax:	06-23-369-116 06-23-369-116	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 12.30	zárva
Gödöllő TP (T-Voice Kft.) 2100 Gödöllő, Petőfi tér 14.	06-30-650-3503	Tel: Fax:	06-28-414-302 06-28-414-302	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00-12.00	zárva
Gyöngyös TP (Apex Elektronika Kft.) 3200 Gyöngyös, Fő tér 10.	06-30-474-1188	Tel: Fax:	06-37-311-773 06-37-311-665	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00-12.00	zárva
Győr T-Pont- <i>Szerviz szombati napokon zárva</i> 9021 Győr, Baross G. u. 7.	06-30-939-9900 06-30-900-9011	Tel: Fax:	06-96-318-896 06-96-326-797	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Győr T-Pont 9021 Győr, Budai út 1. (Árkád Győr Bevásárlóközpont)		Tel: Fax:		9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	10.00 - 18.00
Győr TP (Rakusz Kft.) 9023 Győr, Fehérvári út 3. (Interspar)	06-30-278-4753	Tel: Fax:	06-96-519-519 06-96-519-520	10.00 - 19.00	10.00 - 19.00	10.00 - 19.00	9.00 - 16.00	zárva
Gyula TP (Deba-Print Kft.) 5700 Gyula, Béke sugárút 4.	06-30-299-0222	Tel: Fax:	06-66-362-636 06-66-362-637	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Hajdúböszörmény TP (Star-Invest Bt.) 4220 Hajdúböszörmény, Dorogi út 7.	06-30-941-4050	Tel: Fax:	06-52-561-102 06-52-561-103	8.30 - 18.00	8.30 - 18.00	8.30 - 18.00	9.00 - 13.00	zárva
Hajdúszoboszló TP (Star-Invest Bt.) 4200 Hajdúszoboszló, Szilfakalja u. 10-12.	06-30-968-5177	Tel: Fax:	06-52-557-740 06-52-557-740	8.30 - 17.30	8.30 - 17.30	8.30 - 17.30	9.00 - 13.00	zárva
Hódmezővásárhely TP (BBK Kft.) 6800-Hódmezővásárhely, Andrásy út 28. (Sarokpont)	06-30-474-1197	Tel: Fax:	06-62-239-776 06-62-239-776	8.30 - 17.30	8.30 - 17.30	8.30 - 17.30	8.30 - 12.00	zárva

Jászberény TP (Apex Elektronika Kft.) 5100 Jászberény, Zirzen Janka út 9.	06-30-941-4077	Tel: Fax:	06-57-407-954 06-57-407-954	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Kalocsa TP (PC-Phone Kft.) 6300 Kalocsa, Szent István király út 81.	06-30-945-8748	Tel: Fax:	06-78-561-817 06-78-561-817	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Kaposvár T-Pont- <i>Szervíz szombati napokon zárva</i> 7400 Kaposvár, Széchenyi tér 1.	06-30-900-9029	Tel: Fax:	06-82-414-900 06-82-420-900	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Kaposvár T-Pont 7400 Kaposvár, Damjanich u. 2.		Tel: Fax:	06-82-527-300	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Kaposvár TP (Polár Mobilcom Kft.) 7400 Kaposvár, Berzsényi u. 1-3. (Kaposvár Plaza)	06-30-941-4081	Tel: Fax:	06-82-427-945 06-82-510-731	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	10.00 - 19.00
Kapuvár TP (Molnár Elektronikai Kft.) 9330 Kapuvár, Cseresznye sor 2.	06-30-959-5903	Tel: Fax:	06-96-242-112 06-96-242-112	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Karcag TP (Dobrai és Dobrai Kft.) 5300 Karcag, Szt. István sugárút 17.	06-30-474-1196	Tel: Fax:	06-59-400-660 06-59-400-660	9.00 - 12.00 13.30 - 17.00	9.00 - 12.00 13.30 - 17.00	9.00 - 12.00 13.30 - 17.00	8.00 - 12.00	zárva
Kazincbarcika TP (Telefix Trió Kft.) 3700 Kazincbarcika, Egressy Béni tér 2.	06-30-311-3902	Tel: Fax:	06-48-512-225 06-48-512-225	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.30	zárva
Kecskemét T-Pont 6000 Kecskemét, Szabadság tér 2.	06-30-943-0900 06-30-900-9019	Tel: Fax:	06-76-485-330 06-76-417-091	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Kecskemét T-Pont 6000 Kecskemét Csányi János krt. 14.		Tel: Fax:	06-76-501-610 06-76-502-969	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Kecskemét TP (Tejfehér Bt.) 6000 Kecskemét, Korona u. 2. (Malom Üzletközpont)	06-30-965-8978	Tel: Fax:	06-76-505-137 06-76-505-138	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	10.00 - 18.00
Keszthely TP (Nívó Kereskedelmi Kft.) 8360 Keszthely, Fejér Gy. u. 2.	06-30-474-1192	Tel: Fax:	06-83-314-431 06-83-314-432	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.30	zárva
Kiskunfélegyháza TP (BBK Kft.) 6100 Kiskunfélegyháza, Gorkij u. 4.	06-30-371-7575	Tel: Fax:	06-76-560-471 06-76-560-472	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Kiskunhalas TP (Kiru-Fon Kft.) 6400 Kiskunhalas, Kossuth u. 10.	06-30-330-3030	Tel: Fax:	06-77-520-520 06-77-520-520	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Kisvárdai TP (Nyírmobil-East Kft.) 4600 Kisvárdai, Csillag u. 9-11.	06-30-487-5657	Tel: Fax:	06-45-405-999 06-45-500-380	8.30 - 17.00	8.30 - 17.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Komárom TP (LSS Bt.) 2900-Komárom, Igmándi út 31.	06-30-216-8024	Tel: Fax:	06-34-346-836 06-34-346-836	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva

