

MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

A Szolgáltatónak rendelkeznie kell a szerződés időtartama alatt érvényes koncessziós szerződéssel, amely alapján jogosult Magyarország egész területén közcélú GSM (mobilinternet) szolgáltatást nyújtani.

Távmunka eszközökhöz szükséges Mobil NET szolgáltatások

1. A Szolgáltató mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját, nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az internet alapú adatforgalom.
2. A Szolgáltatónak az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj keretében kell a megajánlott díjcsomaghoz biztosítania:
 - LTE vagy 3G mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország területén
 - 8 GB mobil internet adatforgalom
 - Havi adatforgalom túllépése esetén túlszámlázás nélkül a sebesség korlátozása belföldön, míg EU-n belül megszűnik a szolgáltatás.
 - Havi adatsomag módosítása ügyfélszolgálati bejelentést követően ¼ órán belül
 - Alapbeállításban a forgalom korlátozása az EU területén kívül
 - Egyedi megrendelés alapján Európai Unión kívüli roaming heti adat korláttal történő engedélyezése, maximálisan 1/4 órán belül
 - A szolgáltatás hálózatának legalább 98%-os rendelkezésre állása éves szinten
 - A szolgáltatás lefedettségének 98 %-os biztosítása
 - PIN/PUK kód kiadása
 - Elektronikus hívásrészletező (adatforgalomra)
 - Számla újranyomtatása és kiküldése
 - Folyószámla-kivonat kiadása
 - Dedikált 7x24 órás ügyfélszolgálat és hibabejelentés, 2 percen belüli elérhetőséggel
 - A hibajavítást a bejelentéstől számított 1/4 órán belül meg kell kezdeni
 - Önkiszolgáló online (web-en elérhető) ügyfélszolgálati szolgáltatás maximum 5 jogosult kezelő részére

- SIM kártya csere az Előfizető kijelölt telephelyén
 - Sérült, meghibásodott, elveszett SIM-kártyák pótlása 1 munkanapon belül, az Előfizető kijelölt telephelyén
 - SIM-kártyák aktiválása 1/4 órán belül
 - SIM kártya felfüggesztés
 - Nem aktív SIM kártya egyszeri díj nélküli biztosítása, az Előfizető méret igényei és ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén
 - Elvárt 30 Mbit/s letöltési és 10 Mbit/s feltöltési sebesség, amelyeknek minimum az 1/3-át kötelező teljesíteni. Ha ez a kijelölt telephelyen normál hálózattal nem megoldható, akkor egyedi módszerrel kell azt biztosítani (pl. külső antenna, repeater)
3. A SIM-kártyák notebook-ba helyezését és esetleges cseréjét az Előfizető szakemberei végzik.
4. Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások:
- A díjtáblázatban foglaltak szerint.