Komló TP (Citytel Kft.) 7300 Komló, Berek udvar 1. F/2	06-30-941-4168	Tel: Fax:	06-72-581-227 06-72-489-589	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.00 - 12.00	zárva
Koppány Tesco TP (Bar-Tel-Net Kft.) 1097 Budapest, Koppány u. 2-4.	06-30-678-3482	Tel: Fax:	06-1-219-5837 06-1-219-5838	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 19.00
Lurdy - Ház TP (Orion-Oktogon Kft.) 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. fszt. 73.	06-30-900-9032 06-30-247-4900	Tel: Fax:	06-1-456-1360 06-1-456-1360	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 18.00
M5 Auchan TP (Avalon-Net Kft.) 1239 Budapest, Bevásárló út 2.	06-30-633-6613	Tel: Fax:	06-1-285-0500 06-1-285-0500	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 20.00
Makó TP (Pusztá.Tel Ker és Szolg. Kft.) 6900 Makó, Szegedi u. 2.	06-30-945-8751	Tel: Fax:	06-62-213-055 06-62-213-055	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00 - 12.00	zárva
Mammut T-Pont 1024 Budapest, Lövház u. 2-6.	06-30-900-9031	Tel: Fax:	06-30-900-9031 06-1-345-8284	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 18.00
Mammut T-Pont 1024 Budapest, Lövház u. 2-6.		Tel: Fax:	06-1-345-7451 06-1-345-7455	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 18.00
Mátészalka TP (Can-Tel East Kft.) 4700 Mátészalka, Kálvin tér 7.	06-30-941-4084	Tel: Fax:	06-44-500-044	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Mátészalka TP (Szatmár-Tel Bt.) 4700 Mátészalka, Alkotmány út 1/a	06-30-629-4244	Tel: Fax:	06-44-502-870 06-44-502-871	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 19.00
Megapark Tesco TP (Elastic'91 Kft.) 1204 Budapest, Mártírok útja 281.	06-30-817-0488	Tel: Fax:	06-1-421-5171 06-1-421-5170	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 18.00
Mezőkövesd TP (Mobilker Kft.) 3400 Mezőkövesd, Mátyás király u.	06-30-985-09-00	Tel: Fax:	06-49-416-950 06-49-416-950	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Miskolc T-Pont - <i>Szervíz szombati napokon zárva</i> 3525 Miskolc, Kossuth L. u. 2.	06-30-9347-900 06-30-900-9010	Tel: Fax:	06-46-411-550 06-46-411-372	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Miskolc T-Pont 3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6.	06-30-900-9041	Tel: Fax:	06-46-416-900	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	10.00 - 19.00
Miskolc TP (Mobilker Kft.) 3525 Miskolc, Bajcsy-Zs. u. 2. (Szinva Park Üzletház)	06-30-239-3417	Tel: Fax:	06-46-507-900 06-46-507-900	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 19.00
Mohács TP (KK Mobil WestCom Kft.) 7700 Mohács, Szabadság u. 28.	06-30-989-0463	Tel: Fax:	06-69-302-879 06-69-302-879	8.30 - 17.00	8.30 - 17.00	8.30 - 17.00	8.00 - 12.00	zárva
MOM T-Pont <i>Szervíz szombaton és vasárnap zárva</i> 1123 Budapest, Alkotás út 53.	06-30-900-9060	Tel: Fax:	06-1-487-5580	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 18.00

Mosonmagyaróvár TP (LSS Bt.) 9200 Mosonmagyaróvár, Kórház u. 6.	06-30-959-9262	Tel: Fax:	06-96-579-700 06-96-205-176	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 13.00	zárva
Nagyatád TP (Nyilas GSM Kft.) 7500 Nagyatád, Aradi u. 2. II/2.	06-30-947-8818	Tel: Fax:	06-82-351-818 06-82-351-818	9.00 - 12.00 13.00 - 17.00	9.00 - 12.00 13.00 - 17.00	9.00 - 12.00 13.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Nagykanizsa TP (Nyilas GSM Kft.) 8800 Erzsébet tér 1. (Vasember ház)	06-30-251-8800	Tel: Fax:	06-93-310-798 06-93-510-162	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Nagykanizsa TP (West Trend Communication Kft.) 8800 Nagykanizsa, Boszorkány út 2.	06-30-303-3984	Tel: Fax:	06-93-516-525 06-93-516-526	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 18.00
Nagykanizsa T-Pont - <i>Szerviz szombati napokon zárva</i> 8800 Nagykanizsa, Deák tér 12.	06-30-934-1900 06-30-900-9026	Tel: Fax:	06-93-310-460 06-93-310-883	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Nyíregyháza T-Pont 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 10.	06-30-943-1900 06-30-900-9012	Tel: Fax:	06-42-314-432 06-42-314-948	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Nyíregyháza TP (Nyírmobil East Kft.) 4400 Nyíregyháza Kossuth u. 8/a.	06-30-9439-551	Tel: Fax:	06-42-400-175 06-42-506-109	8.30 - 17.00	8.30 - 17.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Orosháza TP (Szabóné és Társai Kft.) 5900 Orosháza, Kossuth u. 10-12.	06-30-343-7764	Tel: Fax:	06-68-410-455 06-68-410-455	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 12.00	zárva
Óbuda Auchan TP (Sasvári Kft.) 1033 Budapest, Szentendrei út 115.	06-30-647-9155	Tel: Fax:	06-1-430-0034 06-1-430-0034	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 20.00
Ózd TP (El-kom Kft.) 3600 Ózd, Vasvár út 29-31.	06-30-257-7730	Tel: Fax:	06-48-473-526 06-48-473-526	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Pápa TP (Kovács Telefonszalón) 8500 Pápa, Rákóczi u. 6.	06-30-946-1513	Tel: Fax:	06-89-510-770 06-89-510-777	8.30 - 17.00	8.30 - 17.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Petőfi S. u. T-Pont - <i>Szerviz szombaton és vasárnap zárva</i> 1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 12.	06-30-950-1900 06-30-900-9001	Tel: Fax:	06-1-266-5723 06-1-266-5719	9.00 - 19.00	9.00 - 19.00	9.00 - 19.00	zárva	zárva
Pólus Center T-Pont - <i>Szerviz szombaton és vasárnap zárva</i> 1152 Budapest, Szentmihályi út 131.	06-30-949-7900 06-30-900-9003	Tel: Fax:	06-1-419-4249 06-1-419-4250	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 19.00	10.00 - 19.00
Pólus Center TP (Sasvári Kft.) 1152 Budapest, Szentmihályi út 131.	06-30-474-1201	Tel: Fax:	06-1-410-8728 06-1-410-8479	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00
Pécs T-Pont 7621 Pécs, Rákóczi út 19.	06-30-934-6900 06-30-900-9013	Tel: Fax:	06-72-225-111 06-72-315-216	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Pécs T-Pont 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 9. (Forrás Üzletház)	06-30-900-9034	Tel: Fax:	06-72-213-301 06-72-213-301	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 18.00	zárva

Pécs T-Pont 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 11. (Árkád Üzletház)		Tel: Fax:	06-72-226-022 06-72-212-667	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	10.00 - 18.00
Pécs TP (Megaloan Kft.) 7624 Pécs, Kóczián Sándor u. 1.	06-30-411-3509	Tel: Fax:	06-72-325-781 06-72-325-781	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 12.00	zárva
Récsei Center TP (GlobeTel Kft.) 1146 Budapest, Szabó József u. 6.	06-30-633-3300	Tel: Fax:	06-1-422-1152 06-1-422-1153	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	9.00 - 16.00	zárva
Rétság TP (Münzberg Gusztáv) 2651 Rétság, Rákóczi u. 39-41.	06-30-411-1075	Tel: Fax:	06-35-550-090 06-35-550-090	8.45 - 16.45	8.45 - 16.45	8.45 - 16.45	9.00 - 12.00	zárva
Salgótarján TP (Digitál Millenium Kft.) 3100 Salgótarján, Rákóczi út 1-9.	06-30-900-9055	Tel: Fax:	06-32-420-429 06-32-420-429	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00 - 17.30	9.00 - 13.00	zárva
Salgótarján TP (El-Kom Kft.) 3100 Salgótarján, Rákócz út 143.	06-30-928-8397	Tel: Fax:	06-32-310-046 06-32-310-046	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 19.00
Savoya Park TP (Mobilker Kft.) 1117 Budapest, Hunyadi J. u. 19.	06-30-678-4403	Tel: Fax:	06-1-887-1304 06-1-887-1363	9.00 - 20.30	9.00 - 20.30	9.00 - 20.30	9.00 - 20.30	9.00 - 20.30
Sárvár TP (M&H Ker. és Szolg Kft.) 9600-Sárvár, Batthyányi u. 8-10.	06-30-929-9414	Tel: Fax:	06-95-320-333 06-95-320-333	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.00 - 12.00	zárva
Siófok T-Pont 8600 Siófok, Szabadság tér 10/A.	06-30-939-7900 06-30-900-9028	Tel: Fax:	06-84-315-815 06-84-315-835	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Siófok TP (Pannon Ber Kft.) 8600 Siófok, Fő utca 156-160.	06-30-226-0987	Tel: Fax:	06-84-510-520 06-84-510-521	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 13.00	zárva
Solymár TP (G & SZ-Tech Bt., TP) 2083 Solymár, Szent Flórián u. 2. (Auchan)	06-30-552-2440	Tel: Fax:	06-26-814-535 06-26-814-535	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 20.00
Sopron T-Pont - <i>Szerviz szombati napokon zárva</i> 9400 Sopron, Várkerület 15.	06-30-943-7900 06-30-900-9024	Tel: Fax:	06-99-323-900 06-99-323-910	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Sugár TP (Adatmit 25 Telecom Kft. 2) 1148 Budapest, Örs Vezér tere 2.	06-30-950-7896	Tel: Fax:	06-1-223-3563 06-1-273-1605	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00
Szeged T-Pont 6720 Szeged, Feketesas u. 25.	06-30-934-4900 06-30-900-9008	Tel: Fax:	06-62-421-575 06-62-484-650	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Szeged T-Pont 6720 Szeged, Kárász u. 12.	06-30-900-9033	Tel: Fax:	06-62-451-545 06-62-426-810	9.30 - 18.00	9.30 - 18.00	9.30 - 18.00	9.30 - 13.00	zárva
Szeged TP (Westcom Gsm Kft.) 6720 Szeged, Feketesas u. 14.	06-30-943-9800	Tel: Fax:	06-62-422-391	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 16.30	9.00 - 12.00	zárva

Szeged TP (West-Szeg 2001 Kft.) 6724 Szeged, Rókusi krt. 42-64. (Tesco)	06-30-952-7165	Tel: Fax:	06-62-420-594 06-62-420-594	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 19.00
Szekszárd T-Pont - Szerviz szombati napokon zárva 7100 Szekszárd, Arany J. u. 4.	06-30-943-5900 06-30-900-9025	Tel: Fax:	06-74-415-900 06-74-319-846	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Szekszárd T-Pont 7100 Szekszárd, Széchenyi út 1-3.		Tel: Fax:	06-74-505-192	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.00 - 12.00	zárva
Szentes TP (BBK Hungary Kft.) 6600 Szentes, Kossuth tér 5.	06-30-965-8061	Tel: Fax:	06-63-444-361 06-63-444-361	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
Szerencs TP (Telefix Trió Kft.) 3900 Szerencs, Rákóczi u. 86.	06-30-620-9250 06-30-239-3201	Tel: Fax:	06-47-363-873 06-47-363-873	8.30 - 16.30	8.30 - 16.30	8.30 - 16.30	9.00 - 12.00	zárva
Székesfehérvár T-Pont 8000 Székesfehérvár, Ady Endre u. 1.	06-30-900-9015	Tel: Fax:	06-22-328-717 06-22-328-715	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Székesfehérvár T-Pont 8000 Székesfehérvár, Alba Plaza, Palotai út 1.		Tel: Fax:	06-22-318-318 06-22-310-450	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	10.00 - 18.00
Székesfehérvár TP (Baton Bt.) 8000-Székesfehérvár, Prohászka út 17.	06-30-330-3570	Tel: Fax:	06-22-506-570 06-22-506-571	8.30 - 17.00	8.30 - 17.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Székesfehérvár TP (LSS Bt.) 8000 Székesfehérvár, Sóstói ipari park (Auchan)	06-30-678-34-90	Tel: Fax:	06-22-326-693 06-22-326-693	9.00 - 20.30	9.00 - 20.30	9.00 - 20.30	9.00 - 20.30	9.00 - 20.00
Szolnok T-Pont 5000 Szolnok, Baross út. 4.	06-30-934-3900 06-30-900-9017	Tel: Fax:	06-56-422-232 06-56-421-662	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Szolnok TP (Harker-2000 Kft.) 5000 Szolnok, Mátyás király u. 29. (Interspar)	06-30-396-8505	Tel: Fax:	06-56-514-642 06-56-514-642	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 17.00
Szombathely T-Pont 9700 Szombathely, Király u. 8.	06-30-934-0900 06-30-900-9027	Tel: Fax:	06-94-324-420 06-94-324-422	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Szombathely T-Pont 9700 Szombathely, Thököly út 39.		Tel: Fax:	06-94-504-150 06-94-504-165	8.00 - 19.00	8.00 - 19.00	8.00 - 19.00	8.00 - 14.00	zárva
Szombathely TP (LSS Bt.) 9700 Szombathely, Diófa út 4. (Interspar)	06-30-221-9345 06-30-665-4663	Tel: Fax:	06-94-328-193 06-94-328-193	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 18.00
Szombathely TP (Átrium-Net Kft.) 9700 Szombathely, Kossuth L. u. 4.	06-30-227-2990	Tel: Fax:	06-94-505-550 06-94-505-549	8.30 - 18.00	8.30 - 18.00	8.30 - 18.00	8.30 - 13.00	zárva
Tata TP (Mobil-Bár Bt.) 2890 Tata, Ady E.u. 13.	06-30-454-2222	Tel: Fax:	06-34-587-010 06-34-587-010	9.30 - 17.00	9.30 - 17.00	9.30 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva

Tatabánya T-Pont 2800 Tatabánya, Fő tér 20.	06-30-900-9050	Tel: Fax:		8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
			06-34-302-967					
Tatabánya T-Pont 2800 Tatabánya, Baláthy Ottó út 1. (Tesco áruház)		Tel: Fax:		9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00
			06-34-516-622 06-34-316-780					
Tatabánya TP (West-Sport Kft.) 2800 Tatabánya, Ságvári E. út 9.	06-30-606-8403	Tel: Fax:		10.00 - 18.00	10.00 - 18.00	10.00 - 18.00	9.00 - 13.00	zárva
			06-34-510-676 06-34-510-675					
Tesco TP (Adamit 25 Telecom Kft.) 1173 Budapest, Pesti út 5-7.	06-30-940-1401	Tel: Fax:		9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 21.00	9.00 - 20.00
			06-1-253-0522 06-1-253-0523					
Tiszafüred TP (Dobrai és Dobrai Kft.) 5350 Tiszafüred, Fő u. 12.	06-30-297-6816	Tel: Fax:		9.00 - 12.30, 13.30 - 17.00	9.00 - 12.30, 13.30 - 17.00	9.00 - 12.30, 13.30 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
			06-59-511-430 06-59-361-251					
Törökbálint Cora TP (West Trend Communication Kft.) 2045 Törökbálint, Torbágy u. 1. (CORA)	06-30-415-3368	Tel: Fax:		10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 19.00
			06-23-330-475 06-23-330-475					
Új udvar TP (Minerva com Kft.) 1036 Budapest, Bécsi út 38-44.	06-30-378-4175	Tel: Fax:		10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 20.00	10.00 - 18.00	10.00 - 18.00
			06-1-437-8265 06-1-437-8265					
Vác II TP (Bertel 2002 Kft.) 2600 Vác, Zrínyi u. 3-5.	06-30-947-6622	Tel: Fax:		9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
			06-27-301-064 06-27-301-064					
Vác TP (Sasvári Kft.) 2600 Vác, Görgey G. u. 2.	06-30-456-0190	Tel: Fax:		9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
			06-27-301-643 06-27-301-643					
Várpalota TP (Westar Mobil Kft.) 8100 Várpalota, Jókai u. 1.	06-30-929-9394	Tel: Fax:		9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
			06-88-473-673 06-88-473-673					
Vecsés TP (Starshop Kft.) 2200 Vecsés, Fő út 246-248. (Tesco)	06-30-826-2777	Tel: Fax:		9:00-20:00	9:00-20:00	9:00-20:00	9:00-20:00	9:00-19:00
			- 06-29-351-605					
Veszprém T-Pont - <i>Szerviz szombati napokon zárva</i> 8200 Veszprém, Kossuth u. 3.	06-30-943-4900 06-30-900-9021	Tel: Fax:		8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
			06-88-406-383 06-88-406-384					
Veszprém TP (SEL-GSM Bt.) 8200 Veszprém, Kossuth L. u. 10.	06-30-633-2475	Tel: Fax:		8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	9.00 - 12.00	zárva
			06-88-444-944 06-88-444-944					
Westend City Center T-Pont - <i>Szerviz szombaton és vasárnap zárva</i> 1062 Budapest, Váci út 1-3. I.em Baross Gábor u. 12.	06-30-900-9030	Tel: Fax:		10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 18.00
			06-1-238-7997					
Westend City Center TP (Tele-Mobil '96 Kft.) 1062 Budapest, Váci út 1-3., Jókai Mór sétány 31.	06-30-230-6441	Tel: Fax:		10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 21.00	10.00 - 18.00
			06-1-238-7538 06-1-238-7538					
Zalaegerszeg TP (West Trend Communication Kft.) 8900 Zalaegerszeg, Sport út 1. (Tesco)	06-30-279-5144	Tel: Fax:		9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 20.00	9.00 - 19.00	9.00 - 19.00
			06-92-599-299 06-92-599-300					

Zalaegerszeg T-Pont 8900 Zalaegerszeg, Eötvös u. 1-3.	06-30-943-6900 06-30-900-9014	Tel: Fax:	06-92-324-881 06-92-324-882	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 12.00	zárva
Zalaegerszeg T-Pont 8900 Zalaegerszeg, Tüttössy u. 8/a.		Tel: Fax:	06-92-597-850 06-92-597-855	8.30 - 17.00	8.30 - 18.00	8.30 - 17.00	8.30 - 13.00	zárva

Megjegyzés

TP = T-Mobile Partner Ügyfélszolgálat

A szervizek nyitvatartási ideje egyes üzletek esetében az üzlet nyitvatartási idejétől eltérhet!

Felhívjuk figyelmét, hogy az ügyfélszolgálati irodáink köre, továbbá fenti adatai változhatnak, ezért jelen melléklet adatai tájékoztató jellegűek. Az ügyfélszolgálati irodák adatait tartalmazó mindenkori aktuális lista elérhető a www.t-mobile.hu internetes oldalunkon, továbbá tájékoztatást kérhet 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkon a (36-1) 265-92-10, illetve a Magyar Telekom Nyrt. mobil hálózatából díjmentesen hívható 1430 telefonszámokon